

O PAPEL DO SISTEMA INTERFACE DE DIVULGAÇÃO DE ALERTAS PÚBLICOS (IDAP) NA DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO

THE ROLE OF THE INTERFACE DE DIVULGAÇÃO DE ALERTAS PÚBLICOS (IDAP) SYSTEM IN DISSEMINATING KNOWLEDGE

Nathiele Rodrigues Leopoldo

Universidade do Estado de Santa Catarina, UDESC

E-mail: nathieleiopoldo@gmail.com

ORCID: 0009-0006-7343-6907

Vanessa Marie Salm

Universidade do Estado de Santa Catarina, UDESC

E-mail: vanessa.salm@udesc.br

ORCID: 0000-0003-1576-8541

RESUMO

O aumento da frequência de eventos climáticos extremos intensifica a necessidade de estratégias eficazes de comunicação de risco, nas quais a organização da informação torna-se essencial para orientar decisões em situações de emergência. Nesse contexto, este estudo tem como objetivo compreender o papel da Interface de Divulgação de Alertas Públicos (IDAP) na organização da informação de risco, considerando sua contribuição para a construção de conhecimento acionável. A pesquisa adota abordagem qualitativa, de caráter exploratório e documental, com base na análise de dados públicos da IDAP referentes ao período de 2023 a 2025. A partir da análise de conteúdo, identificam-se padrões na escolha e combinação dos canais de disseminação, evidenciando mudanças na racionalidade informacional da plataforma. Os resultados indicam a predominância do SMS e a redução do uso de canais combinados, refletindo uma estratégia orientada à agilidade e ao alcance. Conclui-se que a IDAP atua como uma infraestrutura de organização da informação, influenciando sua circulação e seu potencial de orientar decisões em contextos de risco.

Palavras-chave: Sistemas de alerta; Comunicação de risco; Gestão do Conhecimento.

ABSTRACT

The increasing frequency of extreme weather events intensifies the need for effective risk communication strategies, in which the organization of information becomes essential to

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23099694

guide decisions in emergency situations. In this context, this study aims to understand the role of the Public Alert Dissemination Interface (IDAP) in organizing risk information, considering its contribution to the construction of actionable knowledge. The research adopts a qualitative, exploratory, and documentary approach, based on the analysis of public IDAP data from 2023 to 2025. Through content analysis, patterns are identified in the choice and combination of dissemination channels, highlighting changes in the informational rationality of the platform. The results indicate the predominance of SMS and the reduction in the use of combined channels, reflecting a strategy oriented towards agility and reach. It is concluded that IDAP acts as an infrastructure for organizing information, influencing its circulation and its potential to guide decisions in risk contexts.

Keywords: Warning systems; Risk communication; Knowledge management.

REFERÊNCIAS

BARDIN, L. **Content Analysis**. São Paulo: Edições 70, 2011.

BRASIL, MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL. Interface de Divulgação de Alertas Públicos (IDAP). 2nd edn. Brasília, 2023. Disponível em: <https://mooc41.escolavirtual.gov.br/course/view.php?id=20322>.

CHELINI, E. *et al.* Public alert and warning system literature review in the USA: identifying research gaps and lessons for practice. **Natural Hazards**, v. 118, n. 1, p. 1–27, 2023.

CHOO, C. W. **The Knowing Organization**: How Organizations Use Information to Construct Meaning, Create Knowledge and Make Decisions. São Paulo: Senac, 2003.

HJØRLAND, B. What is Knowledge Organization (KO)? **Knowledge Organization**, v. 35, n. 2–3, p. 86–101, 2008.

PINTO, J. A. S.; BAPTISTA, A. C.; DEBIASI, P. A gestão interdisciplinar dos riscos e desastres climáticos a partir da experiência do município de Nova Friburgo, Rio de Janeiro - Brasil. **Territorium**, v. 32, n. 2, p. 109–127, 2025.

VICTOR, C. Comunicação de riscos de desastres no contexto das mudanças climáticas: muito além do jornalismo. Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação ., 21-40, 2015.

YIN, R. K. **Qualitative Research from Start to Finish**. Porto Alegre: Penso, 2016.