

## ÁREA TEMÁTICA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

### **COMPORTAMENTO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA GESTÃO DE ESTOQUES: ANÁLISE DE CASO EM TRÊS EMPREENDIMENTOS SUPERMERCADISTAS DE CAICÓ/RN**

A gestão de estoque tem suma importância nas empresas, a partir deste determina-se as entradas e saídas de suprimentos e quantidade adequada de produtos. Integrado a isso, a tecnologia da informação tem facilitado os processos de gestão através dos seus softwares, possibilitando maior flexibilidade e dinamização no dia-dia para os profissionais desta área. Desse modo, o estudo mostra a seguinte problemática: Como os Sistemas de Informação comportam-se com relação a gestão de estoques do setor supermercadista de Caicó/RN? O estudo teve como objetivo geral analisar os Sistemas de Informação utilizados para gestão de estoques do setor supermercadista de Caicó/RN. A pesquisa apresentou abordagem quali-quantitativa, traduzida em números e em métodos subjetivos. Quanto ao tipo de pesquisa, caracterizou-se como descritiva, buscando delinear características de uma população, fenômeno ou estabelecimento de relações entre variáveis. Os sujeitos da pesquisa foram os responsáveis pelo gerenciamento do estoque dos empreendimentos. O instrumento de pesquisa foi desenvolvido a partir de um levantamento bibliográfico da área. Foi aplicado um questionário composto por perguntas subjetivas e objetivas. Uma das questões abordou a utilização de Sistemas de Informação no controle dos estoques. Todos os respondentes (100%), informaram que para o controle de estoques utilizam um Sistema de Informação (SI). Recursos tecnológicos aumentam o controle e o nível de competitividade no mercado. Uma das questões abordou eventuais falhas ocorridas na gestão de estoques relacionadas aos SIs. Para 80% já ocorreram falhas na gestão de estoques, para 20% não ocorreram falhas. A manutenção preventiva de equipamentos e sistemas são essenciais para o bom funcionamento, contudo, boa parte dos respondentes relataram a falta de tais manutenções. O estudo proporcionou a identificação da utilização dos SIs para o controle de estoques, tendo importância central para as empresas. Observou-se que falhas acontecem, estas ocorrem muitas vezes por falta de manutenção ou má utilização do sistema. Sugere-se manutenção preventiva, bem como um treinamento adequado para utilização do SI. Tais medidas poderão sanar os problemas, que por diversas vezes ocasionam a falta de produtos nos estoques.

Palavras-chave: Controle dos estoques; Falhas na gestão; Manutenção preventiva