**ESCUTA TERAPÊUTICA COMO PROPOSTA ESTRATÉGICA NA REDUÇÃO DE DOENÇAS PSICOSSOMÁTICAS EM PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM NUM AMBIENTE HOSPITALAR**

Bárbara Tamilly de Carvalho Pinto Lisboa 1; Hérika do Nascimento Lima 2; Evelyn Maria da Silva Vieira3; Maria Adriana dos santos Monteiro 4; Camila Maria de Carvalho Pinto 5; Beatriz Santana de Souza Lima 6

Acadêmica em Enfermagem, Centro Universitário Cesmac, micaias2@live.com 1; Acadêmica em Enfermagem, Centro Universitário Cesmac 2; Acadêmica em Enfermagem, Centro Universitário Cesmac 3; Acadêmica em Enfermagem, Centro Universitário Cesmac 4; Educadora Física, Técnica em Enfermagem, Colégio São Vicente 5; Enfermeira, Mestrado, Professora, Centro Universitário Cesmac6

**RESUMO**

**INTRODUÇÃO:** Escuta terapêutica é uma tecnologia leve definida como um método de responder aos outros de forma a obter uma melhor comunicação e uma compreensão mais clara das aflições, é um evento ativo, que exige esforço por parte do ouvinte de identificar os aspectos verbais e não verbais da comunicação para encontrar soluções (SILVA et al, 2018; SILVA, 2016). Nesse sentido, acolher o estresse com escuta terapêutica pode ser uma ferramenta no cuidado os profissionais. **OBJETIVOS:** Descrever a importância da escuta terapêutica como uma proposta estratégica na redução de doenças psicossomáticas de profissionais de enfermagem num ambiente hospitalar. **METODOLOGIA:** Pesquisa bibliográfica indexadas nas bases de dados SCIELO, UNASUS e Biblioteca Virtual em Saúde (BVS)**. RESULTADOS:** A escuta terapêutica é um recurso ainda pouco utilizado pela maioria dos profissionais que atuam na saúde mental, seja por opção particular ou por desconhecimento acerca da sua operacionalidade na área de atuação. As publicações sobre como a escuta terapêutica é desenvolvida pela enfermagem mostram que, em geral, ela aparece como meio e como finalidade para o cuidado em saúde mental, sendo equivalente ao sentido que o ato de ouvir tem no senso comum. Dessa forma, para alcançar uma prática clínica que valorize a escuta do sujeito em detrimento da escuta da doença, é necessária a compreensão do sintoma na singularidade daquele (LIMA et al, 2012; COSTA et al, 2015). **CONCLUSÃO**: Conclui-se que a escuta terapêutica é uma ferramenta eficaz que se adotada reduz significativamente os efeitos adversos da carga de estressores em profissionais de saúde, em ambiente de trabalho.

**DESCRITORES:** Estresse; Profissionais da saúde; Recursos Humanos de Enfermagem; Estratégia.

**REFERÊNCIAS:**

SILVA, D.M.P.P. O adoecer dos trabalhadores de enfermagem: estudo dos problemas de saúde responsáveis pelo absenteísmo-doença em um hospital universitário [dissertação]. Ribeirão Preto: Universidade de São Paulo; 2016;

SILVA, Andressa Faoro da; DUARTE, Maria de Lourdes Custódio. Acolhimento e escuta terapêutica na atenção básica: um relato de experiência. **Semana de Enfermagem (29.: 2018: Porto Alegre, RS). Liderança sustentável e comprometida com o direito humano à saúde: desafios da Enfermagem;[anais][recurso eletrônico]. Porto Alegre: HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2018. 251 p.**, 2018.

LIMA DWC, SILVEIRA LC, VIEIRA AN. Listening in the treatment of psychological stress: an integrative review. **J Nurs UFPE**. 2012 Set; 6(9):2273-80

DA COSTA LIMA, DW, NUNES VIEIRA, A, CARNEIRO SILVEIRA, L, A ESCUTA TERAPÊUTICA NO CUIDADO CLÍNICO DE ENFERMAGEM EM SAÚDE MENTAL. **Texto & Contexto Enfermagem** [en linea] 2015, 24 (Enero-Marzo) : Disponível em :<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71438421019> ISSN 0104-0707. Acesso em: 20 de mayo de 2019]