

TECNOLOGIA COM CONSCIÊNCIA

repensando a formação de Arquivistas e Bibliotecários brasileiros na era da Inteligência Artificial

TECHNOLOGY WITH AWARENESS

Rethinking the Education of Brazilian Archivists and Librarians in the Age of Artificial Intelligence

Fábio Eder Cardoso

Universidade Estadual Paulista, UNESP

E-mail: fabio.eder@unesp.br

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0309-057X>

Currículo Lattes: <https://lattes.cnpq.br/0436581314411092>

Cláudia Barbosa dos Santos de Souza

Universidade Estadual Paulista, UNESP

E-mail: claudia.bs.souza@unesp.br

RESUMO

A transformação digital tem promovido mudanças significativas nos ambientes informacionais, especialmente com a inserção da Inteligência Artificial (IA), que amplia as possibilidades de produção, organização e mediação da informação. No campo da Ciência da Informação, essas transformações impactam diretamente a formação de profissionais como bibliotecários e arquivistas, exigindo a incorporação de novas competências relacionadas à cultura digital e ao uso de tecnologias emergentes. Este trabalho tem como objetivo discutir os desafios da formação desses profissionais no contexto da educação superior, considerando as implicações éticas e pedagógicas do uso da IA. A pesquisa caracteriza-se como de natureza aplicada, com abordagem qualitativa, fundamentada em revisão bibliográfica e análise documental de estudos recentes sobre IA no ensino superior. Os resultados, de caráter teórico e prospectivo, indicam que a Inteligência Artificial possui potencial para transformar práticas educacionais, promovendo personalização da aprendizagem e automação de processos, mas também apresenta desafios relacionados à integridade acadêmica, privacidade de dados e desigualdade no uso das tecnologias. Conclui-se que a formação em Arquivologia e Biblioteconomia deve ser atualizada por meio de uma abordagem interdisciplinar que

integre fundamentos tradicionais da área com competências tecnológicas e reflexões éticas. Destaca-se a necessidade de políticas institucionais que orientem o uso responsável da IA contribuindo para uma atuação crítica e consciente dos profissionais da informação na sociedade contemporânea.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Ciência da Informação; Formação Profissional; Ética da Informação; Mediação da Informação.

ABSTRACT

Digital transformation has promoted significant changes in informational environments, especially with the integration of Artificial Intelligence (AI), which expands the possibilities for the production, organization, and mediation of information. In the field of Information Science, these transformations directly impact the education of professionals such as librarians and archivists, requiring the incorporation of new competencies related to digital culture and the use of emerging technologies. This study aims to discuss the challenges involved in the education of these professionals within the context of higher education, considering the ethical and pedagogical implications of the use of AI. The research is characterized as applied in nature, with a qualitative approach, based on a literature review and document analysis of recent studies on AI in higher education. The results, of a theoretical and prospective nature, indicate that Artificial Intelligence has the potential to transform educational practices, promoting personalized learning and process automation, while also presenting challenges related to academic integrity, data privacy, and inequality in the use of technologies. It is concluded that education in Archival Science and Library Science must be updated through an interdisciplinary approach that integrates traditional foundations of the field with technological competencies and ethical reflections. The need for institutional policies that guide the responsible use of AI is highlighted, contributing to a critical and conscious performance of information professionals in contemporary society.

Keywords: Artificial Intelligence; Information Science; Professional Education; Information Ethics; Information Mediation.

REFERÊNCIAS

JONES, C.; RAMANAU, R.; CROSS, S.; HEALING, G. Net generation or digital natives: Is there a distinct new generation entering university? **Computers & Education**, v. 54, n. 3, p. 722–732, 2010.

SOZON, M.; PARNTHER, C.; LUN, W. W.; CHOWDHURY, M. A. Generative AI in higher education: navigating benefits and challenges in the technological era. **Journal of Applied Research in Higher Education**. Emerald Publishing, 2025. DOI: 10.1108/JARHE-02-2025-0103.