**A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO DA EMPRESA**

**Sara Jideane Carvalho Feitosa[[1]](#footnote-1)**

**Luana Ferreira Leal Araujo[[2]](#footnote-2)**

**Caroline Morais Pereira da Silva[[3]](#footnote-3)**

**Thalia Sousa Cavalcante[[4]](#footnote-4)**

**RESUMO:** O artigo versa sobre a influência da contabilidade no processo de tomada de decisões e explana o quanto as informações contábeis são necessárias para tomar melhores decisões na empresa. Aborda a utilização da contabilidade e de suas informações adquiridas diante das práticas no processo de tomada de decisão. O objetivo do trabalho é identificar as atribuições do profissional contábil e analisar a relevância do contador na tomada de decisões dentro da empresa. A metodologia se desenvolveu através de uma pesquisa qualitativa e bibliográfica. Contamos também com pesquisa de campo através de entrevista semiestruturada realizada com os diretores das empresas Reinaldo Construções, ENGIPEC e Construfácil, localizadas na cidade de Picos e Oeiras. Temos como resultado que a contabilidade é de fundamental importância como instrumento de apoio a gestão e é crucial no auxílio para tomar melhores decisões dentro da empresa. Concluindo assim, portanto a importância da contabilidade e do contador dentro da empresa e aplicação das informações contábeis como ferramenta na tomada de decisões.

Palavras-chave: A importância. Contabilidade. Tomada de decisões. Contabilidade.

1 INTRODUÇÃO

O contador exerce o papel fundamental dentro da empresa, desde abertura, planejamento, tomada de decisões e cuidado do patrimônio da entidade em que atua, e cabe a ele tomar as melhores decisões frente aos desafios. É o contador que garante o sucesso da empresa, pois em meio à crise brasileira e em constantes mudanças no mercado de trabalho é evidente a atuação do contador para manter a situação positiva da empresa. A contabilidade faz parte do cotidiano da empresa, e é uma ciência que estuda e pratica as funções de orientação, controle e registros relativos a administração econômica. Seu objeto de estudo é o patrimônio das entidades, e o seu objetivo é o estudo e o controle do patrimônio e de suas variações.

O artigo tem como objetivo analisar a importância do contador no processo de tomada de decisões; identificar o papel da contabilidade na tomada de decisões; compreender as informações necessárias para tomar melhores decisões.

O interesse pelo tema abordado foi, não só pelo fato de sermos acadêmicos do curso de ciências contábeis, mas também como tentativa de esclarecer dúvidas, e aprofundar os nossos conhecimentos nessa área já que seremos futuros contadores. A pesquisa tem como intuito gerar informações não só voltada para contadores, mas também para todo e qualquer aquele que venha a se interessar pelo assunto. Almejamos estar contribuindo para o desenvolvimento de novas ferramentas que facilitem o processo de tomada de decisões, e no esclarecimento da importância que as informações contábeis tem para auxiliar o contador na tomada de decisões.

Por ser um instrumento de apoio na tomada de decisões e na gestão dos negócios, a contabilidade merece ser estudada com intuito de identificar e conhecer mais os instrumentos técnicos utilizados pelos contadores no processo de tomada de decisões, e mostrar a importância dessas técnicas e os benefícios que elas trazem para o sucesso da empresa

Ressalto ainda a relevância em entender a importância das informações contábeis e o quanto elas são uteis para a empresa. Além de aderirmos mais conhecimentos sobre o assunto, que queremos repassa-los, almejamos respostas para os seguintes problemas: Como a contabilidade influência nas decisões da empresa: ENGIPEC, Reinaldo construções e Construfácil, tais empresas tomam decisões através da contabilidade, e qual a importância do contador nas empresas supracitadas.

A metodologia se desenvolveu através de uma pesquisa qualitativa e bibliográfica. Contamos também com pesquisa de campo através de entrevista semiestruturada realizada com os diretores das empresas Reinaldo Construções, ENGIPEC e Construfácil, localizadas na cidade de Picos e Oeiras.

