



AGENDEI SAÚDE

Adriana Camila Santos Dias , Ana Paula Alves Amorim , Gabrielle das Virgens Fraga , Luisa RodriguesCordeiro , Matheus Moura Bahia , Murilo Fonseca Souza

APRESENTAÇÃO

Segundo o IBGE e ANS, em 2019 o Brasil tinha 210 milhões de habitantes, e desses somente 47 milhões possuem plano de saúde com ou sem odontologia, representando 22,4% da população brasileira. Ainda pela mesma fonte, são no estado da Bahia 3 milhões de pessoas sem plano de saúde e, anualmente, no estado, mais de 20 mil cancelam ou perdem o plano por inadimplência, em razão das altas mensalidades.

Hoje, as pessoas pagam altos valores pela manutenção de planos de saúde e normalmente não usam seus serviços de forma preventiva, o que onera e sobrecarrega o sistema de saúde. Assim, apesar de haver exceções, a qualidade do serviço público em geral é precária, com longas filas de espera e más condições devido à falta de atenção da gestão pública. Assim, o Agendei Saúde surgiu motivado pela situação precária da saúde pública brasileira e o alto custo de aquisição de um serviço particular, visando oferecer uma opção de acesso a saúde de qualidade. Dessa forma, decidimos criar algo que facilite o brasileiro na busca por um profissional de saúde, por meio de um aplicativo de fácil utilização, que auxilie no agendamento de serviços, com formas de pagamento acessíveis, democratizando o acesso a saúde.

PRODUTOS E PROJETOS

O Agendei é um aplicativo que oferece aos seus usuários a possibilidade de buscar profissionais e agendar serviços em uma única plataforma. Pelo lado do paciente, o produto lhes oferece a conveniência da marcação de serviços pelos seus celulares e a possibilidade de fazer esses agendamentos fora do horário comercial. O paciente contará com uma ferramenta de pacotes pré-pagos de saúde que, com base em um algoritmo, sugerirá serviços que mais se adequam ao seu perfil; para o público sem convênio médico, essa opção é uma alternativa mais em conta para garantir seu acesso de modo preventivo a serviços de saúde.

Pelo lado do profissional de saúde cadastrado na plataforma, participar do Agendei Saúde lhe colocará em um espaço onde as pessoas poderão encontrá-lo com facilidade, sem altos gastos com marketing, baseado em critérios como localização, preço, especialidade etc.

Além disso, o aplicativo oferecerá:

- ferramenta fila online: permite ao paciente ver sua posição e previsão de atendimento, podendo fazer outras atividades enquanto sua vez não chega;
- pacotes de saúde: o paciente compra de modo pré-pago um conjunto de consultas, exames, etc, que pode usar ao longo do ano, quando desejar, a preços menores do que se comprasse individualmente;
- sistema próprio de gestão para dar ao profissional maior controle e autonomia, gratuitamente;
- chat no aplicativo para o paciente tirar dúvidas, conversar com o profissional etc. (muito comum entre psicólogos, nutricionistas, personal trainers etc.);
- pagamento seguro pelo próprio aplicativo;
- notificações push no aplicativo e e-mail 24h/12h/6h antes como lembrete;
- outros.