

O DOCUMENTO DO GRUPO GLOBO SOBRE USO DA IA E A SUBSUNÇÃO REAL DO TRABALHO DOS JORNALISTAS ¹

Patrícia MAURÍCIO²; Raquel ALMEIDA³

¹ GT 5 - Economia Política do Jornalismo

² Professora do PPGCOM PUC-Rio, patriciamauricio@puc-rio.br.

³ Doutora pelo PPGCOM PUC-Rio, raqalmeida@gmail.com.

RESUMO

Inovação é palavra de ordem no capitalismo. Para que poucos donos dos meios de produção possam concentrar riqueza é preciso criar máquinas que incorporem cada vez mais o conhecimento do trabalhador e aumentem a produtividade (Bolaño, 2002), como a inteligência artificial generativa, que entrou nas redações jornalísticas sem uma reflexão sobre seus efeitos. As preocupações dos jornais foram para o uso de conteúdo jornalístico por aplicativos que empregam IAG sem pagar direitos, e só depois começam a ser tomadas decisões sobre como usá-la no trabalho. Em junho de 2024 o Grupo Globo incorporou uma seção sobre IA no manual de orientação aos funcionários (Princípios Editoriais do Grupo Globo). Esta seção é nosso objeto de estudo, a partir de uma perspectiva marxista, buscando entender se ela traz preocupações trabalhistas e éticas. O método foi a análise documental do objeto e documentos que ajudaram em sua confecção, e entrevistas em profundidade com o presidente da Associação Nacional de Jornais e jornalistas de jornais do Grupo Globo.

A primeira frase da seção “O uso da inteligência artificial no jornalismo” aponta a inovação como prioridade. Um dos primeiros itens traz uma contradição: “O uso de inteligência artificial deve **sempre** ser supervisionado por um humano, e nenhum conteúdo produzido com a tecnologia deve ser veiculado sem essa supervisão. Isso não significa que cada conteúdo gerado de forma automatizada passará por uma revisão humana antes de ser veiculado” (Grupo Globo, 2024, grifo nosso). As explicações que vêm a seguir apenas reforçam a contradição.

A apuração das informações, etapa essencial no jornalismo, fica perpassada pela IA, pois “os jornalistas do Grupo Globo devem considerar o uso de inteligência artificial para otimizar o processo de apuração das notícias” e “vão considerar o uso da inteligência artificial nas diversas etapas do processo jornalístico”. Outro trecho diz que a utilização de IA “deve sempre observar e respeitar rigorosamente os direitos autorais e a propriedade intelectual, tanto em relação ao conteúdo de terceiros quanto aos materiais próprios”, mas algumas ferramentas de IA utilizadas na apuração não respeitam.

O documento diz que a IA pode ser usada para o processamento de grandes volumes de dados, entretanto a IA pode deixar passar informações que um jornalista não deixaria. A IA pode ser usada ainda para transformar matéria feita para um veículo para o estilo e regra dos demais do grupo, e para “correções factuais”.

Não resta dúvida de que o número de postos de trabalho de jornalistas cai com a adoção destas regras, ao reduzir o tempo de apuração e redação (OIT, 2023), e a taxa de lucro do empresário melhora, uma vez que a máquina inovadora substitui várias funções do trabalhador. Cai também a qualidade do conteúdo de um trabalho tão sensível para o interesse público quanto o jornalístico.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BOLAÑO, C. Trabalho intelectual, comunicação e capitalismo: a re-configuração do fator subjetivo na atual reestruturação produtiva. **Revista Soc. Bras. Economia Política**, Rio de Janeiro, nº 11,

p. 53-78, dez. 2002. Disponível em: <<http://eptic.com.br/wp-content/uploads/2020/06/Trabalho-intelectual-comunica%C3%A7%C3%A3o-e-capitalismo-Bola%C3%B1o.pdf>>. Acesso em: 6 ago. 2024.

GRUPO GLOBO. **Princípios Editoriais do Grupo Globo.** Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/principios-editoriais/>>. Acesso em: 5 ago. 2024.

MARX, Karl. **O Capital:** crítica da economia política: livro I – o processo de produção do capital; tradução de Reginaldo Sant’Anna – 34ª ed. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2016.

OIT. BERG, Janine; GMYREK, Pawel. **Automation Hits the Knowledge Worker:** ChatGPT and the Future of Work. In: UN Multi-Stakeholder Forum on Science, Technology and Innovation for the SDGs (STI Forum), 2023. Disponível em: <<https://papers.ssrn.com/abstract=4458221>>. Acesso em: 15 jul. 2023.