A relevância desse artigo visa enriquecer e melhorar o processo decisório da empresa, gerando vantagens competitiva para a empresa tomando como base a contabilidade.

**2 O PAPEL DA CONTABILIDADE NA TOMADA DE DECISÕES DA EMPRESA**

“O contador é um profissional contábil que exerce as funções contábeis com a formação superior do ensino contábil. (Bacharel em ciências contábeis)” (MARION, 2005, p.27). Além disso, o mesmo autor destaca as funções contábeis: analista, auditoria, controladoria, perícia, e ressalta que para exercer tais funções o profissional precisa passar no exame de suficiência, que é uma prova obrigatória para obter o registro na CRC.

“A contabilidade é uma ciência social, pois estuda o comportamento das riquezas que se integram no patrimônio das ações humana” (MARION, 2005, p.26). De acordo com Marion (2005) a contabilidade pode usar métodos quantitativos, mas não é uma ciência exata, que foca apenas em números.

Respaldo que a contabilidade se ocupa de fatos humanos e é associada a uma ciência social, que surge em decorrência do homem, e é ela que mostra a realidade da empresa identificando o que ocorre, a partir dos fenômenos patrimoniais, com o intuito de promover o crescimento do patrimônio da empresa.

“A contabilidade é um sistema muito bem idealizado, que permite registrar as transações de uma entidade que possam ser expressos em termos monetários, e informar os reflexos dessas transações na situação econômica financeira em um determinado dado” (GOUVEIA, 2001, p. 1).

Na visão de Golveia (2011) é importante registrar as transações de uma entidade, pois há a necessidade de comprovar, com os registros e documentos a veracidade das transações ocorridas na empresa. Vale salientar que nos registros contábeis, os fatos ocorridos na empresa são aplicados através de termos financeiros, em valores. Além de informar o que ocorreu a partir desses fatos, mostra a situação financeira da empresa em uma determinada data, divulgando assim sua situação.

Entretanto a contabilidade foi vista por muito tempo somente como a matemática da empresa a qual arrecada impostos, contudo com o passar dos tempos essa visão foi mudada, e hoje é evidente a importância da contabilidade no fornecimento de dados e informações para se tomar melhores decisões dentro da empresa. Ressalta se que esses atributos da contabilidade estão interligados com os métodos das partidas dobradas, que afirma que a cada debito corresponde a um credito de mesmo valor, o qual permite o registro diariamente e de forma correta de todos os fatos contábeis ocorridos na empresa.

Respaldo que a contabilidade é a ciência que tem por objetivo o estudo e a descoberta sobre a verdade ou realidade objetiva dos fenômenos patrimoniais e por finalidade a prosperidade adotando a metodologia holística sobre a visão das funções sistemáticas dos comportamentos e das riquezas de empreendimento humano, estes como células sociais. (LOPES, 2009, p. 32).

Na atualidade brasileira o mundo torna se cada vez mais competitivo, com isso fica evidente as empresas buscarem cada vez mais informações suficientes para tomar as melhores decisões dentro da empresa. Destaca Lopes (2009) que a nova forma de observar é ampla, envolvendo não só o patrimônio como algo isolado, mas sob efeito de forças que sobre o mesmo atuam, apelando, pois subsidiariamente, para cultura multidisciplinar.

Vale salientar ainda que é através da contabilidade que a empresa sabe o valor dos seus bens, direitos, obrigações a pagar e é quem fornece a possibilidade do controle econômico e financeiro da empresa. É notório que a contabilidade é a melhor opção de auxílio na tomada de decisão, visto que oferece conhecimentos e possibilidades suficientes para que o contador interprete os resultados da empresa e tome as melhores decisões possíveis. Portanto, fica evidente a contribuição e importância da contabilidade na tomada de decisão dentro da empresa.

**2.1 As informações contábeis na tomada de decisão da empresa**

Segundo Mcgee, Prusak, e Beuren (*apud* MARIA; FREITAS, 2008) no atual contexto empresarial, a informação é um recurso imprescindível para as empresas, podendo verdadeiramente representar uma vantagem competitiva para determinadas. Prusak (1994) aborda importância das informações para a empresa inserida em um ambiente cada vez mais competitivo.

