



CONEXÃO UNIFAMETRO 2021

XVII SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

UM ESTUDO SOBRE MÉTODOS ÁGEIS E O LEVANTAMENTO DE CIRCUNSTÂNCIAS PARA APLICAÇÃO DE MELHORIAS EM AMBIENTES DE TRABALHO PARA ALÉM DA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Gustavo Henrique da Silva Pereira

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

gustavo.pereira01@aluno.unifametro.edu.br

Maria Luana Fernandes da Silva

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

maria.luana@aluno.unifametro.edu.br

Joseane Alves dos Santos

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

joseane.santos@aluno.unifametro.edu.br

Fabio Henrique Fonseca de Sousa

Docente - Centro Universitário Fametro - Unifametro

fabio.sousa@professor.unifametro.edu.br

Área Temática: Engenharia de Software e Computação em Nuvem

Encontro Científico: IX Encontro de Iniciação à Pesquisa

Introdução: Maior participação, planejamento contínuo, eficiência e produtividade são alguns dos termos que lembramos quando falamos sobre metodologias ágeis (Oliveira & Pedron, 2021). Esse modelo de gestão é amplamente executado no meio da Tecnologia da Informação (TI) e se faz presente cada vez mais na realidade das equipes de produção e clientes dessa área no Brasil (TIInside, 2019). Partindo disso, observou-se diferentes áreas de trabalho onde o oposto faz-se presente e a eficácia se dilui e se perde devido a má gestão ou ausência dela (Nogueira, 2017) em pontos como: lideranças tóxicas e centralizadoras, má gestão dos processos e recursos, exposição a longas jornadas de trabalho sem foco e pouco produtivas dentre outros (BBC, 2021). Há ainda dados que apresentam o fato de que o excesso na vigília e monitoramento do empregado causam insegurança e indicadores baixos de satisfação no empregado, implicando em baixa produtividade devido ao impacto na autoestima da aplicação do ofício coletivo e/ou individual (Adrion, 2019). A comprovada eficácia na aplicação desses



CONEXÃO UNIFAMETRO 2021

XVII SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

métodos (Exame, 2021), dada a flexibilidade proporcionada dentre outros fatores que impactam na satisfação de clientes e empregados, orienta o presente trabalho científico a replicar boas práticas de métodos ágeis como *Scrum* e *Kanban* em cenários fora da TI onde passam por problemas com mesmas características de equipes dessa área. **Objetivo:** Pensando em soluções que fossem viáveis de utilização em um meio de trabalho distinto ao da TI onde se requeiram equipes e os indivíduos da equipe desempenham diferentes funções, o esta pesquisa tem por objetivo associar os princípios e as características dos métodos ágeis *Kanban* e *Scrum* através de ferramentas gratuitas como Trello e BI na realidade fora do ambiente profissional de TI buscando pontos de afinidade entre esses ambientes de forma a garantir abrangência e efetividade de nossa proposta. Partindo desse objetivo, apresentamos opções de melhorias para, mediante essas hipóteses levantadas, mostrarmos recursos de execução visando transparência, dinamismo e eficácia no ambiente profissional. **Metodologia:** Nesse ponto do trabalho, aplicou-se a revisão sistemática da literatura utilizando como base as obras de Oliveira & Pedron (2021), Sutherland (2014) e Guedes (2010) para o alcance do objetivo citado. Conforme observamos esses dados, elaboramos uma forma de acompanhamento, atribuição das tarefas. Cada período de realização de atividades (*sprint*) será desenvolvida pelo período de 1 semana, reuniões semanais com a presença de toda a equipe deverão acontecer para analisar as tarefas realizadas, reportar dificuldades, facilidades e demais dados, também planejar as tarefas da próxima *sprint*, ponderando a quantidade de horas individuais disponíveis na semana e mensurando a quantidade de horas dedicadas a cada tarefa, dessa forma podendo visualizar a capacidade de trabalho da equipe em todo e qualquer momento, determinado o limite de WIP (acrônimo de *Work In Progress* ou em português: Trabalho em Progresso) o time poderá aprimorar e desenvolver seu fluxo de trabalho sem exceder sua capacidade. Um aplicativo para celular será desenvolvido onde apresentará as tarefas de realização para o dia presente, todas as tarefas serão apresentadas como um *card*, cada um deste contendo a pessoa a qual está atribuída a responsabilidade, quantas horas ou dias serão necessários para realizá-la, um local para registro de horas, um campo para cada funcionário especificar seus campos de domínio, também especificando e dedicando 15% do seu horário semanal para auxiliar outros funcionários numa mentoria, por fim, um campo para solicitar mentoria ou ajuda marcando um mentor, nessa parte o funcionário deverá discriminar quantas horas ele mensura que isso dure. Esses *cards* poderão ser movidos na tela conforme as tarefas forem sendo colocadas em espera ou concluídas. Essa tela estará conectada à supervisão ou chefia do departamento e/ou empresa, funcionários que dependem de tarefas de terceiros serão



