

A INFLUÊNCIA DAS RELAÇÕES HUMANAS NO AMBIENTE DE TRABALHO: O PAPEL DA CULTURA DE INOVAÇÃO E SEUS IMPACTOS NO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL A PARTIR DA TEORIA DE ELTON MAYO

Wanessa de Sousa Alencar

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro
wanessaalencar2003@gmail.com

Jaime Martins de Sousa Neto

Docente - Centro Universitário Fametro - Unifametro
jaime.neto@professor.unifametro.edu.br

Área Temática: Teorias comportamentais

Área de Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

Encontro Científico: XIII Encontro de Iniciação à Pesquisa

Introdução: No cenário contemporâneo, um fator crítico para um ambiente de trabalho saudável é a inovação. Por mais associada que seja, a inovação não está limitada a avanços tecnológicos ou a gestão de processos, ela é um fenômeno cultural enraizado em uma instituição (Reis, 2024). A Teoria das Relações Humanas, liderada por Elton Mayo, mostra que o elemento humano é indispensável para uma boa organização. Em seus estudos pioneiros em Hawthorne, Mayo expôs que os fatores sociais e psicológicos afetam diretamente a produtividade de um trabalhador. A qualidade do ambiente de trabalho, o sentimento de pertencimento a um grupo, o incentivo à participação, exercem uma poderosa influência na progressão de uma instituição (Monego; et al., 2021). Nesse contexto, esse trabalho busca conciliar o estudo de Elton Mayo com a gestão moderna, examinando como os princípios das relações humanas são imprescritíveis para a formação cultural de um ambiente de trabalho inovador. Desta forma, o problema levantado por esse estudo é: de que forma a Teoria das Relações Humanas de Elton Mayo se concretizam na formação de uma cultura que preza pela inovação, e quais impactos essa cultura tem no desempenho organizacional? **Objetivo:** destacar a participação da Teoria das Relações Humanas de Elton Mayo na construção de uma cultura inovadora no ambiente de trabalho. **Metodologia:** Para esse estudo, foi utilizada uma extensa análise de artigos científicos, livros e teses que tratam dos temas: Teoria das Relações Humanas, Cultura de Inovação e Gestão de Pessoas. O processo de formulação desse trabalho se deu após o estudo

dos princípios de Elton Mayo e em como eles estão presentes e são essenciais para uma cultura organizacional que incentive a inovação, se abrindo aos resultados positivos e negativos durante o processo de construção desse meio (Reis, 2024). **Resultados e Discussão:** Os estudos de Elton Mayo, servem como fundamento para organizações criarem um ambiente em que seus colaboradores se sintam seguros em propor novas ideias, soluções eficazes e projetos criativos, levando a empresa a um novo patamar. A cultura de inovação incentiva uma gestão que se posicione a favor de relações interpessoais e uma comunicação aberta e informal. A partir disso, a instituição tem como resultado um aumento significativo na produção e proatividade dos funcionários, que se sentem pertencentes e motivados a participar na resolução de problemas de forma criativa e que torna o desempenho organizacional superior (Monego et al., 2021). **Considerações finais:** Os princípios de Elton Mayo, apesar de serem do século XX, continuam relevantes. Investir em uma cultura de valorização do ser humano é uma estratégia eficaz para moldar uma empresa relevante e que se adapta ao mercado, conquistando o sucesso.

Palavras-chave: Cultura de Inovação; Teoria das Relações Humanas; Gestão de Pessoas.

Referências:

MONEGO, Emilia et al. Teorias da administração e das relações humanas. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, v. 7, n. 8, p. 254-261, 2021.

REIS, Jaqueline et al. **Inovação na gestão de equipes:** desafios e estratégias para alta performance. 2024. 23f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração) – Instituto Federal Goiano, Campus Rio Verde, GO, 2024.

SILVA, Jaine dos Santos; SILVA, Verlei Alves. **Clima organizacional:** sua influência nos resultados e sucesso da empresa. 2025. 23f. Trabalho de Conclusão de Curso (Técnico em Recursos Humanos) - Etec João Jorge Geraissate, Penápolis, SP, 2025.