

**ÁREA TEMÁTICA:** 3 EPCDA - Ensino, pesquisa e capacitação docente em  
Administração

**TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO: DESAFIOS NA ELABORAÇÃO DO  
CAPÍTULO INTRODUTÓRIO POR DISCENTES DE ADMINISTRAÇÃO**

## **RESUMO**

Este trabalho foi realizado por meio de uma pesquisa com discentes do curso de Administração de uma instituição de ensino superior particular na Região Metropolitana de Campinas, no contexto de uma disciplina de projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). A disciplina de orientação para elaboração do TCC foi ministrada em 2020 através de ensino remoto, durante o período da pandemia do Covid-19, com aulas síncronas, utilizando-se da plataforma digital *Canvas*. Este estudo teve o objetivo de descrever o desenvolvimento do capítulo introdutório do TCC, considerando as dificuldades da escolha do tema, motivos e formas da escolha e bases de dados empregadas. A metodologia utilizada foi de natureza aplicada, abordagem qualitativa, quantitativa e descritiva e, quanto aos procedimentos, bibliográfica. A pesquisa de dados primários realizada apresenta o resultado em cinco gráficos analisados e interpretados, recomendando técnicas e estratégias para facilitar o aprendizado do aluno. Os resultados demonstram algumas das principais dificuldades encontradas pelos alunos ao elaborar o TCC e o papel do orientador de entender a realidade dos alunos, auxiliando-os no seu desenvolvimento pessoal e na construção do conhecimento, na relevância do tema escolhido, no atendimento a normas e procedimentos que contribuem para avanços na área definida.

**Palavras-chave:** trabalho de conclusão de curso, dificuldades na elaboração do TCC, administração.

## **ABSTRACT**

This work was carried out through a research with students of the Business Administration course of a private higher education institution in the Metropolitan Region of Campinas, in the context of a course completion work (TCC) project discipline. The orientation course for the elaboration of the TCC was taught in 2020 through remote teaching, during the covid-19 pandemic period, with synchronous classes, using the Canvas digital platform. This study aimed to describe the development of the introductory chapter of TCC, considering the difficulties of choosing the theme, reasons and forms of choice and databases employed. The methodology used was of an applied nature, a qualitative, quantitative and descriptive approach and, as for the procedures, bibliographic. The primary data survey presented the result in five graphs analyzed and interpreted, recommending techniques and strategies to facilitate student learning. The results demonstrate some of the main difficulties encountered by students when elaborating the TCC and the role of the advisor to understand the reality of students, assisting them in their personal development and in the construction of knowledge, in the relevance of the chosen theme, in meeting standards and procedures that contribute to advances in the defined area.

**Keywords:** course completion work, difficulties in the preparation of the TCC, business administration.

## 1 INTRODUÇÃO

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) representa um grande desafio para os alunos, independentemente do curso, pois o trabalho é individual e nem sempre o estudante sabe qual o problema ou oportunidade de negócio que irá desenvolver. O curso de Administração, em especial, abrange grandes áreas do conhecimento como Administração Corporativa, Finanças, Operações e Marketing. Este leque amplo de áreas permite que o aluno tenha muitas opções de temas para desenvolver o seu TCC.

A Resolução CNE/CES nº 1, de 2004 (Ministério da Educação, 2020) que instituiu as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração afirma em seu artigo 2, inciso XII, que é opcional a inclusão de trabalho de conclusão de curso sob as modalidades monografia, projeto de iniciação científica ou projetos de atividades centrados em área teórico-prática ou de formação profissional, na forma como estabelecer o regulamento próprio. Assim, dá maior autonomia para a instituição elaborar seu projeto pedagógico e particularmente para o trabalho de conclusão oferece possibilidades de monografia, pesquisa de iniciação científica e projetos baseadas em atividades teórico-práticas.

Roesch (2010) destaca que a seleção do tema é um dos momentos mais difíceis para a maioria dos alunos, pois requer uma definição, além de maturidade e responsabilidade pela decisão.

Este trabalho envolveu uma turma de 34 alunos do curso de Administração noturno, 6º semestre de uma instituição particular na Região Metropolitana de Campinas. O TCC foi ministrado no segundo semestre de 2020 com ensino remoto, devido ao período da pandemia do Covid-19. As aulas foram síncronas com apoio da plataforma digital *Canvas* e com carga horária de 2 aula por semana. O objetivo da disciplina é elaborar o anteprojeto, composto pela capa, sumário, introdução, levantamento bibliográfico preliminar, metodologia preliminar e as referências. A finalidade deste artigo é descrever o desenvolvimento particular do capítulo 1 – Introdução, apresentando a área do tema definido, principais dificuldades para a escolha do tema e mostrar um exemplo didático do capítulo 1 para auxiliar os alunos.

