

SISTEMAS DE ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

trabalho informacional invisibilizado em infraestruturas classificatórias

KNOWLEDGE ORGANIZATION SYSTEMS AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Invisible Informational Labor in Classificatory Infrastructures

Rogéria Veronese

Universidade Federal de São Carlos, UFSCar

E-mail: rogeria@ufscar.br

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9091-6563>

Ariadne Chloe Mary Furnival

Universidade Federal de São Carlos, UFSCar

E-mail: chloe@ufscar.br

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2344-4400>

Eglen Maria Veronese Fujimoto

Universidade Federal do Paraná, UFPR

E-mail: eglen@ufpr.br

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6963-7347>

Sheila Regina Rizzo Cesar

Universidade Federal de São Carlos, UFSCar

E-mail: sheila@ufscar.br

Currículo Lattes: <https://lattes.cnpq.br/3045571201840558>

RESUMO

A expansão da Inteligência Artificial (IA) intensificou processos automatizados de organização e recuperação da informação, frequentemente apresentados como autônomos. Entretanto, esses sistemas dependem de infraestruturas classificatórias e de processos de representação da informação desenvolvidos no campo da Organização da Informação e do Conhecimento. Este artigo discute a relação entre Sistemas de Organização do Conhecimento (SOC), IA e trabalho informacional invisibilizado. Trata-se de uma pesquisa teórica, qualitativa e exploratória, baseada em revisão bibliográfica narrativa. A análise evidencia que os discursos de automação tendem a ocultar mediações humanas, especialmente atividades de classificação, produção de metadados e anotação de dados. Conclui-se que compreender criticamente a IA exige reconhecer a centralidade

das infraestruturas classificatórias e do trabalho informacional na sustentação dos ambientes digitais contemporâneos.

Palavras-chave: Sistemas de Organização do Conhecimento; Organização da Informação; Inteligência Artificial; Infraestruturas classificatórias; Trabalho informacional.

ABSTRACT

The expansion of Artificial Intelligence (AI) has intensified automated processes of information organization and retrieval, often presented as autonomous. However, these systems depend on classificatory infrastructures and information representation processes developed within the fields of Information Organization and Knowledge Organization. This article discusses the relationship between Knowledge Organization Systems (KOS), Artificial Intelligence, and invisible informational labor. It is a theoretical, qualitative, and exploratory study based on a narrative literature review. The analysis shows that discourses of automation tend to obscure human mediations, especially activities related to classification, metadata production, and data annotation. It concludes that critically understanding AI requires recognizing the central role of classificatory infrastructures and informational labor in sustaining contemporary digital environments.

Keywords: Knowledge Organization Systems; Information Organization; Artificial Intelligence; Classificatory infrastructures; Informational labor.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, C. A. A. A ciência da informação como ciência social. **Ciência da Informação**, v. 32, n. 3, p. 21–27, 2003.

CASILLI, A. A. Waiting for robots: the ever-elusive myth of automation and the global exploitation of digital labor. **Sociologias**, v. 23, n. 57, p. 112–133, 2021.

CRAWFORD, K. **Atlas of AI: Power, Politics, and the Planetary Costs of Artificial Intelligence**. New Haven: Yale University Press, 2021.

DAHLBERG, I. Teoria do conceito. **Ciência da Informação**, v. 7, n. 2, p. 101–107, 1978.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: 5. ed. Atlas, 2008.

GRAY, M. L.; SURI, S. **Ghost Work: How to Stop Silicon Valley from Building a New Global Underclass**. Boston: Houghton Mifflin Harcourt, 2019.

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23099602

HJØRLAND, B. What is knowledge organization (KO)? **Knowledge Organization**, v. 35, n. 2–3, p. 86–101, 2008.

MAI, J. E. Classification in context: relativity, reality, and representation. **Knowledge Organization**, v. 31, n. 1, p. 39–48, 2004.

MERTON, R. K. **Ensaio de sociologia da ciência**. São Paulo: Editora 34, 2013.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU). Transformando nosso mundo: a Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável. ONU, Nova York, 2015.

ZENG, M. L. Knowledge organization systems (KOS). **Knowledge Organization**, v. 35, n. 2–3, p. 160–182, 2008.