**REFERÊNCIA E CONTRA-REFERÊNCIA NA ASSISTÊNCIA À CRIANÇA EM EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA**

Da Silva, Natália Rodrigues¹

De Vasconcelos, Adriana Cerino2

Faust, Alvim João3

Weizemann, Luana Patricia⁴

Ladeira, Naiara Martins⁵

Faust, Leticia Paulina⁶

**RESUMO:**

**INTRODUÇÃO:** Ao buscarem os serviços de urgência e emergência pediátrica hospitalar, como escolha inicial de atendimento, às crianças que fazem uso do sistema de saúde acabam sem uma contra-referência para demais serviços a fim de continuar com o atendimento em saúde. **OBJETIVOS:** Analisar, por meio da literatura científica, o funcionamento do processo de referência e contra-referência no cuidado de pacientes pediátricos na unidade de emergência. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura científica realizada nas bases de dados: LILACS, SCIELO, IBECS e MEDLINE, através do cruzamento dos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): "Criança"; "Referência e Contra-referência" e "Emergência", por meio do operador booleano AND. A busca pelos estudos ocorreu no mês de Fevereiro de 2023. Foram inclusos na pesquisa: artigos gratuitos disponíveis na íntegra nos idiomas da língua portuguesa e inglesa, que contemplassem o objetivo do estudo de revisão a ser discorrido. Excluíram-se artigos duplicados, resumos, monografias, teses e dissertações e que não abordassem a temática do estudo. **RESULTADOS**: Após aplicabilidade dos critérios de elegibilidade, selecionaram-se 05 artigos para compor a revisão. Evidenciou-se que ao referenciar a criança para a emergência é necessário que o responsável pelo atendimento estabeleça uma comunicação com o serviço especializado, a partir de uma unidade pré-hospitalar com uma intra-hospitalar. Já em relação a contra-referência, conforme o princípio de referência e contra-referência preconizado pelo Ministério da Saúde (MS), os pacientes após atendimento em unidades hospitalares de maiores complexidades devem receber encaminhamento para unidades de referência, a fim de receber acompanhamento em saúde. **CONCLUSÃO:** Portanto, diante da análise do processo de referência e contra-referência, observa-se que a equipe de saúde encontra-se despreparada para continuar no atendimento às crianças. O atendimento com foco principal no diagnóstico e cura ainda prevalece na unidade de emergência, necessitando dinamizar o fluxo de usuários para controlar o serviço.

**Palavras-Chave:** Criança, Referência e Contra-referência, Emergência.

**E-mail do autor principal:** eunataliarodrigues5@gmail.com

**REFERÊNCIAS:**

RIBEIRO, Wanderson Alves; FASSARELLA, Bruna Porath Azevedo; DO CARMO NEVES, Keila. Morte e Morrer na emergência pediátrica: a protagonização da equipe de enfermagem frente a finitude da vida. Revista Pró-UniverSUS, v. 11, n. 1, p. 123-128, 2020.

DE OLIVEIRA BARRETO, Geovanna et al. PERCEPÇÕES E SIGNIFICADOS SOBRE O ATENDIMENTO DE CRIANÇAS EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA. Revista de Enfermagem e Atenção à Saúde, v. 10, n. 1, 2021.

DA SILVA BORGES, Gabriele; DOS SANTOS, Daiana Aparecida; OLIVEIRA, Rafaela Bramatti Silva Razini. IMPORTÂNCIA DE UM PROTOCOLO PARA O PACIENTE PEDIÁTRICO NA TRIAGEM NO PRONTO ATENDIMENTO. Varia Scientia-Ciências da Saúde, v. 6, n. 2, p. 121-128.

¹Enfermagem, Christus Faculdade do Piauí, Chrisfapi, Piripiri, Piauí, E-mail: eunataliarodrigues5@gmail.com

²Enfermagem, FANORTE, Cacoal, Rondônia, E-mail: vasconcelos\_drica@hotmail.com

3Medicina, Universidade Maria Auxiliadora, Assunção, Paraguai, E-mail: alvimfaust@gmail.com

⁴Enfermagem, Centro Universitário da Fundação Assis Gurgacz, Cascavel, Paraná, E-mail: luanapweizemann@hotmail.com

⁵Enfermagem, Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde (SUPREMA), Juiz de Fora, Minas Gerais, E-mail: moranguinhonay15@gmail.com

⁶Medicina, Universidad Nacional de Asunción, E-mail: leti\_faust@hotmail.com