## 2 REVISÃO DA LITERATURA

O projeto de pesquisa, segundo Appolinário (2011), é o documento que especifica informações acerca de uma pesquisa ainda não realizada, mas que se pretende realizar. Normalmente, apresenta todos os componentes de uma pesquisa comum, exceto as seções de resultados e conclusões. A elaboração da Introdução é o primeiro passo para a realização de um estudo científico, seja no desenvolvimento de um TCC ou de um artigo dirigido a um evento ou periódico científico. Segundo a ABNT 14724 (2011, p.8), a Introdução “apresenta os objetivos do trabalho e as razões da sua elaboração”. Medeiros (2019) reforça que há necessidade de problematizar a realidade para se buscar uma solução. Se não há problemas para resolver, não há por que iniciar a pesquisa e a redação do TCC. Martins (2014) enfatiza que um projeto de pesquisa é o primeiro passo no planejamento de uma monografia de trabalho final de graduação ou de um curso de especialização, ou mesmo para a solicitação de uma bolsa de iniciação científica para uma entidade de fomento. Medeiros *et al.* (2015), destacam que na prática acadêmica, o processo de desenvolvimento de produções científicas com maior complexidade nos cursos de Administração acontece em TCC's,

onde se exige do aluno uma maior clareza e entendimento dos aspectos que envolvem a sua produção.

Gil (2020) afirma que para facilitar a aprendizagem dos alunos, o professor se vale de estratégias, ou seja, de procedimentos planejados e implantados com a finalidade de atingir seus objetivos de ensino. Essas estratégias envolvem os métodos, técnicas e práticas adotados como meios para acessar, produzir e expressar o conhecimento.

## 2.1 Trabalho de Conclusão de Curso

Para a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT, 2011), os trabalhos de conclusão de curso, assim como teses e dissertações, são considerados trabalhos acadêmicos. De acordo com a NBR 14724, trabalho de conclusão de curso de graduação, trabalho de graduação interdisciplinar, trabalho de conclusão de curso de especialização e/ou aperfeiçoamento é um:

documento que apresenta o resultado de estudo, devendo expressar conhecimento do assunto escolhido, que deve ser obrigatoriamente emanado da disciplina, módulo, estudo independente, curso, programa, e outros ministrados. Deve ser feito sob a coordenação de um orientador (ABNT, 2011, p.4)

O trabalho de conclusão de curso, como resultado de uma pesquisa científica, é gerado a partir das etapas desta. As etapas que compõem uma pesquisa científica são planejamento, execução e comunicação. O planejamento é a etapa em que se decide o caminho a ser percorrido na pesquisa. A execução é a etapa em que ocorre o contato direto com o campo de pesquisa. Já a comunicação é etapa em que os resultados, as dificuldades e as limitações da investigação são relatadas à comunidade científica ou à sociedade (ZANELLA, 2009).

Segundo a NBR 14724 (ABNT, 2011), a estrutura de um trabalho acadêmico e, portanto, também de um trabalho de conclusão de curso, é formada pelas partes externa e interna. A parte externa compreende Capa (obrigatório) e Lombada (opcional). A parte interna, por sua vez, é composta pelos elementos mostrados no Quadro 1.

Quadro 1 – Estrutura de um trabalho acadêmico

Elementos pré-textuais	Folha de rosto (obrigatório) Errata (opcional) Folha de aprovação (obrigatório) Dedicatória (opcional) Agradecimentos (opcional) Epígrafe (opcional) Resumo na língua vernácula (obrigatório) Resumo em língua estrangeira (obrigatório) Lista de ilustrações (opcional) Lista de tabelas (opcional) Lista de abreviaturas e siglas (opcional) Lista de símbolos (opcional) Sumário (obrigatório)
Elementos textuais	Introdução Desenvolvimento

	Conclusão
Elementos pós-textuais	Referências (obrigatório) Glossário (opcional); Apêndice (opcional); Anexo (opcional); Índice (opcional)

Fonte: Adaptado da NBR 14724 (2011)

A NBR 14724 também traz os detalhes dos elementos que constituem o trabalho acadêmico. Destaca, por exemplo, que a Capa deve conter, em ordem, o nome da instituição (opcional), nome do autor, título, subtítulo (se houver), número do volume (se houver), local e ano de depósito; explica que o título “deve ser claro e preciso, identificando o seu conteúdo e possibilitando a indexação e recuperação da informação (p.6)”, dentre outras informações.

A natureza ou tipo do trabalho, ou seja, a indicação de que se trata de um trabalho de conclusão de curso no caso do enfoque deste artigo, deve ser apresentada na Folha de rosto. Além disso, a NBR 14724 fornece regras gerais de apresentação dos trabalhos, incluindo informações sobre formatação, espaçamento, paginação, numeração progressiva, citações (ABNT, 2002), siglas, equações e fórmulas, ilustrações e tabelas.

