

V Simpósio de Administração e Sistemas de Informação
INDÚSTRIA 4.0: Desafios e perfil profissional
14 A 17 DE OUTUBRO DE 2019

**COMUNICAÇÃO E AS BUROCRACIAS PRESENTES NOS SETORES DE UMA
INDUSTRIA SUCROENERGETICA**

KELLEN FARIA,
NILTON ANGELO MOURA

Resumo: Essa pesquisa expõe os principais problemas do setor de atuação do estágio supervisionado, com objetivo de detalhar problemas encontrados e apresentar a opinião do estagiário relacionado a solução desses problemas em questão: a falta de comunicação entre equipe e a burocracia. Como foi mencionado acima no que diz respeito a comunicação, não sendo de maneira geral, trata-se de um departamento de recrutamento e seleção que é o responsável por selecionar candidatos para determinadas vagas e visa sempre escolhê-los da melhor forma possível, seguindo sempre os requisitos exigidos. Conforme citado, as burocracias seria acumulo de papéis, mesmo contando com um sistema de última geração, que necessita de algumas atualizações e ferramentas. Desse modo é mais complicado encontrar erros no setor de recrutamento e seleção, no entanto eles existem, mesmo que em números reduzidos. A sugestão para a melhoria dos problemas apresentados seria uma estratégia voltada para o aumento das relações interpessoais entre colaboradores que atuam juntos, com prioridade na comunicação profissional aberta, ao invés do isolamento, buscando sempre expor de forma clara as tarefas propostas pelo mesmo, evitando assim problemas futuros. Já na nas práticas burocráticas, a empresa vem buscando melhorias, com atualizações em seu sistema, visando maneiras de aproximar candidato e colaborador. Podendo aplicar uma nova maneira de realizar cadastro de currículos, buscando desenvolver um sistema online, evitando o deslocamento até a empresa.

Palavras-chave: Comunicação, Burocracia, Seleção.

Kellen Lorrane Faria no 6º Período Acadêmica do Curso de bacharelado em Administração na UEG – Câmpus Goianésia, lorrane.kellenn@gmail.com
Nilton Angelo Moura orientador, do curso de Administração na UEG – Câmpus Goianésia, niltonangelomoura@gmail.com