**PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM ACERCA DAS DIFICULDADES VIVENCIADAS NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGÊNCIA**

Anne Milane Formiga Bezerra1;Aurea de Almeida Ramalho2; **Aline Alves Macena** **³**; Rimaelle Faustino Vito de Castro4

**RESUMO:** O atendimento pré-hospitalar móvel representa o primeiro passo para uma rápida e mais eficiente assistência ao cliente que se encontra em situação de urgência/emergência. Identificar dificuldades vivenciadas pelos profissionais do SAMU no cotidiano de trabalho da rede de atenção às urgências e emergências no município de Patos-PB. A pesquisa é descritiva do tipo exploratória, com abordagem quantitativa, uma vez que se fez uso de medidas numéricas para testar as hipóteses e também se examinou aspectos mais profundos e objetivos do tema em estudo. O universo populacional é constituído por 33 profissionais de enfermagem que atuam no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência- SAMU do município de Patos-PB. Há várias dificuldades no trabalho, pouca informação dos usuários, VTR com problemas mecânicos, falta de relação com a equipe. Percebem-se maiores dificuldades e desafios na comunidade, na qual os profissionais, deparam-se no dia a dia com a população que desconhece o serviço e suas atribuições. A pesquisa permitiu identificar as fragilidades que os serviços de atendimento pré-hospitalar possuem no que se refere a recursos materiais e gestão de pessoas. Conclui-se que a nova possibilidade de atuação para profissionais de enfermagem impulsionou a busca de especializações e desenvolvimento de estudos que subsidiem o enfrentamento das dificuldades de maneira que não interfira no serviço.