Os trabalhos que apresentam resultados de pesquisas científicas, sejam eles trabalhos de conclusão de curso ou outros, como artigos científicos, resenhas e relatórios de iniciação científica, apresentam em comum as seguintes partes: introdução, desenvolvimento e conclusão (ZANELLA, 2009). O Quadro 2 mostra as atividades e as informações presentes em cada uma destas partes da estrutura básica de um trabalho científico.

Quadro 2 – Atividades e informações do trabalho científico

Estrutura	Atividades	Informações
Introdução	O que foi pesquisado	Tema e problema de pesquisa
	Por que foi pesquisado	Justificativa
	Para que foi pesquisado	Objetivos
Desenvolvimento	Como foi pesquisado	Procedimentos metodológicos
	Base teórica de sustentação	O que dizem os autores sobre o tema foco da pesquisa
	Discussão dos dados	Resultados alcançados com a coleta, análise e interpretação dos dados
Conclusão	Conclusão	As consequências dos resultados

Fonte: Adaptado de Zanella (2009)

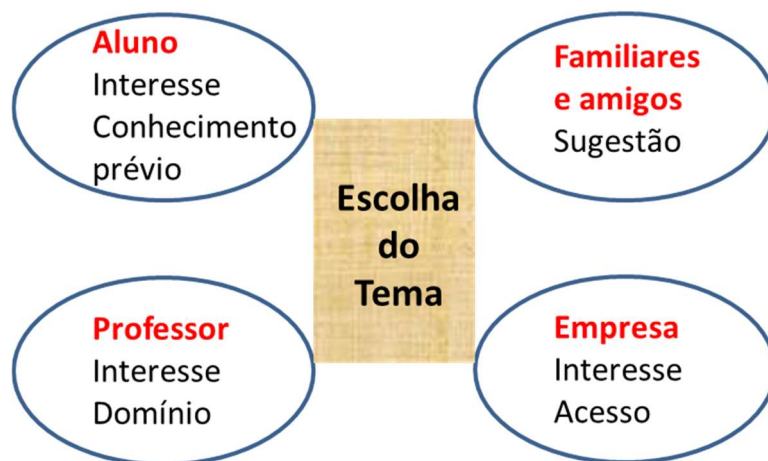
Nos procedimentos metodológicos, em especial, a pesquisa é caracterizada em aspectos como natureza (básica ou aplicada), abordagem (quantitativa ou qualitativa) (SILVA; MENEZES, 2005), objetivos (exploratória, descritiva, explicativa) e procedimentos técnicos (bibliográfica, documental, experimental, levantamento, estudo de caso, pesquisa participante) (GIL, 2008). Define-se também a população e a amostra, e os instrumentos de coleta de dados, incluindo o possível uso de ferramentas de *software* (ROZA, 2018), e a forma de análise dos dados coletados.

## 2.2 Escolha do tema

De acordo com Marconi e Lakatos (2021), o autor da pesquisa necessita escolher um assunto compatível com as suas qualificações pessoais, em termos de experiência da formação universitária, identificar um objeto que seja relevante do ponto de vista científico e que possa ser formulado e delimitado, assim como verificar se existe literatura suficiente para se aprofundar na pesquisa e acesso aos especialistas da área para uma orientação desde a seleção dos documentos como na análise dos resultados coletados.

Já Roesch (2010), aponta que o aluno, o professor e a organização objeto do estudo também devem ter interesse pelo assunto. No último caso, a organização deve permitir acesso às informações para a coleta de dados. Os autores deste estudo acrescentam os familiares e amigos como outro *input* nesta decisão. Claro que é apenas uma opinião, proposta, mas cabe ao aluno ponderar os aspectos mais relevantes na sua carreira acadêmica e profissional. A figura 1 ilustra estes *inputs*.

Figura 1 – *Inputs* para a escolha do tema



Fonte: Adaptado de Roesch (2010, p.13)

Baseado em Marconi e Lakatos (2021), a Introdução ocupa-se da formulação clara e simples do tema, sua delimitação, importância, justificativa, metodologia empregada e apresentação sintética da questão. Appolinário (2011) afirma que o tema é o assunto de que trata um trabalho acadêmico. Enquanto o tema de uma pesquisa é amplo e genérico, o problema de pesquisa é específico e circunscrito. Também diz que o problema é a questão a ser investigada numa pesquisa, colocada na forma interrogativa. O problema é uma especificação do tema de pesquisa, devendo ser circunscrito e bem definido. A definição do problema constitui-se numa etapa crucial para o desenvolvimento da pesquisa, e, dependendo de sua correta formulação e análise, decidirá que tipo e delineamento de pesquisa deverão ser adotados.

Medeiros (2019) complementa que a formulação de um problema de pesquisa acompanha o pesquisador durante longo tempo. Ele estabelece uma formulação inicial, antes da leitura dos textos que serão necessários à sua investigação; conforme, o andamento da leitura, ele o aprimora, torna-o mais claro e preciso. Às vezes, a melhor formulação do problema ainda o persegue até o término da redação final. Andrade (2016) corrobora que não há uma regra para a escolha do tema, mas

deve ser importante, original e viável. O autor ainda destaca a necessidade da delimitação do assunto da pesquisa.