Ressalta Marion (*apud* MARIA; FREITAS, 2008) que a contabilidade representa um instrumento que auxilia a administração a tomar decisões. Na verdade, ela coleta todos os dados econômicos, mensurando-os monetariamente, registrando-os e sumarizando-os em forma de relatórios ou comunicados, que contribuem sobremaneira para tomada de decisões. Num sistema contábil, os eventos econômicos são as fontes básicas da informação contábil; o contador atua como transmissor, observando esses eventos e codificando-os para transmitir a informação por meio dos relatórios contábeis.

Luís (2008) destaca que há um sistema de informações de apoio a gestão, e que esses sistemas necessitam constantemente de informações quantitativas e qualitativas no sistema de apoio as operações. Luís (2008) salienta que que a contabilidade é uma teoria contábil de decisão, a qual explica como as decisões são feitas, e que essa teoria, para a tomada de decisões, objetiva solucionar problemas. “ O propósito da informação é possibilitar que uma organização alcance seus objetivos pelo uso eficiente de seus outros recursos” (LUÍS, 2008, p.146-147).

“O processo de tomada de decisão é uma sequência lógica de etapas que expressam a racionalidade coma a qual os gestores buscam soluções ótimas para os problemas da empresa” (FIGUEIREDO; CESAR, 2008, p. 17).

Destaca-se que “o proposito básico da informação é habilitar a organização a alcançar os objetivos pelo uso eficiente dos recursos disponíveis nos quais se inserem: pessoa, materiais, equipamentos, tecnologia, dinheiro, além da própria informação” (FIGUEIREDO; CESAR, 2008, p.18).

Para Cano (*apud* FIGUEIREDO; CESAR, 2008, p.23) “que a informação contábil é o componente básico das decisões, e a contabilidade é um sistema de informações especializado, de base financeira, que possibilita aos usuários alocações mais eficiente dos recursos sobre sua responsabilidade”.

**3 METODOLOGIA**

A metodologia a ser utilizada nesse trabalho será a entrevista semiestruturada, em que estabelece uma relação direta entre entrevistador e entrevistado, e serão registradas suas respostas em anotações manuais. Usa-se um roteiro com itens que exijam respostas livres em que o entrevistado deve se atentar somente ao que está escrito (OLIVEIRA, 2018).

Na visão de Manzini a entrevista semiestruturada está focalizada em um assunto sobrea qual a confeccionamos um roteiro com perguntas principais, completadas com outras questões inerentes as circunstâncias momentâneas à entrevista. Já na visão de Trivinos a entrevista semiestruturada tem como características questionamentos básicos que são apoiados em teorias e hipóteses que se relacionam ao tema da pesquisa (MANZINI, 2003; TRIVIÑOS, 1987).

Essa entrevista será aplicada nas seguintes empresas: ENGIPEC, Construfácil e Reinaldo Construções. Para levantamento das respostas será realizado uma entrevista com os diretores das empresas citadas acima, nas cidades de Picos-PI e Oeiras-PI. Através das respostas obtidas poderemos discutir comparar a importância do contador em cada empresa, e verificar a importância da contabilidade no processo de tomada de decisões das empresas.

**4 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

Diante da entrevista feita com as empresas Reinaldo Construções, Construfácil LTDA e Engipec localizados nas cidades de Picos-PI e Oeiras-PI, apresentamos os resultados das entrevistas realizadas. Na visão de Cristiane Lima (2017), gerente da empresa Reinaldo Construções, o contador é importante dentro das empresas pois atua na gestão orçamentária e auxilia os administradores em suas tomadas de decisões, atuando de forma obrigatória na mesma desde a sua abertura. José Ricardo (2017), gerente da empresa Construfácil LTDA, afirma que o contador é de suma importância para o desenvolvimento econômico da empresa, em concordância Francisco Carvalho (2017), gerente da empresa Engipec, ressalta que o contador é fundamental no setor jurídico e no auxílio de tomada de decisões.

