

VALORIZAÇÃO DO ENFERMEIRO GESTOR DA QUALIDADE NO CONTEXTO HOSPITALAR: REVISÃO DA LITERATURA

AUTORES: Ana Carolina Costa Carino¹, Renata Marinho Fernandes², Juliane Rangel Dantas³, Millena Freire Delgado⁴, Ana Luisa Brandão de Carvalho Lira⁵.

INSTITUIÇÕES: 1- Enfermeira. Pós-graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN. Natal, Rio Grande do Norte. Brasil. Apresentador. 2- Enfermeira. Pós-graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN. Natal, Rio Grande do Norte. Brasil. 3- Enfermeira. Pós-graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN. Natal, Rio Grande do Norte. Brasil. 4- Enfermeira. Pós-graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN. Natal, Rio Grande do Norte. Brasil. 5- Enfermeira. Docente da Universidade Federal do Rio Grande do Norte/UFRN. Natal, Rio Grande do Norte. Brasil. Orientadora.

RESUMO: A gestão da qualidade consiste em uma modalidade de gestão baseada na participação de todos os integrantes, a qual procura a melhoria contínua para a satisfação do cliente e oferece vantagens para todos os envolvidos na instituição e para a sociedade. Dentre os profissionais destaques na categoria gestor, encontra-se o enfermeiro, por desenvolver ações diretas ao cliente, aliado ao gerenciamento dos processos de trabalho da equipe de enfermagem. O estudo objetiva analisar a produção científica sobre gestão da qualidade na área de Enfermagem, apontando os principais enfoques da prática em ambiente hospitalar. Trata-se de um estudo descritivo e exploratório, realizado por meio de uma revisão integrativa. A busca pelas publicações ocorreu no mês de julho de 2019, nas bases de dados *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL), *Scientific Electronic Library Online* (SCIELO), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE). Foram incluídos artigos completos disponíveis nos idiomas português, inglês ou espanhol, publicados de 2010 a 2019. Excluíram-se editoriais, cartas ao editor e resumos. Após leitura na íntegra dos artigos, foi preenchido um formulário estruturado contendo as seguintes variáveis: autores, ano de publicação, título, objetivos e tipo de estudo. Selecionou-se os artigos que correlacionavam a gestão da qualidade e enfermagem. Foram encontrados 104 artigos científicos elegidos nas bases de dados, por meio do uso dos descritores “gestão da qualidade”, “enfermagem” e “hospital”, utilizando o operador booleano AND. Destes, 16 publicações permaneceram após a filtragem, por atenderem aos critérios de inclusão. Observou-se maior frequência de estudos datados do ano 2019 (37,5%), o que pode ser atribuído à ampla procura atual por metodologias de gestão de qualidade estruturada aos resultados satisfatórios difundidos ao longo dos anos. Das temáticas mais abordadas, verificou-se a prevalência da Acreditação Hospitalar, em 43,7% dos estudos. A busca por um aprofundamento científico voltado para esse tema valoriza o trabalho do enfermeiro, por retratar a qualidade da assistência prestada, frente a sua efetiva liderança profissional e a conseqüente valorização pela equipe multiprofissional. Frente à grande responsabilidade do profissional enfermeiro, ressalta-se a necessidade de pesquisas realizadas na área de gestão, voltadas para nortear o trabalho dos profissionais. Destarte, as pesquisas selecionadas eram direcionadas majoritariamente para a implementação de ferramentas facilitadoras, atividades em grupo e avaliação da perspectiva dos trabalhadores. Assim, percebe-se a crescente valorização do enfermeiro gestor nas literaturas

científicas atuais, o que é benéfico por estar atrelado a uma maior conduta de valorização da qualidade do serviço ofertado.

DESCRITORES: Gestão da qualidade; Enfermagem; Segurança do paciente.