Segundo Martins Junior (2015), a etapa seguinte à definição do tema é a descrição provisória do título, que deve conter três componentes: a população-alvo da pesquisa, o componente problemático que está agindo nesta população e os componentes que irão ser empregados para resolver a situação problemática.

### **2.3 Dificuldades na elaboração do TCC**

Algumas dificuldades dos alunos são percebidas em projetos de pesquisa em Administração, na elaboração de TCC's, com alegações de que a universidade está muito distante da realidade profissional, e principalmente pela rejeição do valor da teoria e da conceituação dos problemas organizacionais.

A escolha do tema é uma das etapas consideradas difíceis, por exigir do discente a definição, maturidade e reponsabilidade pela decisão e muitos preferem que o professor ou empresa façam a escolha. Observa-se que os alunos com mais experiência de trabalho conseguem escolher o tema com mais facilidade.

Superadas ou amenizadas as circunstâncias mencionadas, aparecem outras dificuldades para elaboração do trabalho: concepção do problema, limites do trabalho, como estruturar as ideias no papel, organização dos tópicos, redação, referências bibliográficas e interpretação dos dados obtidos.

O TCC requer do estudante o uso de habilidades mentais para analisar um tema específico em uma base abstrata, não existindo um contato próximo de uma realidade concreta, como em projetos de formação profissional, não podendo discutir o assunto ou as ideias com os colaboradores daquela organização (ROESCH 2010).

Alyrio (2009) aponta outras dificuldades na elaboração de um TCC que são resultantes de uma educação básica insuficiente, que não motiva a aprendizagem de conhecimentos e raciocínio científico fundamentais à continuação dos estudos, e que se refletem no momento da construção do trabalho.

Existem outros obstáculos, como formatação do projeto escrito com normas da ABNT, dificuldades na expressão oral e a seleção de informações confiáveis para serem utilizadas na pesquisa de dados secundários.

### **2.4 O papel do orientador durante o processo**

O processo de orientação contribui para a qualidade final do trabalho, porém é de responsabilidade do discente a elaboração e apresentação do projeto final contemplando a proposta inicial, os objetivos definidos, e a metodologia proposta.

Sugere-se ao discente que escolha um orientador que conheça a área em que o trabalho será desenvolvido e que exista empatia entre professor e aluno.

A principal função do orientador é o de acrescentar a experiência do aluno na concepção de seu trabalho, sendo um facilitador da elaboração do projeto acadêmico, guiando o aluno na discussão e a reflexão por meio das leituras e da formulação das questões que levam a obtenção de um rumo para a pesquisa que está sendo realizada.

O orientador ainda deve direcionar, sugerir, propor, avaliar o trabalho a ser desenvolvido para que atenda aos critérios da pesquisa científica, observando a correta utilização da língua portuguesa, evitando a ocorrência de plágios acadêmicos, durante todas as etapas, até a apresentação e a defesa, caso seja realizada, do trabalho de Conclusão de Curso (ROESCH, 2010).

Os principais pontos negativos do processo são, por parte do orientador a falta de preparo e experiência didática e o desconhecimento no tema escolhido pelo discente.

Por parte do aluno, falta de conhecimento, desinteresse, pouco tempo dedicado ao projeto, projeto mal elaborado, falta de interesse de explorar o tema de forma independente e a não apresentação de um relatório escrito do trabalho ao orientador, nas seções de orientação (ROESCH 2010).

### **3 METODOLOGIA**

Para se atingir o objetivo proposto, a metodologia utilizada neste projeto foi classificada e caracterizada quanto à natureza, à abordagem, e aos procedimentos.

Quanto à natureza, considera-se uma pesquisa aplicada, destinada a aumentar o conhecimento sobre um determinado assunto, a elaboração da Introdução de um TCC.

Quanto à abordagem, foram utilizadas duas formas: qualitativa, considerando a existência de uma relação dinâmica entre mundo real e o sujeito, sendo descritiva, o processo é o foco principal. Também a quantitativa, observando nos elementos o questionário aplicado em parte do universo de 23 alunos, que foi respondido por meio do aplicativo *Microsoft Forms* e da plataforma *Mentimeter*, traduzindo em números opiniões e informações para classificá-los e analisá-los.

Por fim, quanto aos procedimentos, relacionando-se à maneira específica pela qual o objeto foi trabalhado durante o processo de pesquisa, utilizou-se da pesquisa bibliográfica, elaborada a partir de material já publicado, como livros, artigos, periódicos, internet, investigações ou pesquisas que se propõem à análise das diversas posições sobre um problema (GIL 2020).

