

TECNOLOGIA EDUCACIONAL DO PROCESSO GERENCIAL PARA UNIVERSITÁRIOS EM ENFERMAGEM: INOVAÇÃO NO ENSINO

João Pedro Soares Soares¹
Klissia de Oliveira Alves²
Karen Ribeiro da Silva³
Cindy Beverly Sena Rodrigues⁴
Vinicius Raymison dos santos lima⁵
Rayane da Silva Lira⁶
Rafaela Alves de Freitas⁷
Gabriely Mousinho Gomes⁸
Ana Beatriz do Nascimento Freitas⁹
Luan da Costa Marcelino¹⁰

RESUMO

Introdução: As tecnologias educacionais são dispositivos para a mediação do processo de ensinar e aprender, que possui múltiplos formatos como: Impressos (Guias, Folder, Banner.), digitais (Aplicativo Móvel), jogos (Games virtuais e reais), entre outros. Por sua vez, o gerenciamento em enfermagem é a articulação entre esferas gerencial e assistencial que compõem o trabalho do enfermeiro nos mais diversos cenários de atuação. **Objetivo:** Relatar a experiência acadêmica sobre a tecnologia educacional do processo gerencial em enfermagem. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, reflexivo, do tipo relato de experiência, vivenciado por graduandos em enfermagem, de uma universidade particular, na cidade de Manaus-Amazonas, no segundo semestre de 2021. A tecnologia é intitulada: EcoFlorest Game Enfermagem, uma competição esportiva, realizada em um ambiente florestal, composta por 25 alunos, divididos em 5 equipes. Foi realizado um circuito de atividades esportivas de 5 modalidades, com características específicas, a saber: Maratona mista de obstáculos, prova do arco, canoagem, airsoft (tiro ao alvo) e slide (escorregador turbo); onde eram contabilizados o tempo e as pontuações em cada atividade. **Resultados:** Três temáticas emergiram através do processo reflexivo crítico, a saber: Associação das dificuldades enfrentadas relacionadas para o gerenciamento, associação do trabalho em equipe relacionados para o gerenciamento e associação da potencialização da liderança relacionado ao gerenciamento. Além disso, reuniu-se o aprendizado em palavras resumidas, são elas: a liderança, o treinamento/capacitação, planejamento, comunicação e motivação. **Considerações Finais:** Portanto, o EcoFlorest Game Enfermagem é uma tecnologia educacional do processo gerencial essencial, prático, inovador, participativo, preparativo, estimulante e autêntico. Recomenda-se que mais graduandos possam ter essa experiência diferenciado de aprender.

Palavras-Chave: Tecnologia Educacional; Educação em Enfermagem; Jogos Recreativos.

Área Temática: 2.4.2 Ciência Política, Humanização e Inovação;

E-mail do autor principal: jp.enf2020@gmail.com

¹Enfermeiro, Centro Universitário Luterano de Manaus, Manaus-AM, jp.enf2020@gmail.com

²Enfermeira, Centro Universitário Luterano de Manaus, Manaus-AM, klissia22enf@gmail.com

³Enfermagem, Centro Universitário do Norte, Manaus-AM, karenribeiros72@gmail.com

⁴Enfermagem, Centro Universitário Luterano de Manaus, Manaus-AM, beverlyrodriguesg12@gmail.com

⁵Enfermagem, Centro Universitário do Norte, Manaus-AM, vineraymison20@hotmail.com

⁶Enfermagem, Centro Universitário Luterano de Manaus, Manaus-AM, rayane.rios98@rede.ulbra.br

⁷Enfermagem, Faculdade Metropolitana de Manaus, Manaus-AM, rafaela.freitas1983@gmail.com

⁸Enfermagem, Centro Universitário Luterano de Manaus, Manaus-AM, enfagabrielymousinho@gmail.com

⁹Enfermagem, Centro Universitário Luterano de Manaus, Manaus-AM, beatrizfreitas125.bf@rede.ulbra.br

¹⁰Enfermagem, Centro Universitário Luterano de Manaus-ULBRA, Manaus-AM, luan.mpu19@gmail.com

1. INTRODUÇÃO

As Tecnologias Educacionais (TE) são dispositivos para a mediação de processos de ensinar e aprender, que possui múltiplos formatos como: Impressos (Guias-Manual-Folder-Banner), TE musicais, TE Digitais (Aplicativo Móvel), TE Jogos (Games), entre outros (TEXEIRA, 2020).

As Metodologias Ativas para uma educação inovadora apontam a possibilidade de transformar aulas em experiências de aprendizagem mais vivas e significativas para os estudantes da cultura digital (BACICH e MORAN, 2018).

Uma revisão integrativa sobre as práticas de enfermeiros na gerência do cuidado, identificou oito ações de gerência do cuidado realizadas pelos enfermeiros no seu cotidiano de trabalho (**Figura 1**). E ainda, recomenda que as melhores práticas gerenciais estão centradas no processo de formação dos futuros enfermeiros e indicam a necessidade de oportunizar que os estudantes compreendam na teoria e vislumbrem e vivenciem na prática as possibilidades de articulação entre gerência e cuidado na prática profissional do enfermeiro.

