

## Introdução

A busca incessante por eficiência operacional é uma realidade em empresas de todos os segmentos. No contexto fiscal, essa busca se torna ainda mais crucial, pois a gestão adequada das obrigações tributárias é vital para a continuidade das operações.

Este estudo surge como resposta a um desafio específico enfrentado no cotidiano do departamento fiscal de uma empresa: a preparação e declaração do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) relacionado a serviços tomados. Embora essa tarefa possa ser realizada eletronicamente nos portais das prefeituras, as variações das alíquotas municipais e a necessidade de informações atualizadas tornaram o processo trabalhoso e suscetível a erros.

A motivação para esta pesquisa decorre de uma análise profunda do processo tradicional de declaração de ISSQN, que demanda tempo e recursos humanos para o preenchimento manual de planilhas. Desenvolvendo uma solução prática, um sistema automatizado que transforma as informações das planilhas em arquivos XML, prontos para serem submetidos diretamente às prefeituras.

Este estudo não é apenas uma resposta a um problema operacional, mas uma aplicação concreta da tecnologia para melhorar a eficiência das operações fiscais. Apesar de sua simplicidade, a automação promete eliminar erros de atividades manuais, acelerar o processo e liberar recursos humanos para atividades analíticas e estratégicas, desse modo deixando mais tempo para analistas não ficarem presos a atividades manuais.

## Objetivos

Desenvolver uma solução de automação para o processo de declaração de ISSQN. Demonstrando a aplicabilidade da solução em um contexto empresarial real e identificar os benefícios da automação, incluindo a redução de erros e a economia de tempo.

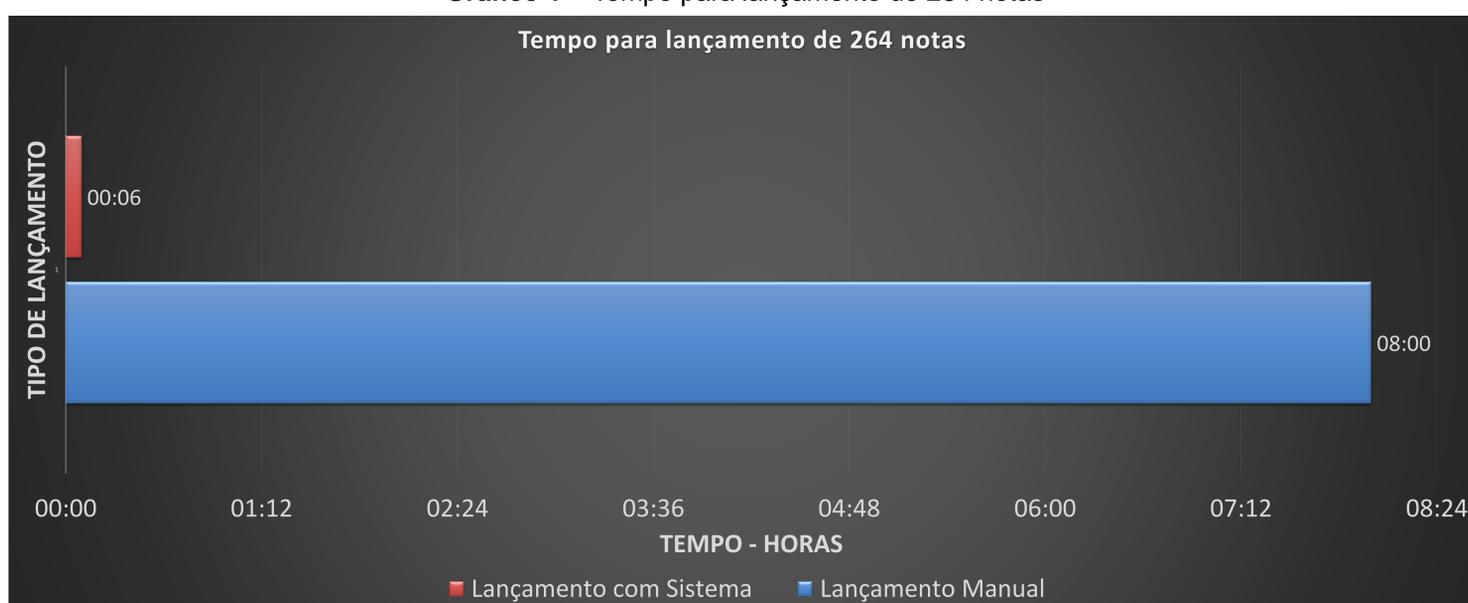
## Metodologia

Abordagem qualitativa para identificar a necessidade de automação da declaração de ISSQN. A solução foi desenvolvida de forma ágil, aberta a adaptações devido a mudanças na legislação municipal. Utilização de Python e Visual Studio Code para criar uma solução eficiente e versátil, inicialmente implantada em Ponta Grossa-PR, com planos de expansão para outros municípios.

## Resultados e Discussão

A implementação do sistema de automação reduziu o tempo de declaração de ISSQN de 8 horas para menos da metade desse tempo, permitindo realocar recursos para tarefas analíticas. Além disso, a automação reduz erros, possibilita respostas mais rápidas às obrigações fiscais e melhora a eficiência operacional da equipe fiscal. Esta melhoria tem impacto direto na simplificação de processos fiscais e destaca o valor da automação na melhoria da conformidade fiscal e na redução de erros.

Gráfico 1 – Tempo para lançamento de 264 notas



Autor: Guilherme Tomkiel, 2023

## Considerações

A pesquisa avaliou os impactos da automação na declaração do ISSQN em Ponta Grossa - Paraná, destacando resultados positivos. A principal conclusão é que a automação otimiza os processos fiscais, reduzindo significativamente o tempo gasto, eliminando erros e melhorando a conformidade fiscal. Isso permite que as empresas economizem tempo e recursos, aumentem a qualidade das declarações fiscais e estejam mais preparadas para os desafios regulatórios em constante mudança. A pesquisa ressalta a importância de considerar a automação como um investimento que contribui para a competitividade e a conformidade fiscal das organizações em um ambiente empresarial digital.

## Referências

Prefeitura de Ponta Grossa. ISS. Disponível em: <https://pontagrossa.oxy.elotech.com.br/iss/documentos/1>.

Brasil. Ministério da Fazenda. Escola de Administração Fazendária. Programa Nacional de Educação Fiscal – PNEF. Função social dos tributos / Programa Nacional de Educação Fiscal. 4. ed. Brasília: ESAF, 2009. 58 p.: il.; 27 cm. (Série Educação Fiscal. Caderno 3).