### **4 RESULTADOS OBTIDOS E ANÁLISE**

#### **4.1 Levantamento inicial**

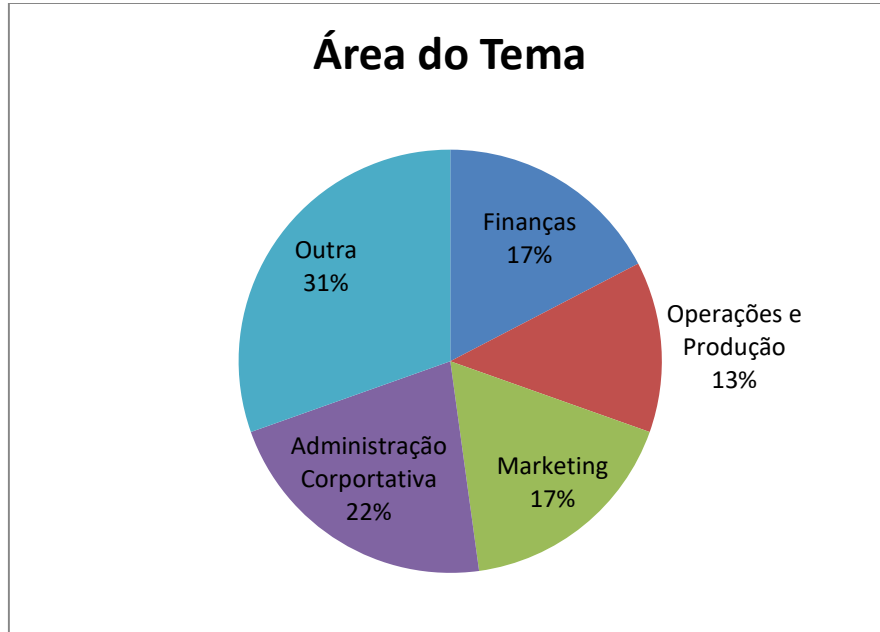
A pesquisa foi realizada no segundo semestre de 2020, envolvendo o 6º semestre do curso de Administração de uma instituição privada na cidade de Campinas. Dos 34 alunos da turma, 23 responderam ao questionário utilizando o aplicativo *Microsoft Forms* no horário da aula da disciplina Projeto de Trabalho de Curso. O questionário foi composto por 4 perguntas de múltipla escolha e 1 questão dissertativa:

- 1) Das quatro principais áreas do curso de Administração, qual você pretende desenvolver o TCC?
  - a) Finanças
  - b) Operações e Produção
  - c) Marketing
  - d) Administração Corporativa
  - e) Outra



O Gráfico 1 mostra o resultado da primeira questão, destacando que 31% dos respondentes pretendem trabalhar com algum tema diferente das quatro grandes áreas da Administração.

Gráfico 1 – Área do Tema

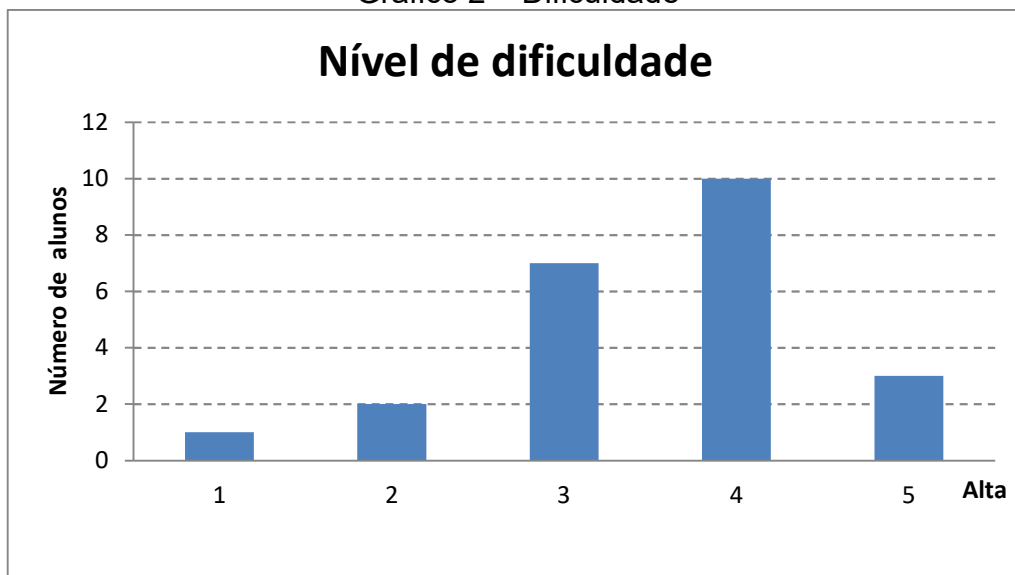


Fonte: Os próprios autores (2020)

2) Considerando 1 como baixo e 5 como alto, qual foi o seu nível de dificuldade para escolher o tema?

Pode-se observar no Gráfico 2 que a maioria dos alunos teve dificuldade para a escolha do tema. Isto reforça a necessidade de ter estratégias e técnicas para facilitar o aprendizado aluno, conforme destacou Gil (2020).

