

A CONSOLIDAÇÃO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA UNICAMP: O PAPEL DO SISTEMA DE GESTÃO ARQUIVÍSTICA DE DOCUMENTOS (SIGAD/UNICAMP)

THE CONSOLIDATION OF DIGITAL TRANSFORMATION AT UNICAMP: THE ARCHIVAL DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM'S (SIGAD/UNICAMP) ROLE

Paulo Henrique Dionysio Pinto¹[0009-0006-3990-8739], Aline Rodrigues da Silva¹[0009-0000-3409-5157], Andressa Cristiani Piconi¹[0000-0001-6734-4770], Cassia de Paula Moreira¹[0000-0001-8119-8685], Janaina Andiará dos Santos¹[0009-0002-3787-3844]

¹ Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), Brasil
paulohdp@unicamp.br, aliners@unicamp.br, andressa@unicamp.br,
cassiam@unicamp.br, janainas@unicamp.br

Abstract. The Arquivo Central do Sistema de Arquivos da Unicamp (AC/SIARQ) implemented the Archival Document Management System (SIGAD/Unicamp) in September 2015. This system is crucial for managing archival documents across various formats, adhering to the e-ARQ Brasil standards from the Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ). The deployment of the Digital Records module within SIGAD/Unicamp in 2020 marked a strategic advancement in the university's digital transformation, leading to a significant increase in the production of digital administrative records. By July 2025, these records represented approximately 93% of all new digital filings. The consolidation of this digital transformation, which encompasses all university departments and units, is evidenced by three key pillars: the exponential growth in users of diverse profiles, including administrative and decision-making areas; the continuous training of over 2,230 users, enhancing their proficiency with the system's features; and the interoperability of SIGAD/Unicamp with approximately 25 institutional systems, facilitated by an API library offering over 50 services. This paper analyzes the trajectory of SIGAD/Unicamp as a catalyst for digital transformation, highlighting the challenges and successes in information governance and archival management within a complex university environment.

Keywords: Archival management, digital transformation, IT governance.

Resumo. O Arquivo Central do Sistema de Arquivos da Unicamp (SIARQ) implementou o Sistema de Gestão Arquivística de Documentos (SIGAD/Unicamp) em setembro de 2015, um sistema crucial para o gerenciamento de documentos arquivísticos em diversos suportes, conforme as normas e-ARQ Brasil do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ). A implantação do módulo Processo Digital no SIGAD/Unicamp em 2020 marcou

um avanço estratégico na transformação digital da universidade, resultando em um aumento significativo da produção de processos administrativos digitais. Em julho de 2025, estes processos representavam cerca de 93% do total de autuações. A consolidação dessa transformação digital, que abrange todos órgãos e unidades da Universidade, é evidenciada por três pilares: o crescimento exponencial de usuários de diversos perfis; a capacitação contínua de mais de 2.230 usuários, aprimorando o uso dos recursos do sistema; e a interoperabilidade do SIGAD/Uncamp com aproximadamente 25 sistemas institucionais, facilitada por uma biblioteca de APIs com 50 serviços. Este trabalho analisa a trajetória do SIGAD/Uncamp como um catalisador da transformação digital, destacando os desafios e sucessos na governança da informação e na gestão arquivística em um ambiente universitário complexo.

Palavras-chave: Gestão arquivística, transformação digital, governança de TI.