**DIFICULDADES ENFRENTADAS PELA EQUIPE DE SAÚDE EM EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

**Eixo: Urgência e Emergência na Pediatria**

**Autor Bianca Palheta Quirino**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Nilton Lins, Manaus, Amazonas

**Coautor Alcivane de Lima Gomes**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Nilton Lins, Manaus, Amazonas

**Coautor Daffinys Julianny Lima da silva**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Nilton Lins, Manaus, Amazonas

**Coautor Eduarda Santos da Silva**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Nilton Lins, Manaus, Amazonas

**Coautor Laís Vitória Guedes Campelo**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Nilton Lins, Manaus, Amazonas

**Coautor Leticia Costa Santos**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Nilton Lins, Manaus, Amazonas

**Orientador Deidry Lorena Pinho Nery**

Mestre em Saúde Pública pela Fiocruz, Manaus, Amazonas

**E-mail do autor:** [**biancaquirino830@gmail.com**](mailto:biancaquirino830@gmail.com)

**Introdução:** O manejo de crianças em situações de emergência em serviços de pronto atendimento apresenta desafios complexos para a equipe de saúde, exigindo não apenas o conhecimento técnico e agilidade, mas também habilidades de comunicação e sensibilidade diante da vulnerabilidade pediátrica, as particularidades fisiológicas e emocionais dessa faixa etária, somadas à pressão familiar e às limitações estruturais de muitos serviços, podem impactar diretamente na eficácia do atendimento e na satisfação do público. **Objetivos:** Descrever a experiência e a percepção de acadêmicas de enfermagem, a respeito das dificuldades no manejo de crianças em situação de emergência em uma unidade de pronto atendimento de saúde pública na cidade de Manaus-Amazonas. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência vivenciado pelas discentes de enfermagem, durante as aulas práticas em uma unidade de pronto atendimento na zona norte da cidade de Manaus-Amazonas no período de março a junho de 2024. **Resultados e Discussão:** A assistência humanizada em emergências pediátricas é fundamental para garantir a segurança e o bem-estar das crianças atendidas em unidades de pronto atendimento. No entanto, a falta de uma abordagem humanizada pode acarretar em desafios significativos no atendimento pediátrico, comprometendo a qualidade do cuidado e a satisfação dos pacientes e de seus familiares. Desafios esses que foram percebidos pelas acadêmicas de enfermagem durante o estágio como: A não paramentação correta de equipamentos de proteções individuais, a falta de orientações tanto para as crianças quanto para seus responsáveis, a baixa capacitação de profissionais no acolhimento e humanização pediátrica, condutas inadequadas no manejo de feridas e curativos das crianças em situação de emergência, a omissão de substâncias que proporcionam alívio da dor durante os procedimentos médicos. a carência de profissionais médicos e a falta de materiais adequados para a realização correta dos procedimentos pediátricos. **Considerações Finais:** Este estudo identificou a importância de uma abordagem integrada e mais personalizada na assistência pediátrica, a capacitação da equipe de saúde no manejo dessas crianças em situação de emergência é extremamente fundamental para garantir que estejam preparados para atender às suas necessidades, contribuindo assim com a qualidade dos atendimentos, reduzindo a ocorrência de erros e aumentando a satisfação dos pacientes e de seus familiares. Assegurando então que cada criança receba o cuidado necessário, mas de forma mais humanizada e adequada de acordo com a emergência e a gravidade de sua situação, garantindo então um atendimento mais eficaz, seguro e de qualidade nas emergências pediátricas.

**Palavras-Chaves:** Crianças; Emergências; Saúde.