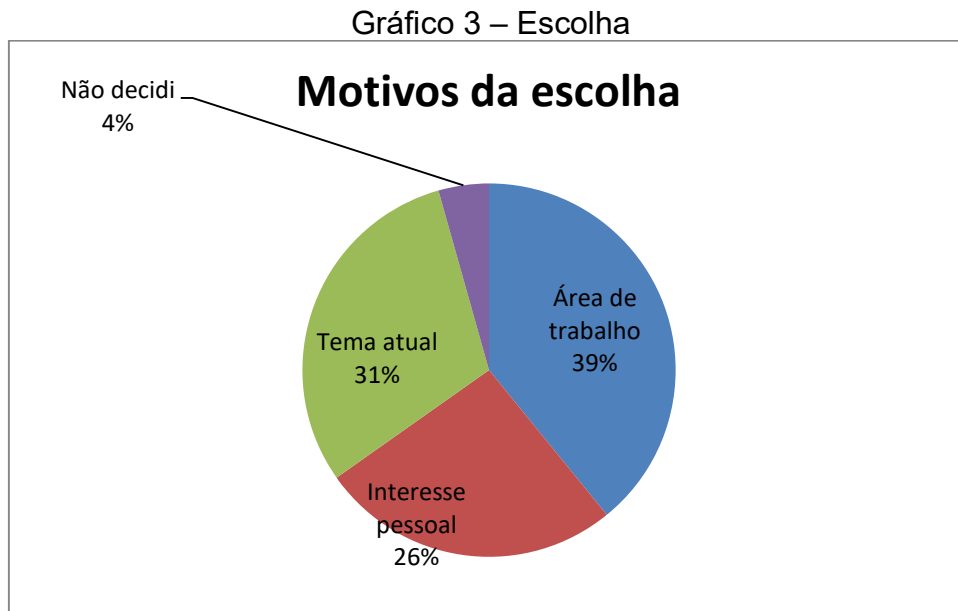
Gráfico 2 – Dificuldade



Fonte: Os próprios autores (2020)

3) Quais os motivos que o levou a escolher o tema? (pergunta dissertativa)

No Gráfico 3 percebe-se que a área de trabalho, seguido de interesse pessoal foram os principais motivos para a escolha do tema. Este resultado vem ao encontro o que Roesch (2010) já destacava.

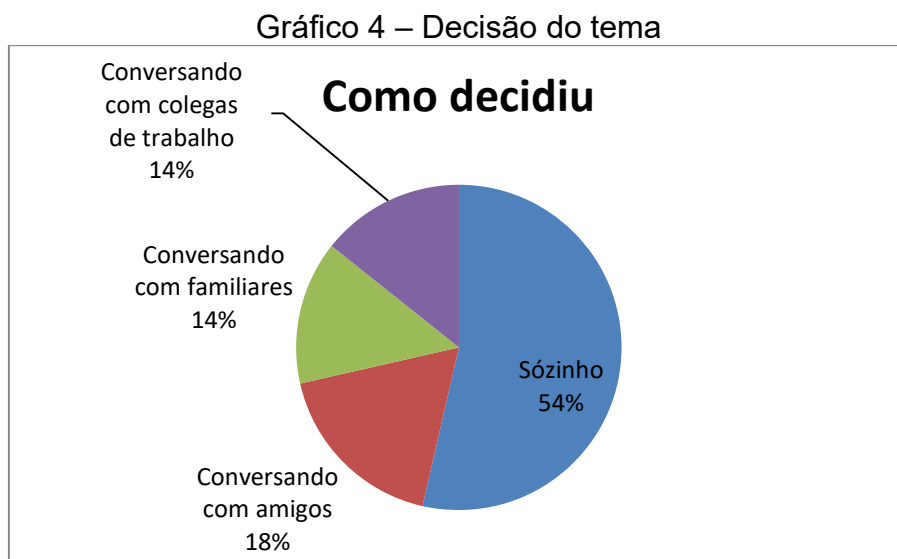


Fonte: Os próprios autores (2020)

4) Para a escolha do seu tema, como você decidiu:

- a) sozinho
- b) conversando com amigos
- c) conversando com familiares
- d) conversando com colegas de trabalho

O Gráfico 4 revela que um pouco mais da metade dos alunos decidiu sozinho o seu tema. Merece destaque que 32% tiveram influência dos amigos e familiares, que vem no mesmo sentido à percepção dos autores deste estudo.



Fonte: Os próprios autores (2020)

5) Qual fonte você costuma consultar para os seus trabalhos acadêmicos? (pode assinalar mais de uma)

- a) livro impresso
- b) *e-book*
- c) periódicos Capes
- d) Scielo
- e) Google Acadêmico
- f) outra

Já o Gráfico 5, em relação à consulta das fontes e informações, mostrou que a maioria consulta as bases digitais tradicionais como o Google Acadêmico, Scielo e periódicos Capes.

