

PRÁTICAS INFORMACIONAIS NO TRABALHO

uma revisão visual a partir do Connected Papers

WORKPLACE INFORMATION PRACTICES

a visual review using Connected Papers

Eric Ferreira dos Santos

Universidade Estadual de Londrina, UEL

E-mail: ericferreira@uel.br

ORCID: 0000-0002-4602-7263

Francisco Carlos Paletta

Universidade de São Paulo, USP

E-mail: fcpaletta@usp.br

ORCID: 0000-0002-4112-5198

RESUMO

Este trabalho apresenta uma revisão visual da literatura sobre práticas informacionais no trabalho, tomando como artigo-semente o estudo de Widén, Steinerová e Voisey (2014), intitulado “Conceptual Modelling of Workplace Information Practices: a literature review”. O objetivo é analisar a estrutura intelectual associada ao tema por meio do Connected Papers, considerando o grafo de similaridade, os trabalhos antecedentes e os trabalhos derivados. Metodologicamente, trata-se de pesquisa qualitativa, exploratória e bibliográfica, apoiada em procedimentos de mapeamento visual por co-citação e acoplamento bibliográfico. Os resultados indicam dois agrupamentos principais: um relacionado à alfabetização informacional, às práticas informacionais e à aprendizagem situada; outro vinculado aos sistemas informados, à aprendizagem organizacional e ao design participativo. Entre os antecedentes, destacam-se Bruce, Lloyd, Talja, Lave, Wenger e Schatzki. Entre os derivados, observam-se desdobramentos sobre sistemas informados, aprendizagem colaborativa e alfabetização informacional crítica no trabalho. Conclui-se que o artigo-semente articula tradições sociais, organizacionais e sociotécnicas da informação no trabalho.

Palavras-chave: práticas informacionais no trabalho, alfabetização informacional, sistemas informados, revisão visual, Connected Papers.

ABSTRACT

This paper presents a visual review of the literature on workplace information practices, taking the study by Widén, Steinerová, and Voisey (2014), entitled “Conceptual Modelling of Workplace Information Practices: a literature review”, as the seed paper. The objective is to analyze the intellectual structure associated with the topic through Connected Papers, considering the similarity graph, prior works, and derivative works. Methodologically, this is qualitative, exploratory, and bibliographic research, supported by visual mapping procedures based on co-citation and bibliographic coupling. The results indicate two main clusters: one related to information literacy, information practices, and situated learning; the other linked to informed systems, organizational learning, and participatory design. Among the prior works, Bruce, Lloyd, Talja, Lave, Wenger, and Schatzki stand out. Among the derivative works, developments are observed concerning informed systems, collaborative learning, and critical workplace information literacy. It is concluded that the seed paper connects social, organizational, and sociotechnical traditions of information in the workplace.

Keywords: workplace information practices; information literacy; informed systems; visual review; Connected Papers.

REFERÊNCIAS

BEHERA, P. K.; JAIN, S. J.; KUMAR, A. Visual Exploration of Literature Using Connected Papers: A Practical Approach. *Issues in Science and Technology Librarianship* 104, 2023.

BRUCE, C. S. Workplace experiences of information literacy. **International Journal of Information Management**, v. 19, n. 1, p. 33-47, 1999.

CONNECTED PAPERS. Connected Papers. Disponível em: <https://www.connectedpapers.com/>. Acesso em: 28 maio 2026.

KAUR, A. *et al.* Visual research discovery using Connected Papers: a use case of blockchain in libraries. **The Serials Librarian**, v. 83, n. 2, p. 186-196, 2022.

LAVE, J.; WENGER, E. **Situated learning**: legitimate peripheral participation. Cambridge: Cambridge University Press, 1991.

LIU, C.; ALI, N. L. Co-citation and bibliographic coupling based on Connected Papers. **Asian Social Science**, v. 18, n. 7, p. 29-36, 2022.

LLOYD, A. Information literacy landscapes: an emerging picture. **Journal of Documentation**, v. 62, n. 5, p. 570-583, 2006.

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23101718

SCHATZKI, T. R. **The site of the social**. University Park: Pennsylvania State University Press, 2002.

ŠOBOTA, D. Critical workplace information literacy: laying the groundwork for a new construct. **Journal of Information Literacy**, v. 17, n. 1, p. 138-161, 2023.

SOMERVILLE, M. M. **Informed systems**: organizational design for learning in action. Oxford: Chandos Publishing, 2015.

TUOMINEN, K.; SAVOLAINEN, R.; TALJA, S. Information literacy as a sociotechnical practice. **The Library Quarterly**, v. 75, n. 3, p. 329-345, 2005.

WENGER, E. **Communities of practice**: learning, meaning, and identity. Cambridge: Cambridge University Press, 1998.

WIDÉN, G.; STEINEROVÁ, J.; VOISEY, P. Conceptual modelling of workplace information practices: a literature review. **Information Research**, v. 19, n. 4, paper isic08, 2014.