



## CLIMA ORGANIZACIONAL COMO FATOR MOTIVACIONAL

João Lacerda da Silva Neto, Kátia R. de Oliveira Gouveia

[lacerda.neto17@live.com](mailto:lacerda.neto17@live.com), [katiareginaoli@hotmail.com](mailto:katiareginaoli@hotmail.com)

Universidade Estadual de Goiás – Campus Goianésia – Administração  
Goianésia – GO

**RESUMO** – o presente trabalho possui o objetivo de analisar a importância de um local de trabalho adequando aos servidores públicos, e como o clima organizacional afeta a qualidade dos serviços oferecidos e compromete a visão da população para com o servidor público. Foram utilizados neste trabalho métodos de pesquisa bibliográfica e através de análise do ambiente onde foi realizado o estágio supervisionado. Os principais resultados obtidos durante a pesquisa foram que a falta de comunicação interfere na produtividade do servidor e afeta o clima organizacional da organização.

**Palavras-Chave** – servidor público, clima organizacional, população.

## ORGANIZATIONAL CLIMATE AS A MOTIVATIONAL FACTOR

**ABSTRACT** –the present work has the objective of analyzing the importance of a place of work suited to public servants, and how the organizational climate affects the quality of services offered and compromises the vision of the population towards the public servant. Methods of bibliographic research were used in this study and through an analysis of the environment where the supervised stage was carried out. The main results obtained during the research were that the lack of communication interferes with server productivity and affects the organizational climate of the organization.

**KEYWORDS** – public servant, organizational climate, population.

## **I. INTRODUÇÃO**

O objetivo deste trabalho é analisar a importância do clima organizacional em um órgão público, e como afeta a qualidade dos serviços prestados à população

Órgãos públicos são alvos de constantes críticas da população pela prestação de serviços, em alguns casos deixam a desejar causando insatisfação. Porém os órgãos públicos são organizações que sofrem com grande quantidade de problemas a serem resolvidos, a não preparação do ambiente de trabalho e a falta de comunicação reflete conseqüentemente na qualidade do serviço.

## **II. METODOLOGIA**

O estudo realizado neste trabalho teve como base a metodologia bibliográfica e através de análise do ambiente onde foi realizado o estágio supervisionado. Foram utilizados estudo de autores para fundamentar o conteúdo apresentado sobre o clima organizacional. Foi utilizado também o relatório de estágio escrito pelo acadêmico sobre a empresa onde se realizou o estágio. A análise e apresentação dos dados existentes foram coletados e apresentados no primeiro período de 2018.

## **III. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA OU DISCUSSÕES**

A administração pública em geral possui a função de administrar órgãos públicos em favor da população. Compreende as necessidades e executa atividades reguladoras nos processos necessários.

Segundo (Paludo 2013) a administração pública é o ramo da administração aplicada nas administrações direta e indireta das três esferas de governo: federal, estadual e legislativo.

A administração pública na esfera legislativa municipal, é responsável por representar as necessidades de determinado município. Como chamadas câmaras municipais, onde são discutidas e determinadas leis em favor da população residente no município. A pauta do dia traz os projetos de leis e requerimentos que serão apreciadas e votadas nas sessões ordinárias que correm semanalmente, onde a população tem livre acesso para assistir.

25 a 27 de outubro de 2018

O servidor público Conforme Furucho (2012) “é um servidor do público, do povo e da sociedade. Servir a sociedade é o compromisso maior do servidor público”.

Como muitos órgãos públicos a câmara municipal enfrenta também alguns problemas e dificuldade, tanto internos quanto externos. Como problemas internos podemos identificar o espaço físico, o ambiente de trabalho e a falta de comunicação que são fatores que interferem nos resultados positivos da organização.

Essa dificuldade de espaço físico pode ser apresentada também como estrutura organizacional que segundo Souza (2014, p 122 apud Bispo 2006) “estrutura organizacional é o nível de relacionamento e capacitação dos elementos que compõem a estrutura e sua interferência nas atividades realizadas pelos funcionários”

O ambiente de trabalho de uma câmara municipal é muito intenso, há grandes fluxos de pessoas constantemente, com o espaço limitado para atender a população o trabalho do servidor público fica exaustivo, estressante e desgastante, comprometendo a capacidade de uma boa prestação de serviços.

O estudo do ambiente ou clima organizacional é fundamental. Pois segundo Souza (2014 p, 101 apud Chiavenato 1995, p. 107) “o clima é representado pelos conceitos e sentimentos que as pessoas partilham a respeito da organização e que afetam de maneira positiva ou negativa sua satisfação e motivação no trabalho”.

Contudo oferecer um bom espaço físico e um adequado clima organizacional para os funcionários proporciona satisfação e gera eficiência e eficácia quanto as atividades prestadas.

#### **IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O objetivo desse estudo é analisar como o clima organizacional afeta o ambiente de trabalho em um órgão público comprometendo a qualidade dos serviços prestados á população. Os resultados da pesquisa apontam que o clima organizacional é um fator decisório quanto aos resultados positivos esperados da organização, e como solução para resolver tais dificuldades podemos entender que seria o responsável pelo órgão comunicar-se com os demais funcionários e propor melhorias e assim proporcionar crescimento e reconhecimento diante do trabalho prestado.

#### **REFERÊNCIAS**

FURUCHO, Newton Yasuo. **Servidor Público**: A sua importância para a sociedade. Disponível em: [http://semad.piracicaba.sp.gov.br/site/index.php?option=com\\_content&view=article&id=67&catid=9:noticias&Itemid=20](http://semad.piracicaba.sp.gov.br/site/index.php?option=com_content&view=article&id=67&catid=9:noticias&Itemid=20). Acessado em 06 de outubro de 2018.

PALUDO, Augustinho. **Administração Pública**. 3º ed. Rio de Janeiro: Elsevier,

25 a 27 de outubro de 2018

2013.

SALA DAS SESSÕES, em Vila Propício, aos 15 dias de maio do ano de 2008.

SOUZA, Carla Patrícia da silva. **Cultura e clima organizacional:** compreendendo a essência das organizações. Curitiba: intersaberes, 2014.