Gráfico 5 – Base de dados



Fonte: Os próprios autores (2020)

## 4.2 Levantamento posterior

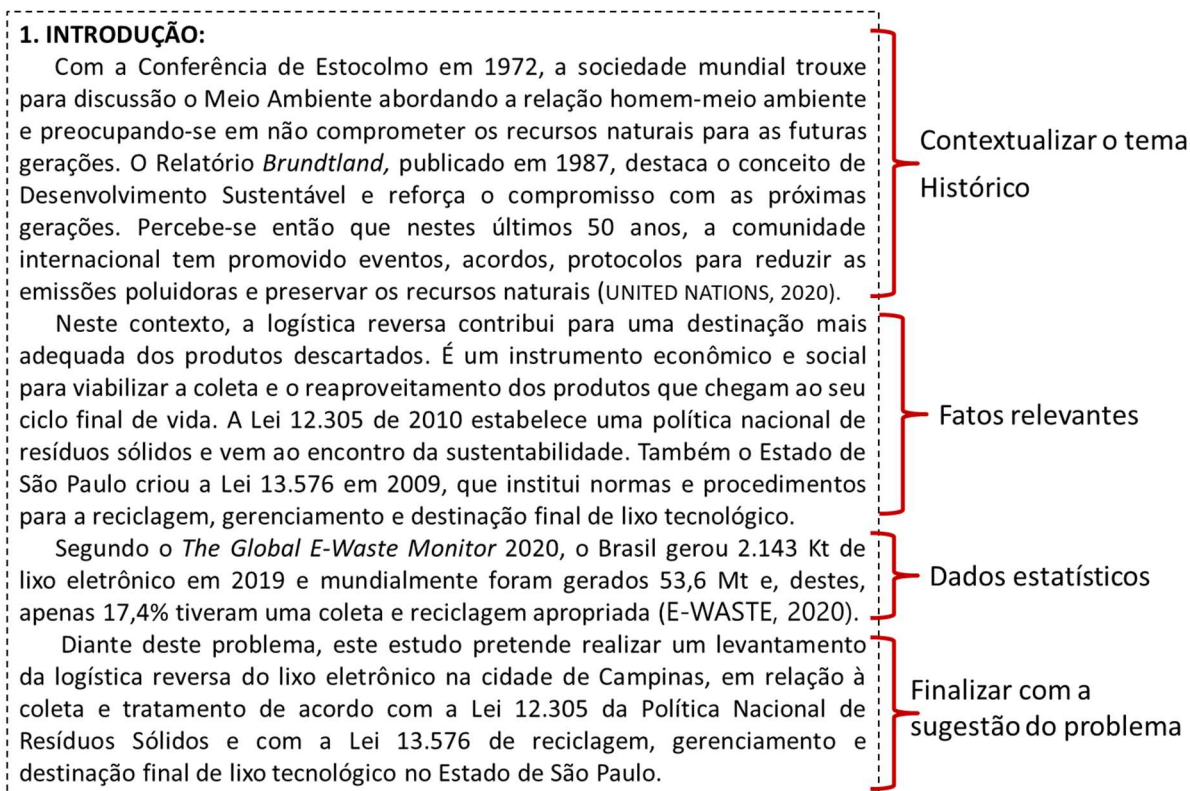
Após seis semanas do início do capítulo 1, os alunos participaram de outra enquete sobre a experiência da elaboração deste capítulo. Esta pesquisa foi realizada na plataforma *Mentimeter*, envolvendo duas questões e 21 alunos respondentes. Cabe destacar que o *Mentimeter* é uma plataforma *online* para criação e compartilhamento de apresentações de *slides* com interatividade.

A primeira questão foi: Qual a sua maior dificuldade para elaborar o Capítulo 1? (*o aluno podia escolher mais de uma opção*)

O Gráfico 6 aponta que a escolha do tema foi a principal dificuldade neste capítulo. Isto sinaliza a necessidade de criar mecanismos para auxiliar o aluno neste primeiro momento.



Figura 3 – Exemplo didático do capítulo 1



**1.1 Definição do problema (o que pesquisar)**

Como é a coleta e tratamento do lixo eletrônico em Campinas?

**1.2 Objetivos**

**1.2.1 Objetivo geral (para que/quem pesquisar)**

Verificar o nível de implementação da coleta e disposição do lixo eletrônico em Campinas.

**1.2.2 Objetivos específicos**

- Levantar como é a coleta do lixo eletrônico
- Averiguar como o lixo eletrônico é separado e processado
- Analisar os indicadores da cidade de Campinas

**1.3 Justificativa (por quê pesquisar)**

É uma oportunidade de levantar os dados sobre a coleta e disposição do lixo eletrônico em Campinas pela referência que a cidade representa para a Região Metropolitana de Campinas. O lixo eletrônico tem questões econômicas e sociais para a geração de renda, principalmente para os mais necessitados. O autor terá acesso aos dados da Prefeitura Municipal de Campinas por meio de sites e entrevistas da Secretaria Municipal do Meio Ambiente e de Serviços Públicos, que inclui o departamento de limpeza urbana.

