Placa com informação na frente de água

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**GESTÃO ADMINISTRATIVA DE ENFERMAGEM E SUA RELEVÂNCIA À REGULAÇÃO DO ACESSO AMBULATORIAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

LEANDRO, Larissa Alves1

CAMACHO, Elyade Nelly Pires Rocha2

DA SILVA, Elisângela Ferreira3

REBELO, Monica Sodré Douahy (ORIENTADORA)4

**Introdução**: A regulação enquanto instrumento de gestão da saúde é utilizada de modo significativo, visto que compreende ações complexas que visam a equidade, integralidade e acessibilidade. Um dos mecanismos utilizados para a obtenção destes objetivos incluem a regulação do acesso (Sistema Estadual de Regulação) que abarcam o estabelecimento de protocolos clínicos e fluxos assistenciais, monitoramento e avaliação das referências, integração das ações e serviços1. **Objetivo:** Descrever a experiência de uma acadêmica de enfermagem acerca da gestão de enfermagem e sua importância na regulação do acesso à assistência do setor de ambulatório. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência do curso de graduação em Enfermagem para a atividade curricular Semi-Internato Preferencial da Universidade Federal do Pará. **Resultados e discussão**: A administração dos serviços no setor ambulatorial envolve um conjunto de ações de planejamento, organização e controle que matem o equilíbrio de seu desempenho e promove, protege e recupera a saúde da população2. O gerenciamento de enfermagem garante a preservação do fluxo de assistência ao adotar medidas de acesso e normas de funcionamento, tais como a regulação da disponibilização de vagas para consultas e exames, definição da data de abertura de agendas, planejamento e organização das escalas de serviço, estabelecimento de metas operacionais, monitorização de indicadores, supervisão da equipe, entre outras funções. Desta forma, o enfermeiro gestor está à frente da operação dos serviços e da assistência à saúde e ao administrar o cuidado, gera condições favoráveis a realização das atividades, promovendo uma assistência segura e de qualidade3. **Considerações finais:** A gestão da enfermagem no setor de ambulatório torna evidente as ações de liderança, através da organização e estabelecimento de metas e atividades que mantem o serviço operante.  **Contribuições para a Enfermagem:** Gestão aplicada ao desenvolvimento de metodologias que avaliam a performance e prevenção de erros que objetivam a qualidade de assistência.

**Descritores (DeCS – ID):** Enfermagem (ID D009729); Gestão em Saúde (ID DDCS034024); Acesso aos Serviços de Saúde (ID D006297).

**Referências**

1. Brasil; Conselho Nacional de Secretários da Saúde. Regulação em saúde. Brasília: CONASS; 2011.
2. Gonçalves MA. Organização e funcionamento do SUS. Brasília, Florianópolis: CAPES, Universidade Federal de Santa Catarina; 2014.
3. Ferreira VHS, Teixeira VM, Giacomini MA, Alves LR, Gleriano JS, Chaves LDP. Contribuições e desafios do gerenciamento de enfermagem hospitalar: evidências científicas. Rev Gaúcha Enferm [Internet]. 2019;40:e20180291. Available from: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180291

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Acadêmica de Enfermagem. Universidade Federal do Pará (UFPA). [larissaalves1811@gmail.com](mailto:larissaalves1811@gmail.com).

2 Doutora. Enfermeira. Universidade Federal do Pará (UFPA)

3 Doutora. Enfermeira. Universidade Federal do Pará (UFPA).

4 Especialista em UTI e Cardiologia. Enfermeira. Fundação Hospital de Clinicas Gaspar Vianna (FHCGV).