

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA E LETRAMENTO INFORMACIONAL

análise do uso de ferramentas de IA na pesquisa bibliográfica

GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND INFORMATION LITERACY

An Analysis of AI Tools in Bibliographic Research

Maria Carolina Texeira de Carvalho

Universidade Federal de Goiás, UFG

E-mail: maria.carvalho@cade.gov.br

Déborah Azeredo Lins e Nóbrega

Universidade Católica de Brasília, UCB

E-mail: deborah.nobrega@cade.gov.br

Lais Pereira de Oliveira

Universidade Federal de Goiás, UFG

E-mail: laispereira2@ufg.br

RESUMO

As Inteligências Artificiais (IAs) têm sido amplamente incorporadas às práticas de busca e recuperação da informação em ambientes acadêmicos, especialmente na etapa de levantamento bibliográfico. Nesse contexto, seu uso suscita reflexões sobre a confiabilidade das informações recuperadas e, sobretudo, sobre a necessidade de desenvolvimento de competências informacionais para sua utilização crítica. Este estudo tem como objetivo analisar o uso de ferramentas de IA na busca de informação acadêmica, com ênfase nas implicações para o letramento informacional dos usuários. Metodologicamente, caracteriza-se como pesquisa exploratória, com abordagem qualitativa. Acerca do desenvolvimento da pesquisa foram elaborados prompts que simularam situações de busca bibliográfica em três ferramentas de IA (Perplexity AI, Copilot e ChatGPT), cujas respostas foram analisadas comparativamente quanto à indicação de fontes, confiabilidade e direcionamento para conteúdos científicos. Os resultados evidenciam diferenças no desempenho das ferramentas, especialmente no que se refere à apresentação de fontes verificáveis, destacando-se a Perplexity AI nesse aspecto. Contudo, os achados reforçam que, independentemente da ferramenta utilizada,

a qualidade do processo de busca depende da capacidade do usuário de avaliar criticamente as informações obtidas. Conclui-se que as ferramentas de IA generativa podem apoiar a pesquisa acadêmica, mas não substituem o letramento informacional do sujeito pesquisador. Ao contrário, tornam ainda mais necessária a formação de usuários críticos, capazes de analisar, validar e utilizar de forma responsável as informações recuperadas.

Palavras-chave: Busca de Informação, Inteligência Artificial Generativa, Letramento Informacional, Pesquisa Bibliográfica.

ABSTRACT

Artificial Intelligence (AI) tools have been increasingly incorporated into information search and retrieval practices in academic environments, particularly in the bibliographic research stage. In this context, their use raises concerns regarding the reliability of retrieved information and, especially, the need for information literacy skills for their critical use. This study aims to analyze the use of AI tools in academic information search, with emphasis on their implications for users' information literacy. Methodologically, it is characterized as an exploratory study with a qualitative approach. In the development of the research, prompts simulating bibliographic search situations were applied to three AI tools (Perplexity AI, Copilot, and ChatGPT), and the responses were comparatively analyzed regarding source indication, reliability, and guidance toward scientific content. The results reveal differences in the performance of the tools, particularly in terms of presenting verifiable sources, with Perplexity AI standing out in this aspect. However, the findings reinforce that, regardless of the tool used, the quality of the search process depends on the user's ability to critically evaluate the information obtained. It is concluded that generative AI tools can support academic research, but do not replace information literacy of the researcher. On the contrary, they further highlight the need to develop critical users capable of assessing, validating, and responsibly using retrieved information.

Keywords: Information Retrieval, Generative Artificial Intelligence, Information Literacy, Bibliographic Research.

REFERÊNCIAS

GASQUE, K. C. G. D. Arcabouço conceitual do letramento informacional. **Ciência da Informação**, v. 39, n. 3, p. 83-92, 2010.

GASQUE, K. C. G. **Letramento informacional**: pesquisa, reflexão e aprendizagem. Editora UnB, Brasília, Brasil, 2012.

HESSEL, A. M. D. G.; LEMES, D. O. Criatividade da Inteligência Artificial Generativa. **Revista Digital de Tecnologias Cognitivas - TECCOGS (28)**, 119-130, 2023.

SANCHEZ, F. A.; MIELO, E. G.; VIDOTTI, S. A. B. G. Reflexões acerca da Intencionalidade Informacional e da Inteligência Artificial Generativa no contexto acadêmico-científico: explorando o uso dos chatbots. *In*: 8th Workshop de Informação, Dados e Tecnologia. Universidade de Marília, Marília, 2025.