**Desenvolvimento e implantação de projeto para novos colaboradores admitidos na unidade de internação em meio a pandemia COVID 19.**

**Programa de Treinamento New Talents**

**Introdução**

Programas de treinamentos são fundamentais para estruturar, padronizar e engajar a equipe, com intuito de melhor integrar, apoiar e acolher o novo colaborador conforme os padrões da instituição.

O objetivo desse estudo foi capacitar o novo colaborador de forma simples e precisa, engajando a equipe de enfermagem com a participação ativa, e posteriormente, avaliando a eficácia do programa de treinamento.

**Metodologia**

Realizada por meio de pesquisa descritiva na unidade de internação de um hospital privado do estado de São Paulo, acompanhamos os colaboradores por um período de 90 dias, com mensuração do tempo de treinamento, avaliações e pesquisa de satisfação do colaborador.

A proposta é otimizar o treinamento de forma compacta em 5 dias passando o conteúdo essencial e a base necessária para que o mesmo consiga se desenvolver dentro dos padrões institucionais.

**Resultados**

Em 2020 foram treinados 50 colaboradores sendo 45 da enfermagem e 5 escriturários que fazem a parte administrativa e são membros ativos da equipe de enfermagem, agrupamos em 12 turmas conforme a data de admissão, sendo acompanhados por enfermeiros, técnicos de enfermagem e escriturários, supervisionados e acompanhados pela enfermeira referência e enfermeira sênior da unidade de internação.

Dos 50 colaboradores apenas 4 não conseguiram concluir a primeira fase de treinamento dentro do período de 5 dias; 4 foram desligados, sendo 2 por motivos pessoais e 2 por não apresentarem a performance esperada para o hospital.

O treinamento foi dividido em 4 etapas, sendo que na fase inicial é acompanhado integralmente pelos colaboradores da instituição, sendo estes denominados padrinhos e madrinhas do novo talento.

**Conclusão**

A padronização e estruturação do processo de treinamento através do programa New Talents foi de grande importância para nossa instituição principalmente frente ao novo cenário que a pandemia COVID 19 nos trouxe.

Através deste programa conseguimos validar e liberar o profissional para assistência com maior segurança, conseguindo assim unificar e padronizar o conteúdo do treinamento.

Acreditamos que o envolvimento da equipe da ponta é a chave para o sucesso dos nossos projetos. Contudo conseguimos garantir uma assistência com mais qualidade para os nossos pacientes.