

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E O DOCUMENTO ARQUIVÍSTICO DIGITAL

Impactos e Desafios na Adoção de Sistemas Informatizados à Luz do Decreto nº
8.539/2015

INFORMATION MANAGEMENT AND THE DIGITAL ARCHIVAL RECORD

*Impacts and Challenges of Adopting Computerized Systems in Light of Decree No.
8,539/2015*

Antonio José Barreto Santos

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano, IF Baiano

E-mail: tonyyhatake@gmail.com

Currículo Lattes: 9290903118895862

Nelson Reis da Silva Neto

Universidade Federal da Bahia, UFBA

E-mail: silvanetonrsn@gmail.com

ORCID: 0000-0003-1629-9572

Currículo Lattes: 0002379858943844

RESUMO

Este estudo analisa a Gestão da Informação diante da adoção obrigatória de sistemas informatizados na Administração Pública, motivada pelo Decreto nº 8.539/2015. O objetivo da pesquisa é investigar como a tecnologia altera os processos informacionais práticos e teóricos sob a perspectiva interdisciplinar da Ciência da Informação e da Arquivologia. Através de uma metodologia exploratório-descritiva e documental, o trabalho constata que a mera digitalização imposta transforma repositórios institucionais em depósitos caóticos de dados, dificultando a localização ágil da informação. O decreto governamental busca garantir eficiência e transparência, contudo, falha ao não exigir conformidade explícita com preceitos arquivísticos, planos de preservação digital ou a manutenção de repositórios confiáveis. Essa omissão crítica gera o risco de adoção de sistemas genéricos de negócio em detrimento de Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos (SIGADs). Conclui-se que a tecnologia, quando isolada da práxis arquivística, tende a agravar a desordem no meio digital. Para assegurar a proteção do patrimônio intelectual e a tomada de decisão, é essencial que os sistemas incorporem metadados rigorosos, classificação na origem, interoperabilidade e contemplem o ciclo vital da informação.

XII Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

Guimarães, 24 de junho a 10 de julho de 2026

ISSN: 2965-4130

DOI: 10.5281/zenodo.23101720

Palavras-chave: Gestão da Informação, Documento Arquivístico Digital, Sistemas Informatizados.

ABSTRACT

This study analyzes Information Management in the face of the mandatory adoption of computerized systems in Public Administration, driven by Decree No. 8,539/2015. The research objective is to investigate how technology alters practical and theoretical informational processes from the interdisciplinary perspective of Information Science and Archival Science. Through an exploratory-descriptive and documentary methodology, the work notes that mere imposed digitization transforms institutional repositories into chaotic data deposits, hindering the agile localization of information. The government decree seeks to ensure efficiency and transparency; however, it fails by not explicitly requiring compliance with archival principles, digital preservation plans, or the maintenance of reliable repositories. This critical omission creates the risk of adopting generic business systems rather than Computerized Archival Document Management Systems (SIGADs). It is concluded that technology, when isolated from archival praxis, tends to exacerbate disorder in the digital environment. To ensure the protection of intellectual property and accurate decision-making, it is essential that systems incorporate rigorous metadata, classification at the source, interoperability, and encompass the information life cycle.

Keywords: Information Management, Digital Archival Document, Information management systems.

REFERÊNCIAS

BUCKLAND, M. K. Information as thing. **Journal of the American Society for Information Science**, 1991, p. 351-360.

CARVALHO, E. L. de; LONGO, R. M. J. Informacao organica: recurso estrategico para tomada de decisao pelos membros do Conselho de Administracao da UEL. **Informação & Informação**. Londrina, v. 7, n. 2, p. 113-133, jul./dez. 2002.

CONSELHO NACIONAL DE ARQUIVOS. Camara Tecnica de Documentos Eletronicos. **e-ARQ Brasil: Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestao Arquivistica / Camara Tecnica de Documentos**. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2022.

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1998.

DURANTI, L. Registros documentais contemporaneos como provas de acao. **Estudos Históricos**, v. 7 n. 13 (1994): CPDOC 20 anos. Disponível em: 1994. Disponível em: <https://periodicos.fgv.br/reh/article/view/1976/2164>. Acesso em: 27 maio 2026.

ROUSSEAU, J. Y.; COUTURE, C. **Os Fundamentos da disciplina arquivística**. Lisboa: Dom Quixote, 1998.

SCHAFER, M. B.; LIMA, E. S.; SEIFFERT, C. C.; FLORES, D. Processo administrativo eletrônico na administração pública federal: uma análise frente a gestão arquivística de documentos públicos. **Ponto de Acesso**, v. 12, n. 3, p. 145-173, 2018. Disponível em: Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/17577>. Acesso em: 27 maio 2026.

SMITH, J. W. Arquivologia, Biblioteconomia e Museologia: o que agrega estas atividades profissionais e o que as separa?. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**. São Paulo, Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários/FEBAB, Nova Série, v. 1, n27-36, 1999-2000.