**Dicas para elaborar a Justificativa:**

**Oportunidade:** a oportunidade é indicada por tendências e histórico da organização e do ambiente.

**Viabilidade:** mostrar que a execução é possível, considerando complexidade, custo e acesso às informações.

**Importância:** identificar os aspectos e/ou dados e informações que mostram a importância (valor, utilidade, benefícios) do projeto para a organização.

Fonte: Os próprios autores (2020)

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo mostrou na enquete inicial que a maioria dos alunos têm alta dificuldade para a escolha do tema do TCC e 39% definem um tema ligado à área de trabalho, seguido de tema atual e de interesse pessoal. Quanto à área de estudo, houve uma distribuição entre as quatro áreas clássicas da Administração e 31% optaram por outra área (gestão ambiental, gestão socioambiental, rede social e outros temas novos). Na decisão do tema, 54% decidiram sozinhos, o que mostra uma certa maturidade individual. Já no levantamento realizado após seis semanas, confirma que a escolha do tema é a principal dificuldade e o conhecimento preliminar do tema foi o fator que facilitou a sua escolha. Baseado nestes resultados, os autores deste estudo elaboraram um exemplo do capítulo 1 – Introdução de forma didática para facilitar a compreensão dos alunos.

Os autores deste estudo encontram poucos artigos científicos publicados referentes ao tema da pesquisa, concentrando-se a revisão literária baseada em livros impressos e digitais. A internet também dispõe de muitos vídeos sobre o assunto, mas nem todos têm um rigor científico que justifiquem a indicação aos alunos.

Como sugestão de continuidade desta pesquisa, os autores propõem um levantamento das demais partes do trabalho acadêmico junto aos alunos do curso de Administração, como forma de identificar outras dificuldades e propor melhorias para a elaboração não somente de TCC, mas também de artigos científicos.

## REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.

ALYRIO, Rovigati Danilo. **Métodos e Técnicas de Pesquisa em Administração**. Rio de Janeiro: Fundação CECIERJ, 2009.

ANDRADE, G.M. **Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas** / Gilberto de Andrade Martins, Carlos Renato Theóphilo. 3. ed. – São Paulo: Atlas, 2016.

APPOLINÁRIO, F. **Dicionário de metodologia científica**: um guia para a produção do conhecimento científico. 2. ed. – São Paulo: Atlas, 2011.

GIL, A.C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GIL, A.C. **Como elaborar Projetos de Pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas 2020.

GIL, A.C. **Metodologia do Ensino Superior**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2020.

MARCONI, M.A.; LAKATOS, E.M. **Metodologia do Trabalho Científico**. 9. ed. Atualização de João Bosco Medeiro. São Paulo: Atlas, 2021.

MARTINS, R.A. **Guia para elaboração de monografia e TCC em engenharia de produção** / Roberto Antonio Martins; Carlos Henrique Pereira Mello; João Batista Turrioni. – – São Paulo: Atlas, 2014.

MARTINS JUNIOR, Joaquim. **Como escrever trabalhos de conclusão de curso: instruções para planejar e montar, desenvolver, concluir, redigir e apresentar trabalho monográficos e artigos**. 9.ed. Petrópolis, RJ: 2015.

MEDEIROS, B. C. *et al.* Dificuldades do processo de orientação em Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC): um estudo com os docentes do curso de Administração de uma instituição privada de ensino superior. MEDEIROS, B. C.; ROCHA, F. A. F.; SILVA, R. C. L.; DANJAOUR, M. F. DOI: 10.15628/holos.2015.1011. **HOLOS**, Ano 31, Vol. 5. Natal (RN), 2015.

MEDEIROS, J.B. **Redação Científica prática de fichamentos, resumos, resenhas** / João Bosco Medeiros. – 13. ed. – São Paulo: Atlas, 2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/escola-de-gestores-da-educacao-basica/323-secretarias-112877938/orgaos-vinculados-82187207/12707-resolucoes-ces-2004#:~:text=Resolu%C3%A7%C3%A3o%20CNE%2FCES%20n%C2%BA%201,Bacharelado%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%A2ncias>. Acesso em: 30 set. 2020.

ROESCH, S.M.A. **Projetos de estágio e de pesquisa em Administração: guia para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

ROZA, Rodrigo Hipólito. O Google Forms como ferramenta de apoio à pesquisa quantitativa no ensino superior. **Revista Tecnologias na Educação**, v. 28, p. 1-10, 2018.

SILVA, E. L.; MENEZES, E. M. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. Florianópolis: UFSC, 2005.

ZANELLA, Liane Carly Hermes. **Metodologia de estudo e de pesquisa em administração**. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, p. 129-149, 2009.