Placa com informação na frente de água

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**PERCEPÇÕES SOBRE O TRABALHO GERENCIAL DO ENFERMEIRO HOSPITALAR**

PEREIRA, Aline da Silva (AUTOR)1

KIMURA, Aline Ayko (AUTOR)2

NUNES, Larissa Giordana (AUTOR)2

DA SILVA, Raisa Oksana Lídia Ellis Freire de Sena Garcia (AUTOR)2

SANTOS, Kelly Teixeira (AUTOR)2

CARRERA, Maria de Fátima Pinheiro (AUTOR, ORIENTADOR)3

Introdução: O gerenciamento dos serviços de saúde é fundamental para oferecer uma assistência segura e de boa qualidade aos pacientes. Durante a graduação em Enfermagem, os estudantes são instigados a refletir sobre a realidade dos serviços a fim de identificar problemas gerenciais e propor soluções. Objetivo: Relatar a experiência de acadêmicas de enfermagem durante uma prática de gerenciamento hospitalar. Metodologia: Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, referente à vivência de acadêmicas de enfermagem durante uma prática de gerenciamento hospitalar, ocorrida em dezembro de 2022 em uma clínica cirúrgica oncológica. Transcorreram quatro momentos: diálogo com pacientes; observação do posto de enfermagem; identificação de instrumentos gerenciais; compartilhamento de percepções e expectativas entre as acadêmicas e a enfermeira preceptora. Resultados e discussão: A dificuldade de acesso aos serviços de saúde foi a principal problemática identificada na fala dos pacientes, os quais, devido à demora na regulação de acesso ao leito hospitalar, evoluíram para estágio avançado da doença. O posto de enfermagem dispunha de três espaços destinados a atividades específicas (trabalhos técnicos, ações gerenciais e reuniões de equipe), além de sítios determinados para acondicionamento e manipulação de cada material. Todavia, constataram-se inconsistências: bancada para preparo de medicamentos pequena, mal iluminada e mofada; carro de emergência com lacre mal fixado. Havia a utilização de variados instrumentos gerenciais, contudo, notaram-se que os Procedimentos Operacionais Padrão eram desatualizados e não indicavam referências bibliográficas. Considerações finais: A experiência permitiu refletir sobre a importância da organização e do gerenciamento baseado em evidências científicas para garantir uma assistência segura e de boa qualidade. Com esse propósito, é fundamental que,continuadamente, o enfermeiro aproprie-se técnica e cientificamente. E, para além das paredes hospitalares, que ele participe da gestão das redes de saúde, a fim de propiciar acesso oportuno aos serviços.

Descritores (DeCS – ID): Administração de Serviços de Saúde – D006298; Enfermagem – D009729.

Referências

Ferreira VHS, Teixeira VM, Giacomini MA, Alves LR, Gleriano JS, Chaves LDP. Contribuições e desafios do gerenciamento de enfermagem hospitalar: evidências científicas. Revista Gaúcha de Enfermagem. 2019;40:e20180291. DOI: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180291>.

Mendes AVA de S, Hansen MKF dos S, Freitas ASF de, Franco ES, Souza MTC de, Araújo CEA de, Maia RBA, Lima ES, Moreira DP. Formação em Enfermagem para prática gerencial: revisão integrativa. Research, Society and Development. 2021;10(17):e247101724859. DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i17.24859>.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Acadêmica de Enfermagem. Universidade do Estado do Pará. [alinesp.ap@gmail.com](mailto:alinesp.ap@gmail.com)

2 Acadêmica de Enfermagem. Universidade do Estado do Pará.

3 Doutora em Enfermagem. Enfermeira. Universidade do Estado do Pará.