Portanto conclui-se que o contador é de suma importância na empresa, seja no setor econômico, financeiro ou jurídico auxiliando crescimento da empresa. Essa consideração diz respeito a relevância do profissional contábil nas empresas com base no referencial teórico.

Para Lima (2017), a contabilidade na empresa Reinaldo Construções é considerada ponto de partida de tudo, pois é a partir das informações atuais e do passado da empresa que se determina todo planejamento estratégico dos diários e futuras ações, que contribuirá no processo de tomada de decisões. O setor de contabilidade é primordial no processo de tomada de decisões para novas aquisições e aberturas de novos empreendimentos da empresa (SILVA,2017). Carvalho (2017) complementa que, a contabilidade é importante no processo de tomada de decisões principalmente no setor administrativo, registrando transações da empresa.   
Com essas afirmações podemos ressaltar que a contabilidade, por meio de um minucioso estudo do patrimônio da entidade, em todos seus aspectos qualitativos e quantitativos, propicio dos seus usuários internos ou externos, poderá nos mostrar uma visão bastante ampla da situação econômica financeira da entidade, além de permitir caracterizar as informações produzidas em suas demonstrações contábil.

A contabilidade influência nas decisões em todos os setores da empresa, principalmente nas decisões financeiras, que é a informação mais precisa e real que é importante estar sempre atualizada, de acordo com Lima (2017). Silva (2017), apresenta que a contabilidade influência fornecendo parâmetros do melhor caminho a ser seguido, fazendo com que os gestores tomem as decisões mais corretas possíveis, e Carvalho (2017), complementa que a contabilidade é a maior influência nos registros contábeis da empresa.

É válido mencionar não só a importância da contabilidade nas empresas, mas também o quanto ela é necessária no fornecimento de informações para se tomar melhores decisões. De acordo com os entrevistados, Cristiane, José Ricardo e Francisco, as empresas Reinaldo Construções, Contrufácil LTDA e Engipec tomam decisões a partir da contabilidade. A contabilidade é usada como instrumento de apoio a gestão na aprovação de créditos e investimentos atuais e futuros, Lima (2017). Para Carvalho (2017), a contabilidade é utilizada como instrumento de apoio, nas transações da empresa, E Silva (2017) comenta que na empresa Construfácil LTDA, implantaram o setor de TI, na empresa e com isso é utilizado como apoio.

Na visão de Marion (2009, p 25), a contabilidade é de grande instrumento de apoio que auxilia o administrador a tomar decisões, na verdade ela coleta dados econômicos, mensurando-os monetariamente, registrando-os em forma de relatórios ou de comunicados, que contribuem sobre maneira para tomada de decisões.

Lima (2017), afirma quais as informações necessárias que o contador precisa ter para tomar decisões na empresa, e que essas informações são essências desde a abertura da empresa até o valor da manutenção que se é permitida a que tem disponível na empresa. Para Silva (2017), as informações contábeis mais necessárias e utilizadas na empresa em que trabalha são as da mudança tributária, estadual, federal e municipal. E Carvalho (2017), é de fundamental importância o contador ter acesso a toda parte da documentação da empresa. Para Lima (2017), o contador é quem faz todo o planejamento da empresa, cabe a ela ter todo o histórico da empresa atualizado.   
Entretanto, Silva (2017), defende ao contrário, salientando que não é o contador que faz todo o planejamento da empresa, alegando que muitas decisões são tomadas pelos administradores da empresa.

Na opinião de Carvalho (2017), o profissional contábil deve fazer o planejamento da empresa, pois é o contador que tem o conhecimento de fluxo de caixa e sabe a situação econômica da empresa. Ressalta Lima (2017), que o contador orienta a empresa até o ponto do valor patrimonial. Silva (2017), afirma além disso, existem várias partes da empresa que são direcionadas pelo contador. Carvalho (2017), ressalta que contador orienta no controle financeiro da empresa, pois o contabilista à auxilia no seu crescimento econômico.

