

## FÓRUM CIENTÍFICO DO UNICERP ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA EDIÇÃO 2022

### CLIMA ORGANIZACIONAL E SUA INFLUÊNCIA NA SATISFAÇÃO DE PESSOAS

Andressa Cordeiro Guedes da Silva<sup>1</sup>  
Rosimeire Luiza Batista <sup>2</sup>

E-mail: [andressaguedesantunes@gmail.com](mailto:andressaguedesantunes@gmail.com)

<sup>1</sup> Graduanda, Unicerp, Administração, Patrocínio, Brasil; <sup>2</sup> Mestre, Unicerp, Administração, Patrocínio, Brasil

**Introdução:** Na empresa, o funcionário se encontra influenciado diretamente pelo clima organizacional, pelo dia a dia com os outros funcionários, pelo modelo de liderança usado na mesma, entre outros elementos. É notório que empresas que fazem questão de cuidar da área humana da organização possuem melhores resultados, pois os seres humanos entregam mais quando se sentem úteis e pertencentes, fazendo com que assim se possua mais foco, atividade e criatividade, elementos relevantes para o desenvolvimento e crescimento de qualquer organização. Ao conjunto das percepções compartilhadas pelas pessoas e sobre as quais se constroem as relações com as políticas, as práticas e os procedimentos organizacionais tanto formais quanto informais, denominou-se clima organizacional. Fruto destas percepções se apresenta a satisfação do funcionário ao trabalho, a qual pode estar influenciando nos resultados apresentados individual e coletivamente. Em se tratando de gestão de pessoas, é importante adotar técnicas que possam se tornar aliadas na manutenção e construção de relações saudáveis entre a liderança e seus liderados e entre os pares. **Objetivo:** Analisar o clima organizacional da empresa e a satisfação dos funcionários frente ao trabalho realizado. **Materiais e métodos:** Foram utilizadas duas escalas. A Escala de Clima Organizacional – ECO, multidimensional, com o objetivo de avaliar a percepção do trabalhador em 5 (cinco) dimensões: Apoio da chefia da organização; Recompensa; Conforto físico; Controle/Pressão; e Coesão entre os colegas; e a Escala de Satisfação no Trabalho – EST, multidimensional, com o objetivo avaliar o grau de contentamento do trabalhador em 5 (cinco) dimensões: Satisfação com os colegas, Satisfação com o salário, Satisfação com a chefia, Satisfação com a natureza do trabalho e Satisfação com as promoções. **Resultado e discussão:** Os dados da pesquisa ainda se encontram em fase de análise. **Conclusão:** Ainda em elaboração.

**Palavras-chave:** Clima Organizacional. Satisfação no Trabalho. Gestão de pessoas