**ACOLHIMENTO HUMANIZADO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO INTEGRAM PROTOCOLOS PARA EFICIÊNCIA E PRIORIZAÇÃO NO ATENDIMENTO HOSPITALAR**

Kamilla Victória Bastos Lima Chagas¹, Eriselma Alves Correia², Rafaela Flores Romanini³, Adriana Dell Aia Coelho⁴, Helen Regina de Souza Silva⁵, Andreza Almeida Cardoso⁶, Rodrigo Daniel Zanoni⁷

UNOPAR¹, UNILEAO², UFSM³, Faculdade Única⁴, UNIFTC⁵, Centro Universitário Santo Agostinho⁶, Faculdade São Leopoldo Mandic⁷

[drakamillaperita@gmail.com](mailto:drakamillaperita@gmail.com)

**Introdução:** Este estudo aprofunda a inextricável importância do acolhimento humanizado e da meticulosa classificação de risco na constante busca pela otimização da eficiência hospitalar. Destaca-se a complexa teia de interações e integração de protocolos como parte fundamental para uma priorização estratégica de pacientes, situando-se na vanguarda da evolução hospitalar. **Objetivo:** Proporcionar uma análise abrangente e estratégica, delimitando a relevância intrínseca desses elementos na constante evolução e aprimoramento do atendimento hospitalar, visando uma abordagem mais holística e centrada no paciente. **Metodologia:** Empregou-se uma revisão bibliográfica minuciosa, destacando estudos que desvendam a intricada rede de conexões entre acolhimento humanizado e classificação de risco, utilizando uma abordagem interdisciplinar para compreender as nuances dessa integração. **Resultados:** Os achados ressaltam a imperiosa necessidade de uma integração cuidadosa desses protocolos estratégicos, delineando um papel vital na eficiência global do atendimento hospitalar. Observa-se uma sinergia entre abordagens humanizadas e protocolos de classificação de risco, refletindo positivamente nos desfechos clínicos e na experiência do paciente. **Conclusões:**  A abordagem integrada de acolhimento humanizado e classificação de risco é crucial e estratégica no atendimento hospitalar. Este método não só prioriza eficientemente as necessidades dos pacientes, mas também oferece uma visão abrangente e adaptável. Ao considerar a diversidade das demandas individuais, promove uma resposta mais qualitativa. Essa sinergia entre humanização e classificação de risco estabelece um alicerce sólido para a gestão eficaz do complexo cenário hospitalar, reconhecendo as particularidades de cada pessoa atendida. Essa abordagem integrada busca aprimorar a qualidade do cuidado, garantindo uma resposta ágil e adequada às variadas exigências clínicas e emocionais.

Palavras-chave: Integração multidisciplinar. Hospitalar. Qualidade de atendimento.

Área temática: Acolhimento e Classificação de risco.