Por fim, sobre a importância do contador na empresa o entrevistado Lima (2017) frisa que a empresa não se enxergaria sem um contador presente, e que sem ele a mesma não teria uma visão ampla sobre a real situação contábil dela. Silva (2017), em concordância com Lima (2017), afirma que uma empresa não se vê sem um contador, e que é crucial a presença dele dentro da empresa. Carvalho (2017), comenta que a ausência do contador na empresa não teria um controle financeiro com exatidão.

**4 CONSIDERAÇÕES**

Concluímos que a contabilidade tem grande papel e importância na tomada de decisões das empresas, dando direção aos diretores em que o caminho à ser seguido, principalmente na abertura de novos empreendimentos e aquisições.

A contabilidade é de grande importância para o desenvolvimento das empresas analisadas não só influenciando nas áreas financeiras da empresa, mas também nos setores jurídicos, entrada e saída de funcionários e, principalmente ser um grande influenciador nas decisões que as empresas tomam, se tornando assim um grande instrumento de apoio a gestão das empresas estudadas.

Para se tornar um influenciador na tomada de decisões da empresa, o contador precisa estar atualizado de tudo, não somente informações sobre a parte financeira e econômica da empresa, mais também informações globais, mudanças tributárias federal, estadual e municipal.

A partir da entrevista semiestruturada aplicada a três empresas, foi possível entender que o setor de contabilidade é de suma importância para o desenvolvimento econômico da empresa e na influência sobre as decisões tomadas pelos gestores.

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

FIGUEREDO, Sandra; CAGGIANO, Paulo César. **Controladoria** – teoria à prática**.** 4 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GOUVEIA, Nelson. **Contabilidade Básica.** 2 ed. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1975.

MANZINI, E.J. **Considerações sobre a elaboração de roteiro para entrevista semi-estruturada**. In: MARQUEZINE: M. C.; ALMEIDA, M. A.; OMOTE; S. (Orgs.) Colóquios sobre pesquisa em Educação Especial. Londrina: eduel, 2003. p.11-25.

MARION, José Carlos. **Contabilidade Empresarial.** 14ed. São Paulo: Atlas, 2005.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebolças de. Sistemas de Informações Gerênciais **: estratégicas, táticas, operacionais.**  8 ed. São Paulo: Atlas,1992.

\_\_\_\_\_. **Sistemas, organizações e métodos**: uma abordagem gerencial. 13 ed. São Paulo ,2002.

PADOVESE, Clóvis Luís. **Sistemas de Informações Contábeis\ fundamentos e análise.** 6ºed. São Paulo: Atlas, 2009

SÁ, Antônio Lopes de. **Controladoria e contabilidade aplicada à administração.** Curitiba: Juruá, 2009. Disponível em: <www.traca.com.br\livro\293109\contabilidade-para-administradores>. Acessado em: 03\04\2010 .

SILVA, Edson Cordeiro da. Contabilidade Empresarial para Gestão de Negócios: guia de orientação fácil e objetivo para apoio e consulta de executivos. 1.ed. São Paulo: Atlas, 2008. SOUZA, Luiz Carlos de. **Controladoria Aplicada aos Pequenos Negócios**, 1° ed. Curitiba: Juruá Editora, 2009.

SOUSA, Luiz Eurico de. **Fundamentos da Contabilidade gerencial:** um instrumento para agregar valor. Curitiba: Juruá ,2008

TRIVIÑOS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**: a pesquisa qualitativa em educação. São Paulo: Atlas, 1987.

1. Acadêmico do curso de ciências contábeis na faculdade Raimundo Sá. Portadora do e-mail:sarajideane2@hotmail.com [↑](#footnote-ref-1)
2. Acadêmico do curso de ciências contábeis na faculdade Raimundo Sá. Portadora do e-mail:luanaleal12@hotmail.com [↑](#footnote-ref-2)
3. Acadêmico do curso de ciências contábeis na faculdade Raimundo Sá. Portadora do e-mail: carolmorais2012@hotmail.com [↑](#footnote-ref-3)
4. Acadêmico do curso de ciências contábeis na faculdade Raimundo Sá. Portadora do e-mail: thaliacavalcante2016@hotmail.com [↑](#footnote-ref-4)