

A SUPERAÇÃO DOS SILOS DE INFORMAÇÃO NA GESTÃO MUNICIPAL

O Papel da Interoperabilidade na Transformação Digital Local

OVERCOMING INFORMATION SILOS IN MUNICIPAL MANAGEMENT

The Role of Interoperability in Local Digital Transformation

Guilherme Arthur Haan

Universidade Estadual do Centro-Oeste, Unicentro

E-mail: 21016254007@unicentro.edu.br

ORCID: 0009-0006-5806-4199

Josélia Elvira Teixeira

Universidade Estadual do Centro-Oeste, Unicentro

E-mail: joseliateixeira@unicentro.br

ORCID: 0000-0002-4501-0339

RESUMO

Este artigo investiga os desafios da transformação digital em municípios de pequeno porte, tomando como estudo de caso o município de Candói, Brasil. O objetivo é diagnosticar os gargalos sociotécnicos e institucionais que obstaculizam a interoperabilidade entre secretarias municipais, frequentemente resultando em silos de informação e ineficiência operacional. Por meio de uma metodologia qualitativa, o estudo examina como a fragmentação dos sistemas administrativos perpetua um "círculo vicioso da ambiguidade", dificultando a implementação da governança digital. A pesquisa contempla a elaboração de um Relatório de Diagnóstico Situacional e um Guia de Diretrizes de Governança Digital, destinados a apoiar gestores na simplificação de processos administrativos. Os resultados preliminares indicam que a superação da estagnação organizacional exige a transição de uma digitalização burocrática para um foco estratégico na interoperabilidade de sistemas e na simplificação de fluxos. Conclui-se que a inovação em processos, alinhada às diretrizes da Lei nº 14.129/2021, atua como infraestrutura habilitadora para a geração de valor público, promovendo equidade no acesso aos serviços e eficiência administrativa. O estudo oferece um referencial prático para que pequenas administrações elevem sua maturidade digital e confiança institucional.

Palavras-chave: Transformação Digital, Interoperabilidade, Governo Local.

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23103159

ABSTRACT

This paper investigates the challenges of digital transformation in small municipalities, focusing on the case of Candói, Brazil. The research aims to diagnose the sociotechnical and institutional bottlenecks that hinder interoperability among municipal secretariats, which often lead to information silos and operational inefficiency. Using a qualitative approach, the study examines how the fragmentation of administrative systems perpetuates a "vicious cycle of ambiguity," hindering the effective implementation of digital governance. The methodology involves the development of a Situational Diagnostic Report and a Digital Governance Guidelines Guide, intended to assist managers in streamlining administrative processes. Preliminary results indicate that overcoming organizational stagnation requires a transition from mere bureaucratic digitization to a strategic focus on system interoperability and process simplification. The study concludes that innovation in processes, when aligned with the directives of Law No. 14.129/2021, acts as an essential infrastructure for public value, promoting equity in service access and administrative efficiency. This research provides a practical framework for small municipalities to improve their digital maturity and institutional trust.

Keywords: Digital Transformation, Interoperability, Local Government.

REFERÊNCIAS

- AGUADO-RIVEROS, U. I. *et al.* Reducing administrative burden through simplification and document management in local governments: evidence from a district-level public organization. **Societies**, v. 16, n. 3, p. 91, 2026. DOI: <https://doi.org/10.3390/soc16030091>.
- AZEVEDO, R. R. *et al.* Interoperabilidade dos sistemas de gestão financeira em prefeituras e oportunidades para transformação digital. **Revista de Administração Pública**, v. 59, n. 2, p. e2024-0249, 2024.
- BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: 3rd edn. Edições 70, 2016.
- BRASIL. Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021. Dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital. Diário Oficial da União, Brasília, 2021. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2021/lei/14129.htm.
- CAVALCANTE, P. (ed.). **Inovação no setor público**: teoria, tendências e casos no Brasil. Brasília: Enap/Ipea, 2017.

CRESWELL, J. W. **Projeto de pesquisa**: métodos qualitativo, quantitativo e misto. Porto Alegre: 3rd edn. Artmed, 2010.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **Estimativas da População**. Rio de Janeiro: IBGE, 2026. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br>.

KRAUS, S. *et al.* Digital transformation: An overview of the current state of the art of research. **SAGE Open**, v. 11, n. 3, 2021.

MAGNUSSON, J. *et al.* The vicious circle of ambiguity: how governance deters digital transformation in municipal conglomerates. **Public Money & Management**, v. 45, n. 7, p. 828–836, 2025.

MINAYO, M. C. S. **O desafio do conhecimento**: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: 14th edn. Hucitec, 2014.

NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR (NIC.BR). Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no setor público brasileiro: TIC Governo Eletrônico 2023. Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2024. Disponível em: <https://cetic.br/pt/publicacoes/tic-governo-eletronico-2023/>.

O'REILLY, T. Government as a Platform. *In*: **Innovations: Technology, Governance, Globalization**, v. 6, n. 1, p. 13–40, 2011. DOI: https://doi.org/10.1162/INOV_a_00056.

OECD. **Digital Government Review of Brazil**: Towards the Digital Transformation of the Public Sector. Paris: OECD Publishing, 2018. DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264307636-en>.

SCUPOLA, A.; MERGEL, I. Public sector digital transformation: A review of the literature. **Public Policy and Administration**, v. 37, n. 1, 2022.

SILIC, M.; BACK, A. Shadow IT: A view from behind the curtain. *Computers & Security* 45, 274–283, 2014. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cose.2014.05.006>.

SILVA, M. V. G.; FROM, D. A.; CONTE, F. L. A relação entre governo eletrônico e cidade digital: o caso do município de São José dos Pinhais. **Revista Brasileira de Planejamento e Desenvolvimento**, v. 7, n. 2, 2018. DOI: <https://doi.org/10.3895/rbpd.v7n2.7609>.

SOARES, B. Transformação Digital no Setor Público: Uma análise conceitual. **Revista de Administração e Inovação**, v. 19, n. 2, 2022.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: 16th edn. Atlas, 2016.

YIN, R. K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. Porto Alegre: 5th edn. Bookman, 2015.