

NOS REFLETORES DO ESPELHO NEGRO – AÇÃO E PERSUASÃO EMOTIVA NA POLÍTICA NA ERA DOS SMARTPHONES E DO WHATSAPP¹

Arlete NERY²

¹ GT 7 - Estudos Críticos em Ciência da Informação

² Mestranda em Ciência da Informação – IBICT-ECO/UFRJ. arletenery@gmail.com.

RESUMO

Da última década do século XX à primeira década do século XXI o mundo evoluiu tecnologicamente como se tivera passado um século. Entretanto, não deu conta de sanar questões básicas à própria necessidade humana, sobretudo em países em desenvolvimento ou subdesenvolvidos, formando cenários de vulnerabilidade diante da potencial capacidade de seus novos produtos tecnológicos alterarem a forma dos sujeitos verem o mundo e de agirem diante dele. Estar apto a receber, compreender, selecionar e transmitir esse volume enorme de informação requer um novo treinamento social, que vem mobilizando as principais correntes de estudos do campo da ciência da informação e da comunicação social. Bezerra (2019) adota o termo Competência Crítica em Informação para o Information Literacy, compreendendo o conjunto de habilidades que permite que os indivíduos reconheçam quando a informação é necessária e tenham a habilidade de localizá-la, avaliá-la e utilizá-la de forma eficaz (ACRL apud BEZERRA, 2019). É uma realidade, entretanto, que mesmo nações mais providas de um amadurecimento intelectual e crítico frente ao mundo têm estado à mercê da complexa rede de coleta de dados que vem transformando a sociedade em um grande tubo de ensaio, e os enredos políticos mundo afora em assunto que parece ter saído de perversas mentes do mal da ficção. É o que se pensa quando, por exemplo, a vanguardista sociedade inglesa cai nas armadilhas digitais do mundo moderno com a escolha pelo BREXIT.

O processo de integração humana não seria o mesmo sem o desenvolvimento tecnológico da comunicação um a um (cartas, telegramas, telégrafo, telefone), mas a grande contribuição para o capitalismo moderno foi a ação das comunicações em massa. O telefone celular, como hoje o conhecemos, está na fronteira desses dois modelos comunicacionais. Até bem pouco tempo, se falava ao telefone com uma pessoa de cada vez. O recurso para a realização de conferências é relativamente recente. Para a internet chegar no celular demorou alguns anos, e as primeiras gerações de smartphones chegaram apenas nos anos 2000. E foi nesse momento que o telefone celular deixou de ser telefone e se transformou definitivamente em um veículo transmídia. Ele é tudo num mesmo lugar. Continua sendo telefone, mas também é rádio, TV, jornal, telegrama, canal de envio de e-mails. Vira trabalho e entretenimento num único item. E é, sobretudo, uma câmera, um espelho preto que reflete seu detentor para o mundo. E o mundo para ele. Ao tornar-se o maior de todos os massmedia, é que passa a representar um perigo real para as relações sociais, e para a própria vida em sociedade.

O presente resumo é parte de um capítulo da dissertação *Novas Interações Sociais e A Crise dos Afetos*, apresentada ao PPGCI IBICT-UFRJ em 2020, que tem como proposta destrinchar os eventos de disseminação de ódio nos grupos de família de WhatsApp. Está sendo apresentado ao GT 7 por suas conexões com as temáticas vigilância digital, regime de informação, competência crítica em informação e desinformação digital em rede, entre outras questões conexas relevantes.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AMARAL, Sueli Angelica do. **Os 4ps Do Composto De Marketing Na Literatura de Ciência Da Informação**. São Paulo: Transinformação, 2000.