CONEXÃO UNIFAMETRO 2021

XVII SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

avisados via notificação no celular quando elas forem concluídas. **Resultados e Discussão:** Em forma de pesquisa focada na revisão de literatura, aqui encontram-se resultados parciais que consistem em reunir a literatura necessária para o posterior desenvolvimento da pesquisa e a criação das telas das etapas da proposta. Foi elaborado um cronograma que consiste em: dar continuidade à pesquisa mantendo-a intrínseca à futura prática; continuidade na criação de protótipos de telas testes para cada uma das etapas discriminadas; reuniões de alinhamento para ser garantida a transparência acerca do que está sendo feito sobre a pesquisa. **Considerações Finais:** Como ainda há uma realidade pandêmica onde a pesquisa *in loco* apresenta limites a serem respeitados e dificuldades para se concretizarem, será dada continuação ao cronograma de pesquisa apresentado ao passo que será elaborado um cronograma de execução enquanto aguarda-se pelo momento mais seguro em termos de biossegurança para pô-lo em prática. Pretende-se ainda realizar pesquisa subsequente para elaborar uma etapa dentro dessa abordagem onde a interpessoalidade no ambiente de trabalho seja mais valorizada. Dado o período de isolamento vivenciado em 2020 e 2021 isso tem sido um desafio profissional recorrente (Kurimoto, 2020). Nesse ponto, visa-se prevenir ou amenizar conflitos onde as pessoas estarão em maior contato podendo conhecer hábitos alheios, negociar ou renegociar regras e limites dentre outros.

Palavras-chave: Métodos ágeis; Ambiente profissional; Melhorias no fluxo de trabalho.

Referências:

ADOÇÃO DE METODOLOGIAS ÁGEIS DEVE CRESCER 35,7% AO ANO NO BRASIL, SEGUNDO ESTUDO. TIInside, 22 de abril de 2019. Disponível em: <https://tiinside.com.br/22/04/2019/adocao-de-metodologias-ageis-deve-crescer-357-ao-ano-no-brasil-segundo-estudo/> Acessado em 23/09/2021.

ADRION, Roseli. **Monitoramento excessivo pode deixar empregado doente.** Olhar Digital, 23/07/2019. Disponível em: <https://olhardigital.com.br/2019/07/22/noticias/monitoramento-excessivo-pode-deixar-empregado-doente/> Acessado em 23/09/2021.

GRANDE FLEXIBILIDADE DOS MÉTODOS ÁGEIS AUMENTA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES. Exame 18/02/2021. Disponível em: <https://exame.com/carreira/grande-flexibilidade-dos-metodos-ageis-aumenta-satisfacao-dos-clientes> Acessado em 23/09/2021.

GUEDES, Débora Barbosa. **A APLICABILIDADE DO KANBAN E SUAS VANTAGENS ENQUANTO FERRAMENTA DE**



CONEXÃO UNIFAMETRO 2021

XVII SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

PRODUÇÃO NUMA INDÚSTRIA CALÇADISTA DA PARAÍBA. Anais do XXX ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, São Carlos, 2010.

KURIMOTO, Teresa Cristina da Silva. **Reflexões sobre a nova normalidade.** Disponível em: https://ufmg.br/storage/b/3/f/f/b3ff0b4a08e9e7a3d4f62ceabdba6248_15936155533223_525632562.pdf Acessado em 26/09/2021.

NOGUEIRA, Paulo Eduardo. **Liderança tóxica e o principal motivo de pedidos de demissão.** Negócios, 12/12/2017. Disponível em: <https://epocanegocios.globo.com/Carreira/noticia/2017/12/lideranca-toxica-e-o-principal-motivo-de-pedidos-de-demissao.html> Acessado em 23/09/2021.

OLIVEIRA, Ricardo Lair Franco; PEDRON, Cristiane Drebes. **Métodos Ágeis:** Uma revisão sistemática sobre benefícios e limitações. *Brazilian Journal of Development*, Curitiba, v.7, n.1, p.4520-4535 jan. 2021.

TRABALHAR 'DEMAIS' MATA 745 MIL PESSOAS POR ANO NO MUNDO, REVELA ESTUDO. BBC, 18/05/2021. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/internacional-57154909> Acessado em 23/09/2021.

SUTHERLAND, J.. **Scrum, a arte de fazer o dobro com a metade do tempo.** Leya. Trello. (s.d.) 2014.