MEIOS DE HOSPEDAGENS ACESSÍVEIS: UMA INVESTIGAÇÃO EM HOTÉIS DE SÃO LUIS/MA

Luciane Coimbra Castro Medeiros

Mídia, Patrimônio Cultural e Sociedade  
Rosélis de Jesus Barbosa Câmara

Universidade Federal do Maranhão – UFMA  
maildaluciane@gmail.com; zelis.camara@hotmail.com.

# No contexto da contemporaneidade, reflete-se sobre o direito de todos os turistas terem iguais condições de acesso à oferta turística de uma localidade, A acessibilidade, tem sido discutida em vários contextos da sociedade e as discussões partem do princípio de que todos têm direito de praticar o turismo em condições iguais de acesso aos produtos e serviços ofertados, em acordo com as diretrizes do Programa de Ação Mundial para Pessoas com Deficiência das Nações Unidas (ONU, 1982). Além disso, o Ministério do Turismo (MTur), também reconhece a atividade turística como via de inclusão e orienta que todos os integrantes dessa cadeia produtiva, incluindo os meios de hospedagem, devam possuir espaços acessíveis, adaptados para que o turista com deficiência tenha independência, autonomia e dignidade durante o seu uso. Nesse sentido, a presente pesquisa tem como objetivo principal avaliar meios de hospedagem da cidade de São Luís/MA em relação às disposições de acessibilidade para hóspedes cadeirantes e/ou com mobilidade reduzida, a partir dos princípios do Desenho Universal e da NBR 9050/2015. Metodologicamente, o trabalho tem um caráter de análise qualitativa exploratória, com procedimento de investigação em bibliografias relacionadas ao tema. Além disso, houve a necessidade de coletar informações por meio da aplicação de questionários com gestores dos hotéis investigados, todos associados à Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH-MA). Utilizou-se, ainda, o método da observação a partir de visitas aos equipamentos hoteleiros. Os resultados obtidos assinalaram que todos os hotéis participantes do estudo possuem unidades habitacionais acessíveis, mas apontaram também a necessidade de melhoria em serviços oferecidos e na acessibilidade de alguns meios de hospedagem de São Luís/MA.

# Palavras-chave: Turismo, Acessibilidade, Inclusão, Hotelaria.

# 