- BEZERRA, Arthur; CAPURRO, Rafael; SCHNEIDER, Marco. **Regimes de Verdade e Poder: Dos Tempos Modernos à Era Digital**. In **Link em Revista**. Rio de Janeiro: v.13. n.2, 2017.
- BEZERRA, Arthur Coelho. **Teoria crítica da Informação**. In: BEZERRA, Arthur Coelho *et al.* **iKRITIKA: estudos críticos em informação**. Rio de Janeiro: Garamond. 2019, P. 17-50.
- CAPURRO, Rafael. **Epistemologia e Ciência da Informação**. In: ENANCIB V, 2003. Belo Horizonte: UFMG, 2003.
- CASTELLS, Manuel. **A Sociedade em Rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.
- FOUCAULT, Michel. **A Ordem do Discurso**. Paris: editora Gallimard. 1971
_____. **Microfísica do Poder**. 8. ed. Rio de Janeiro: Graal, 1989.
- GOFFMAN, Erving. **A Representação do Eu na Vida Cotidiana**. Rio de Janeiro: Editora Vozes, 1985.
- HAN, Byung-Chul. **No Enxame: Perspectivas do Digital**. Petrópolis, RJ: Ed Vozes, 2018.
_____. **O Que É Poder**. Petrópolis, RJ: Ed Vozes, 2019.
- MAFFESOLI, M. **O Tempo Das Tribos: O Declínio Do Individualismo Nas Sociedades De Massa**. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 1998.
- MARTELETO, Regina Maria. **Análise de Redes Sociais: Aplicação nos Estudos de Transferência da Informação**. Ciência da Informação (Impresso), Brasília: v. 30, n.1, p. 71-81, 2001.
- MARTELETO, Regina et al. **Cultura Informacional: Demarcações de Uma Linha de Estudos de Cultura, Informação e Sociedade**. In *Fronteiras da Ciência da Informação*. IBICT, Brasília: 2013.
- RECTOR, Mônica; TRINTA, Aluizio. **Comunicação Não-Verbal: A Gestualidade Brasileira**. Petrópolis – RJ: Vozes. 1986.
- RECUERO, Raquel. **Redes Sociais na Internet**. Porto Alegre: Editora Sulina, 2009.
- RIBEIRO, Djamila. **Lugar de Fala**. Belo Horizonte – MG: Editora Letramento. 2017.
- SCHNEIDER, Marco. Competência crítica em informação (em 7 níveis) como dispositivo de combate à pós-verdade. In: BEZERRA, Arthur Coelho *et al.* **iKRITIKA: estudos críticos em informação**. Rio de Janeiro: Garamond, 2019.
- SILVA, Fernanda de Barros de. **Os Regimes de Verdade das Redes Sociais On-Line; Pós**

Verdade e Desinformação nas Eleições de 2018. Dissertação (Mestrado) ECO/UFRJ-IBICT PPGCI. Rio de Janeiro: 2019.

Artigos de Jornais e Revistas

ALFANO, Bruno. **Famílias se Reconciliam Depois de Brigas Causadas Pelas Eleições.** O Globo. Rio de Janeiro: Editoria Brasil. p. 129/10/2018.. Disponível em:

<https://oglobo.globo.com/brasil/familias-se-reconciliam-depois-das-brigas-causadas-pelas-eleicoes-23196317>

ARNALT, Rodrigo Dias, et al. **Era Transmídia.** *Revista Geminis*. Ano 2, nº 2. jul-dez/2011. São Carlos – SP: (Universidade Federal de São Carlos. Disponível em:

<http://www.revistageminis.ufscar.br/index.php/geminis/article/view/74/pdf>

FERREIRA, Paula. **‘Vocês Estão Vivendo Um Novo Tipo De Ditadura’, Diz Sociólogo Manuel Castells.** O Globo. Rio de Janeiro: Editoria Sociedade, 17/07/2019. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/sociedade/voce-estao-vivendo-um-novo-tipo-de-ditadura-diz-sociologo-manuel-castells-23812733>

HERMOSO, Borja. **Entrevista: Jürgen Habermas: “Não pode haver intelectuais se não há leitores”.** El País. El País Semanal. 08/05/2018. Disponível em:

https://brasil.elpais.com/brasil/2018/04/25/eps/1524679056_056165.html

VALENTE, Jonas. **Brasil é 5º País em Ranking de Uso Diário de Celulares no Mundo.** In Agência Brasil. 18/01/2019. Disponível em:

<http://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2019-01/brasil-foi-5o-pais-em-ranking-de-uso-diario-de-celulares-no-mundo>

Filmes:

Democracia em Vertigem. Direção: Petra Costa. BR. Distribuição: Netflix. 2019.