Figura 1. Ações de gerência do cuidado na prática profissional do enfermeiro.



As Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) preconizam para a formação do enfermeiro perfil que contemple um conjunto de competências desejáveis para o exercício profissional: atenção à saúde, tomada de decisões, comunicação, liderança, administração e gerenciamento e educação permanente (BRASIL, 2001)

Em relação ao Gerenciamento na enfermagem, em todo o mundo, enfermeiros vêm ocupando cada vez mais espaços de gestão no organograma estratégico das instituições de saúde. Em função disso, é preciso políticas de preparação de gerentes de enfermagem baseadas em evidências, especialmente aquelas que comuniquem arquétipos de fenômenos (MENESES e CUNHA, 2022).

Em uma revisão integrativa sobre as contribuições e desafios do gerenciamento de enfermagem hospitalar, evidenciou que as contribuições para o ensino, ao apontar que existem fragilidades e/ou lacunas e/ou limitações na formação do enfermeiro associado ao gerenciamento de enfermagem, particularmente no desenvolvimento de aspectos atitudinais. Por isso é necessário rever os processos de formação e de educação permanente (FERREIRA et al, 2019).

Diante do exposto, o gerenciamento em enfermagem é a articulação entre esferas gerencial e assistencial, que compõem o trabalho do enfermeiro nos mais diversos cenários de atuação. Com isso, uniu-se essas duas grandes temáticas (Tecnologia educacional e Gerenciamento na enfermagem) com a finalidade de facilitar o processo de ensino aprendizagem. O presente estudo tem como objetivo relatar a experiência acadêmica sobre a tecnologia educacional do processo gerencial em enfermagem

2. METODOLOGIA

Trata-se de um estudo descritivo, reflexivo, do tipo relato de experiência, vivenciado por graduandos em enfermagem, de uma universidade particular, na cidade de Manaus-Amazonas, no mês de julho de 2021.

A tecnologia é intitulada: EcoFlorest Game Enfermagem, uma competição esportiva, realizada em um ambiente florestal, composta por 25 alunos, divididos em 5 equipes. Todos os universitários integravam a disciplina de Gerenciamento em enfermagem.

A TE, concerne a uma competição esportiva, constituída de cinco modalidades, esquematizada na **Figura 2**, com características específicas, a saber: 1-Maratona mista de obstáculos, 2-Prova do arco, 3-Canoagem, 4-Airsoft (tiro ao alvo) e 5- Slide (escorregador turbo). Foram contabilizados o tempo e as pontuações em cada atividade. Além disso, a atividade teve a finalidade de socialização com a comunidade acadêmica, momento de lazer,

cultura, terapia florestal, incentivo a adesão a atividades físicas e hábitos alimentares saudáveis e relaxamento biopsicossocial da Pandemia por Covid-19.

As atividades ocorreram de forma segura durante o período pandêmico, onde todos estavam com as vacinas atualizadas e não apresentavam sintomatologia de algum tipo de síndrome respiratória.

Figura 2. Tecnologia educacional do processo gerencial em enfermagem: EcoFlorest Game Enfermagem, Manaus, Amazonas, Brasil, 2022.

EcoFlorest Game Enfermagem		
1	<p>Maratona de obstáculos Todos participam</p> <p>Pontuação: Tempo e Superar os Obstáculos.</p>	
2	<p>Prova do Arco Todos participam</p> <p>Pontuação: Mais acertos no Alvo.</p>	
3	<p>Canoagem Todos participam</p> <p>Pontuação: Tempo e remar todo o percurso.</p>	
4	<p>Airsoft Todos participam</p> <p>Pontuação: Tempo e acertar todos os alvos.</p>	
5	<p>Slide Apenas 2 participavam</p> <p>Pontuação: Mais acertos no alvo.</p>	

Fonte: SOARES et al, 2022.

A competição aconteceu em um único dia, que perdurou de manhã e tarde. O local (Sítio) onde as atividades aconteceram é particular, distante da urbanização e próximo da vegetação típica do Amazonas. O local dispõe da estrutura, materias, insumos alimentares, equipamentos de proteção individual e coletivo, e por fim da paisagem necessária e desafiadora para os universitários.

3. RESULTADOS

O EcoFlorest Game Enfermagem foi desafiador e superou todas as expectativas. O primeiro desafio foi a escolha dos participantes nas equipes, sorteados de forma aleatória, refletindo na realidade do mercado, por vezes, trabalhamos com profissionais difíceis e que possuem pensamentos diferentes.

Cada etapa exigia planejamento, discussão saudável, definir metas, planejar estratégias, aprender com os erros das outras equipes, fazer treinamento, respeitar os limites do outro e realizar a escuta ativa de cada integrante.

Por isso emergiu três temáticas, através do processo reflexivo crítico, a saber: Associação das dificuldades enfrentadas relacionadas para o gerenciamento, associação do trabalho em equipe relacionados para o gerenciamento e associação da potencialização da liderança relacionado ao gerenciamento.

