

ENCONTRABILIDADE E USABILIDADE DA INFORMAÇÃO NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DO PODER EXECUTIVO FEDERAL

FINDABILITY AND USABILITY OF INFORMATION ON THE FEDERAL EXECUTIVE BRANCH TRANSPARENCY PORTAL

Júlio de Mello e Silva

Universidade Estadual de Londrina, UEL

E-mail: julio.mello@ifpr.edu.br

Currículo Lattes: 6991304669810433

RESUMO

O presente artigo analisa a encontrabilidade e a usabilidade da informação no Portal da Transparência do Poder Executivo Federal, considerando os desafios da governança digital e do acesso à informação em ambientes digitais cada vez mais complexos. A pesquisa está fundamentada em princípios da Ciência da Informação, da Arquitetura da Informação e da experiência do usuário, buscando compreender como aspectos de navegação, organização e recuperação de dados influenciam o acesso do cidadão às informações públicas. A metodologia adotada possui caráter exploratório e qualitativo, utilizando análise heurística e observação das funcionalidades do portal, com foco na experiência do usuário e na facilidade de localização das informações. A investigação demonstra que elementos como acessibilidade, mecanismos de busca, estrutura de navegação e design de interface impactam diretamente a eficiência dos ambientes digitais governamentais. Os resultados indicam que o Portal da Transparência representa um importante avanço nas políticas de transparência pública e governo aberto. Entretanto, ainda persistem desafios relacionados à sobrecarga informacional, inconsistências na navegação, dificuldades na recuperação de dados e limitações de usabilidade, especialmente em dispositivos digitais. Conclui-se que a integração entre tecnologia da informação, arquitetura da informação e princípios de usabilidade é fundamental para fortalecer a transparência ativa, ampliar a inclusão digital e favorecer a participação cidadã. O estudo contribui para as discussões sobre transformação digital no setor público e desenvolvimento de plataformas governamentais centradas no usuário.

Palavras-chave: Ciência da Informação, Usabilidade da Informação, Transparência Pública.

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23099698

ABSTRACT

This article analyzes the findability and usability of information on the Federal Executive Branch Transparency Portal, considering the challenges of digital governance and access to information in increasingly complex digital environments. The study is grounded in principles of Information Science, Information Architecture, and User Experience, aiming to understand how navigation, organization, and data retrieval influence citizens' access to public information. The methodology is exploratory and qualitative, based on heuristic analysis and observation of the portal's functionalities, focusing on user experience and the ease of locating information. The research demonstrates that elements such as accessibility, search mechanisms, navigation structure, and interface design directly impact the efficiency of governmental digital environments. The results indicate that the Transparency Portal represents an important advancement in public transparency and open government policies. However, challenges still remain, including information overload, inconsistencies in navigation, difficulties in data retrieval, and usability limitations, especially on digital devices. The study concludes that the integration of information technology, information architecture, and usability principles is essential to strengthen active transparency, expand digital inclusion, and encourage citizen participation. This research contributes to discussions on digital transformation in the public sector and the development of user-centered governmental platforms.

Keywords: Information Science; Information Usability; Public Transparency.