

THE LIBRARIAN'S INFORMATION COMPETENCE IN THE USE OF TECHNOLOGIES IN LIBRARIES AND IN CONTRIBUTING TO SOCIAL INCLUSION

A COMPETÊNCIA INFORMACIONAL DO BIBLIOTECÁRIO NO USO DE TECNOLOGIAS EM BIBLIOTECAS E NA CONTRIBUIÇÃO DA INCLUSÃO SOCIAL

Patricia Velozo Vaz^{1[0009-0000-3051-9944]}, Jemima Landim da Silva^{1[0009-0007-5274-5425]}, Maria
Helena Machado^{1[0009-0007-0446-8013]}

¹ Universidade Federal do Rio Grande (FURG), Brasil
patricia.furg67@gmail.com, jemima.furg@gmail.com,
hmachmor@gmail.com

Abstract. This study aims to analyze the importance of librarians' information literacy in the use of Information and Communication Technologies (ICTs), highlighting their contribution to social inclusion. This exploratory, qualitative study was developed through a literature review of the Web of Science Digital Library of Theses and Dissertations (BDTD), covering the publication period from 2019 to 2023. Four documents on information literacy, librarianship, and social inclusion were selected. The results demonstrate that information literacy is an essential condition for librarians to act as critical mediators and facilitators of information access, contributing significantly to the social inclusion of diverse audiences. Furthermore, they demonstrate that the use of ICTs in libraries expands user autonomy, strengthens citizenship, and ensures the right to access information. The conclusion is that libraries are consolidating their position as indispensable spaces in the digital age.

Keywords: Information Literacy, Social Inclusion, TICs, Librarian.

Resumo. Este estudo tem como objetivo analisar a importância da competência informacional do bibliotecário no uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), destacando a sua contribuição para a inclusão social. A pesquisa caracterizou-se como exploratória, com abordagem qualitativa, desenvolvida por meio de uma revisão bibliográfica realizada nas bases Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD e Web of Science, abrangendo o período de publicações de 2019 a 2023. Foram selecionados quatro documentos sobre competência informacional, bibliotecário e inclusão social. Os resultados demonstram que a competência informacional constitui condição essencial para que o bibliotecário atue como mediador crítico e facilitador no acesso à informação, contribuindo significativamente para a inclusão social de diferentes públicos. Além disso, evidenciam que o uso das TICs nas bibliotecas amplia a autonomia dos usuários, fortalece a cidadania e assegura direitos de acesso à informação, concluindo que as bibliotecas consolidam-se como espaços indispensáveis na era digital.

Palavras-chave: Competência Informacional, Inclusão Social, TICs, Bibliotecário.

XI Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação (TOI2025)

30 de julho a 1 de agosto de 2025

Universidade do Minho · Campus de Azurém · Guimarães · Portugal

References

1. Araújo, N.C.; Fachin, J. Evolução das fontes de informação. **Biblos**, v. 29, n. 1, p. 81-96, 2015. Disponível em: <https://www.repositorio.ufal.br/bitstream/123456789/14787/1/5463-Texto%20do%20artigo-16155-1-10-20160415.pdf> Acesso em: 24 jun. 2025.
2. CARMO, Michelle Souza do et al. **Mediações da biblioteca para enfrentar fake news: um estudo no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano-Campos Belos (GO)**. 210 f., 2020. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Programa de Pós-graduação em Educação Agrícola, 2020. Disponível em: <https://rima.ufrj.br/jspui/handle/20.500.14407/12783> Acesso em: 19 ago. 2025.
3. CAMPELLO, Bernadete; ABREU, Vera Lúcia Furst Gonçalves. Competência informacional e formação do bibliotecário. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 10, n. 2, p. 178-193, jul./dez. 2005. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/pci/article/view/23696/19163> Acesso em: 24 jun. 2025.
4. COSMANO, Sergio Roberto. **Comunicação e acessibilidade: inclusão social em bibliotecas públicas na era das tecnologias digitais**, São Paulo: PUC/SP, 236 f. 2015. Tese (Doutorado) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Programa de Pós-Graduação em comunicação e Semiótica. 2015. Disponível em: <https://repositorio.pucsp.br/jspui/bitstream/handle/4768/1/Sergio%20Roberto%20Cosmano.pdf> Acesso em: 24 jun. 2025.
5. DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 32, n. 1, p. 23-35, jan./abr. 2003. Disponível em: <https://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1016/1071> Acesso em: 24 jun. 2025.
6. MENDONÇA, Glacínésia Leal. **A responsabilidade social da biblioteca universitária para o desenvolvimento de comunidades competentes em informação**. Bahia: UFBA/BA, 217 f., 2020. Tese (Doutorado) – Universidade Federal da Bahia. Instituto de Ciência da Informação. Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. 2020. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/bitstream/ri/33756/1/TESE%20GLACINESIA%20reposit%e3%b3rio.pdf> Acesso em: 19 ago. 2025.
7. PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ermani Cesar de. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. Novo Hamburgo, Feevale, 2013. E-book. Disponível em: <https://www.feevale.br/Comum/midias/0163c988-1f5d-496f-b118-a6e009a7a2f9/E-book%20Metodologia%20do%20Trabalho%20Cientifico.pdf> Acesso em: 24 jun. 2025.
8. RIGHETTO, Guilherme Goulart; CUNHA, Miriam Figueiredo Vieira da; VITORINO, Elizete Vieira. O papel social do bibliotecário voltado às pessoas trans: aproximações teóricas. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 25, n. 1, p. 212-238, 2019. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/80877> Acesso em: 24 jun. 2025.
9. SOARES, Laura Valladares de Oliveira; LUCE, Bruno Fortes; ESTABEL, Lizandra Brasil. A alfabetização científica e a alfabetização midiática e informacional: ações educativas do bibliotecário em tempos de pandemia. **#Tear: Revista de Educação, Ciência e Tecnologia**, Canoas, v. 11, n. 1, 2022. Disponível em: <https://periodicos.ifrs.edu.br/index.php/tear/article/view/5547>. Acesso em: 24 jun. 2025.