Associação das dificuldades enfrentadas relacionadas para o gerenciamento

Antes e durante as dinâmicas, houve muitas dificuldades enfrentadas por todos, como: Medo, incapacidade física, desconhecimento de como agir, desmotivação, não ter habilidade para resolver os obstáculos, chegar em um acordo comum e na tomada de decisão para equipe.

FERREIRA et al (2019), corroboram com essa percepção (**Tabela 1**), evidenciando que na prática profissional esses desafios são comuns de acontecer.

Tabela 1. Desafios acerca do trabalho gerencial de enfermagem

Desafios no trabalho Gerencial de enfermagem
1- Preparo inadequado na formação profissional.;
2- Satisfação com o trabalho;
3- Sobrecarga de trabalho relacionada a múltiplas tarefas;
4- Manutenção da qualidade dos serviços;
5- Resolução de conflitos;
6- Trabalho em equipe;

Associação do trabalho em equipe relacionados para o gerenciamento

Entre as cinco modalidades, quatro foram com todos os integrantes do grupo, por isso, o trabalho em equipe foi crucial e decisivo. Na maratona mista de obstáculos, na canoagem e o Airsoft, foram finalizadas apenas quando todos os membros estivessem concluído ou chegado em conjunto. Mostrando que apesar das habilidades individuais o coletivo imperava. Portanto, foi necessário desenvolver habilidades técnicas manuais, estratégias em conjunto, comunicação ativa, resolução de problemas, apoio psicológico e físico, raciocínio lógico rápido e gerenciar o tempo.

A **figura 3**, apresenta a modalidade de canoagem, que necessitou de força, sincromismo corporal, equilíbrio físico, concentração e enfrentamento do medo, pois alguns não sabiam nadar nas águas e tinham muito receio.

Figura 3. Modalidade de Canoagem



Fonte: Acervo pessoal.

O trabalho em equipe foi muito presente e desafiou esse conceito por várias formas, pois a equipe foi associada como uma única unidade funcional, pra superar os obstáculos, prestar apoio quando necessário, estimular quando a vontade de desistir se fez presente e também de diminuir a velocidade para equilibrar o nível de todos os integrantes durante as atividades. Então, não foi apenas trabalhar em conjunto, foi trabalhar de forma equilibrada de acordo com o tempo e esforço de todos pra alcançar o mesmo objetivo.

Associação da potencialização da liderança relacionado ao gerenciamento.

Observou-se que alguns colegas naturalmente assumiram a liderança de forma espontânea e assertiva, conduziam as discussões, finalizavam as decisões e estimulavam as novas estratégias quando necessário.

A liderança pode ser investida e aprimorada, mas ficou claro que é uma capacidade humana inerente para aqueles que naturalmente dominam. Na figura 4, mostra a modalidade de arco e flecha, cujo o objetivo é acertar o alvo. Muitos participantes tocaram pela primeira vez em um arco e apresentaram dificuldade. Porém, com uma liderança participativa, os membros foram estimulados a desafiarem seus medos e agirem de forma concentrada e integrativa.

Figura 4. Modalidade de Arco-Flecha.



Fonte: Acervo pessoal.

Portanto, reuniu-se através da observação, relatos e reflexão crítica, palavras que representam as formas de aprendizagem (**Figura 5**) da tecnologia educacional para o processo gerencial no EcoFlorest Game Enfermagem. São elas: a liderança, o treinamento/capacitação, planejamento, comunicação e motivação. A motivação em especial, foi um combustível durante todo o game, ao comparar as equipes e os pontos, os integrantes ficavam desestimulados e por isso essa motivação/estimulação foi a base para continuar e manter o foco.

Além disso, encorajou à adesão ao exercício físico, promoveu uma terapia frente aos estresses e ansiedades da universidade e pandemia por Covid-19.

Figura 5. Aprendizagem através do no EcoFlorest Game Enfermagem para o processo gerencial em enfermagem, Manaus, Amazonas, Brasil, 2022.



Fonte: SOARES et al, 2022.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Portanto, o EcoFlorest Game Enfermagem é uma tecnologia educacional do processo gerencial essencial, prático, inovador, participativo, preparativo, estimulante e autêntico. Recomenda-se que mais graduandos possam ter essa experiência diferenciado de aprender, para aprimorar e testar os princípios do gerenciamento.

REFERÊNCIAS

BACICH L E MORAN J. **Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática.** Porto Alegre: Penso, 2018.

FERREIRA VHS, TEIXEIRA VM, et al. **Contribuições e desafios do gerenciamento de enfermagem hospitalar: evidências científicas.** Rev Gaúcha Enferm, 2019

MENESES A.S, CUNHA I.C.K.O. **Validação de conteúdo em conceitos de gestão e gerenciamento na Enfermagem.** Rev Bras Enferm, 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução CNE/CES nº 3, de 7 de novembro de 2001.** Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Enfermagem. Diário Oficial da União. República Federativa do Brasil, 2001.

SANTOS JLG, et al. **Práticas de enfermeiros na gerência do cuidado em enfermagem e saúde: revisão integrativa.** Rev Bras Enferm. Brasília, 2013.

TEIXEIRA, E. **Tecnologias Educacionais em foco.** 2020. Disponível em:
<https://www.retebrasil.com.br>