

Tipo de relato: Relato de experiência

Eixo transversal: Epidemiologia e Determinantes Sociais do Processo da Saúde e Doença.

Financiamento e apoio: Prefeitura Municipal de Niterói, Fundação Euclides da Cunha (FEC) e Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA EM NITERÓI-RJ

Palavras-chave: Assistência Farmacêutica. Uso de medicamentos. Estrutura dos serviços.

Autores: Letícia Figueira de Castro¹, Isabelle Ruiz Martins², Diana Legal Ferreira Paiva², Sabrina Calil-Elias³, Giulia Marina Alcídia Santos², Ranieri Carvalho Camuzi³, Gabriela Bittencourt Gonzalez Mosegui³, Elaine Silva Miranda³.

¹ Programa de Pós-Graduação em Ciências Aplicadas a Produtos para a Saúde (PPG-CAPS), Faculdade de Farmácia, Universidade Federal Fluminense (UFF), Niterói, Brasil.

² Faculdade de Farmácia, Universidade Federal Fluminense (UFF), Niterói, Brasil.

³ Departamento de Farmácia e Administração Farmacêutica (MAF), Faculdade de Farmácia, Universidade Federal Fluminense (UFF), Niterói, Brasil.

Introdução: A Assistência Farmacêutica (AF) desempenha um papel crucial na promoção do uso adequado e seguro de medicamentos. **Contexto:** A pesquisa foi conduzida em Niterói, cidade da Região Metropolitana do estado do Rio de Janeiro dividida administrativamente em cinco regiões. O município tem uma população de 481.749 habitantes e IDH 0.837. Trata-se de uma iniciativa parte do Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados. **Objetivos:** Foi realizado um diagnóstico da AF em Niterói, com o objetivo de avaliar a estrutura, os processos e resultados relacionados à assistência farmacêutica. **Descrição:** Foi adotada uma abordagem transversal e adaptados 11 instrumentos de coleta de dados, estruturados com base em metodologias validadas, que se fundamentam em estudos globais conduzidos pela Organização

Mundial da Saúde (OMS) e pela *Management Sciences for Health* (MSH). Além disso, foram utilizados dados da Pesquisa Nacional sobre Acesso, Utilização e Promoção do Uso Racional de Medicamentos no Brasil (PNAUM, 2017). O estudo abrangeu serviços de saúde e domicílios. Durante o período de 20 a 31/03 de 2023, dez pesquisadores de campo, compostos por estudantes de graduação e pós-graduação da Faculdade de Farmácia da Universidade Federal Fluminense (UFF), foram divididos em duplas. As equipes percorreram as cinco regiões administrativas do município de Niterói (Praias da baía, Norte, Oceânica, Pendotiba e Leste). Seguindo um roteiro diário, visitaram os setores públicos de saúde do município e aplicaram os questionários a dispensadores, farmacêuticos, médicos e usuários presentes nas unidades. Também foram entrevistados moradores das proximidades das unidades de saúde, abordando questões relacionadas ao acesso, armazenamento, uso e descarte de medicamentos. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Medicina da UFF sob o número de parecer 5.569.440. **Resultados:** Durante a pesquisa de campo, foram visitadas 60 unidades de saúde, sendo 34 Programas Médico de Família (PMF), 10 policlínicas, 2 Serviços de Pronto Atendimento (SPA), 4 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), 6 hospitais e 4 Unidades Básicas de Saúde (UBS). Durante as visitas, foram aplicados questionários a 70 médicos, 60 farmacêuticos e 292 usuários dos serviços de saúde, buscando compreender a realidade da AF em diferentes contextos. Além desses, foram visitados 290 domicílios. Durante essas visitas, coletaram-se informações relevantes para a avaliação da AF. Essa etapa permitiu compreender a realidade dos usuários e identificar possíveis lacunas na assistência. **Considerações Finais:** O estudo buscou analisar as atividades desempenhadas no município de Niterói, no âmbito da AF, no sentido de identificar a estrutura e os processos de gestão e prática, bem como os resultados das ações de AF junto à população. A partir desta análise, estão sendo elaboradas propostas de melhorias por meio da definição de um novo modelo de gestão e de ações de educação continuada para capacitação dos recursos humanos envolvidos na AF. Essas medidas visam otimizar o uso seguro e efetivo dos medicamentos, beneficiando a comunidade local.