

Introdução: As migrações internacionais têm um exponencial impacto político, económico, social e nas políticas e de saúde pública à escala global e local. Os sistemas de saúde enfrentam o desafio de prestar mais cuidados de qualidade a uma população com diversidade multicultural crescente. O acolhimento de pessoas migrantes, refugiadas e requerentes de asilo implica uma abordagem ancorada nos **direitos humanos e saúde global** e requer um esforço coletivo e cooperativo a nível internacional e sistemas de saúde resilientes e culturalmente competentes.

Objetivos: Para responder a este desafio, foi implementado o Projeto MulticulturalCare (MCCare) “*Educar os estudantes através de métodos de aprendizagem inovadores para intervir em contextos complexos multiculturais*” (2020-1-PT01- KA203-0785300), coordenado por Ana Paula Monteiro, financiado pelo Programa Europeu Erasmus KA2, com 3 instituições parceiras, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Portugal, que lidera, Faculdade de Enfermagem UC Leuven-Limburg, Bélgica e Faculdade de Enfermagem da Universidade Castilla La Mancha, Toledo, Espanha. O principal Objectivo foi construir um Modelo de Formação Multicultural para estudantes de enfermagem europeus – O *MultiCulturalCare Nursing Education Model*.

Métodos: Realizou-se uma revisão sistemática de literatura (Scoping Review JBI) em que foram analisados 250 artigos científicos para definir os princípios do Modelo, mapear os programas de formação disponíveis em cuidados de saúde multiculturais e caracterizar as competências-chave dos estudantes de enfermagem culturalmente competentes. As perspetivas, necessidades e "vozes" dos migrantes, das partes interessadas e dos utilizadores finais destes *outputs*, foram também incluídas. Os parceiros levaram a cabo Grupos Focais e entrevistas, em contextos comunitários e académicos, envolvendo migrantes, refugiados, profissionais de saúde e peritos internacionais. Os dados dos estudos qualitativos, os resultados das experiências dos estudos-pilotos e os resultados finais da Scoping Review contribuíram para construir a versão final do MULTICULTURALCARE NURSING EDUCATION MODEL. Em seguida, solicitou-se a um painel de peritos em Saúde e em Educação/Formação que fornecessem contributos para validar a versão final do Modelo.

Resultados: O Modelo de Formação para a prestação de cuidados de enfermagem multiculturais foi elaborado como um modelo genérico, contendo os elementos organizacionais, educacionais e profissionais para o desenvolvimento das competências

multiculturais de estudantes de enfermagem e de saúde. Foi concebido e estruturado seguindo uma metodologia de baixo para cima, centrada e construída a partir das necessidades expressas e das percepções específicas em saúde de migrantes, refugiados e requerentes de asilo, assim como de peritos em migração e em cuidados de saúde multiculturais. Este modelo educativo segue uma abordagem ecológica, sistémica, e integrando múltiplos níveis a interagirem com diferentes graus de complexidade: a representação gráfica do Modelo de Formação MulticulturalCare é representado utilizando um diagrama inspirado em Bronfenbrenner em que os estudantes estão no centro. No modelo apresentam-se as Competências-Chave em cuidados Multiculturais exigidas aos estudantes de licenciatura em enfermagem para estarem capacitados para prestar cuidados culturalmente competentes. O MulticulturalCare Model assenta em três pilares fundamentais: Princípios e Valores; Abordagens Pedagógicas e Métodos Educativos Multiculturais. Estes métodos incluem, simulações, imersões em contextos culturalmente complexos, trabalhos de reflexão, autoavaliação cultural, palestras, aprendizagem entre pares, narração de histórias, dramatização, Realidade Aumentada (RA), Realidade Virtual (RV), Inteligência Artificial (IA) e meios de comunicação social. As tecnologias de RV, RA e IA permitem aos utilizadores interagir e controlar componentes virtualmente exibidos dentro de ambientes virtuais e físicos. O Modelo de Formação MulticulturalCare é inovador ao colocar o foco na Aprendizagem experiencial, existencial e significativa. Ao colocar os estudantes de enfermagem /saúde no centro, o modelo incentiva o pensamento crítico, a auto-reflexividade e a capacidade de tomar decisões informadas, aumentando a competência multicultural dos futuros enfermeiros/profissionais de saúde.

Considerações finais: O MuticulturalCare Nursing Educationa Model é um modelo conceptual, âncora de formação académica avançada e uma ferramenta dinâmica, flexível e acessível, disponibilizada online para professores e estudantes de enfermagem/saúde de diferentes universidades europeias, com o objetivo de desenvolver competências na prestação de cuidados multiculturais. O modelo fornece instrumentos que permitem capacitar os estudantes para enfrentar as realidades complexas de serviços de saúde multiculturais, incentivando o desenvolvimento de líderes em saúde multicultural, que podem posteriormente influenciar positivamente as práticas de saúde nas suas comunidades.

Bibliografia

Camarneiro, A.P., Xavier, B., Cunha-Oliveira, A., Ugarte-Gurrutxaga, I., & Monteiro, A. (2023). Competências multiculturais na formação de enfermeiros: desenvolvimento do projeto MulticulturalCare. 5a RACS, 5th International Meeting of the Lusophone Health Sciences Academic Network 2023. Cabo Verde. May 2023. Oral Communication.

Geukens, F. (2023). "The Multicultural Care (Mcc) Project: Educating future care professionals by Innovative Experience-Based Learning Methods, to empower them to provide Healthcare in an increasingly diverse context". PNAE, 2023.

Monteiro, A.P., Melgar de Corral, G., Ugarte-Gurrutxaga, M. I. (Coords.) (2023). E-Book "MulticulturalCare: Educar estudantes para intervir em contextos multiculturais complexos através de métodos de aprendizagem inovadores". Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Escuela Superior de Enfermería de Coímbra; Universidad de Castilla-La Mancha; UCLeuven-Limburg - E-book.ISBN: 978-989-35129-0-6. ebook-multiculturalcare-pt-v1-23-junho-2023_compressed.pdf (esenfc.pt).

Monteiro, A.P., Ugarte-Gurrutxaga, M.I., Camarneiro, A.P., Xavier, B., Cunha-Oliveira, A., & Godts, I. (2023). "MULTICULTURALCARE MODEL for Nursing Education in a Global World" E-Poster. ICN Congress, Montreal 2023.

Teixeira-Santos, L., Camarneiro, A. P., Xavier, B., Ventura, F., Cunha-Oliveira, A., & Monteiro, A.P. (2022). Multicultural competencies training programs for health care staff and health students in academic and professional settings: a scoping review protocol. JBI evidence synthesis, 20(2), 613–623. <https://doi.org/10.11124/JBIES-21-00102>.

Ugarte-Gurrutxaga, MI., Camarneiro, AP., Xavier, B, Monteiro, A., Geukens, F. & Melgar de Corral, G. (2023). "Perception of health care by migrants. A qualitative research through focus groups and interviews in Portugal, Spain and Belgium." 12o Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa (CIAIQ2023) | 11 a 13 de julho 2023. Oral Presentation/Online.