**EIXO TEMÁTICO:** Educação, Tecnologia e Complexidade do Conhecimento

**O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: revisão integrativa**

LIMA, N. M de1, SILVA, L. B. da2

1 Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família, Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas (UNCISAL).

2 Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas (UNCISAL) e Centro Universitário Cesmac.

E-mail da apresentadora: niveamacena@hotmail.com

**Introdução**: A meta de cobertura universal à saúde impulsionou os países a fazerem uso das tecnologias de informação e comunicação (TIC) nas áreas de gestão, atenção e formação em saúde, a fim melhorarem o acesso, eficiência e qualidade dos serviços, e priorizar o modelo da Estratégia Saúde da Família (ESF) como caminho para alcançar essa meta. **Objetivo**: Identificar o uso das tecnologias de informação e comunicação como recurso na Estratégia Saúde da Família, a partir da literatura científica, no período 2010 a 2020. **Método**: Trata-se de uma Revisão Integrativa da literatura. O estudo foi orientado pela pergunta: quais as possibilidades de utilização das TIC no cotidiano da ESF? O levantamento foi realizado na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), com os Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) e seus termos equivalentes, por meio da estratégia de busca avançada: ((Tecnologia da Informação) AND (Atenção Primária à Saúde) AND (Estratégia Saúde da Família)). Resultaram 668 documentos e, a seguir, aplicaram-se os filtros texto completo, idioma português e período 2010-2020, que reduziu a 192 títulos. Incluiu-se: artigos originais, em português, que utilizaram TIC no processo de trabalho da ESF. Foram excluídos: relatos de experiência. Para seleção dos artigos, considerando os critérios de inclusão e exclusão, os artigos foram examinados em três etapas eliminatórias: 1ª) leitura dos títulos; 2ª) leitura dos resumos; 3ª) leitura dos artigos na íntegra. Foram excluídos com critérios 181 documentos e 11 artigos formaram o corpus do trabalho. **Resultados parciais**: duas temáticas se destacaram: a) inovações em processos de trabalho, que trata de ferramentas tecnológicas na conjuntura da ESF, como o sistema e-SUS e o uso de dispositivos móveis; e b) educação na saúde, que trata das TIC como mediadoras da educação à distância, direcionada à qualificação de equipes. **Considerações**: as TIC são indispensáveis no cotidiano da ESF, pois modificam o processo de trabalho através de instrumentos que trazem agilidade ao serviço, como também possibilitam mudanças de práticas profissionais por meio de informação e educação na saúde. Entretanto, destaca-se a falta de capacitação no manejo destas tecnologias, dificultando uma inserção efetiva e maior exploração dos potenciais digitais.

PALAVRAS-CHAVE: Tecnologia da Informação; Atenção Primária à Saúde; Estratégia Saúde da Família.