**EIXO TEMÁTICO: 1 – EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E COMPLEXIDADE DO CONHECIMENTO**

ESTRATÉGIA DE INTERVENÇÃO DIGITAL E INTERPROFISSIONAL DURANTE A PANDEMIA DO SARS COV-2: RELATO DE EXPERIÊNCIA

CALADO, A. B. M.1, COSTA, B. S. C.2 e PRADO, E. R. A.3

1Centro Universitário Cesmac, Curso de Enfermagem

2Centro Universitário Cesmac, Curso de Serviço Social

3Centro Universitário Cesmac, Docente do curso de Fisioterapia

E-mail do apresentador: bibssilva.10@gmail.com

RESUMO EXPANDIDO – **Introdução:** O SARS COV-2, um atípico e novo vírus que modificou rotinas, reorganizou os trabalhos antes realizados de maneira presencial, para o remoto, impulsionou o surgimento dos chamados tele trabalho ou tele monitoramento digital. Iniciativas tomadas para manter a proteção à saúde, evitar aglomeração e manter as atividades profissionais. **Objetivo:** relatar uma experiência de estratégias de intervenções digitais e interprofissionais durante a pandemia do SARS COV-2. **Metodologia**: o estudo foi do tipo descritivo, qualitativo e um relato de experiência. Realizado no período de março a dezembro de 2020, com gestantes, idosos e portadores de doenças crônicas não transmissíveis. O tele monitoramento foi realizado através da plataforma do WhatsApp, buscando atender os usuários da Unidade Básica de Saúde São José, localizada no bairro do Canaã. As estratégias de intervenções digitais surgiram da necessidade de não desamparar a assistência a comunidade, durante o período de isolamento, manter vínculo social, humanização e educação em saúde. **Resultados:** as estratégias digitais possibilitaram de forma remota a satisfação dos monitores, tutores, preceptores do serviço de saúde e da comunidade de forma integrada entre áreas de Enfermagem, Serviço Social, Odontologia, Fisioterapia, Farmácia, Medicina, Psicologia e Biomedicina do CESMAC/ CANAÃ, sendo possível a oferta da continuidade do cuidado através da tecnologia leve, com resolutividade a qualquer hora do dia. Com acessos das mensagens livres, sobre qualquer temática em saúde e auxílio de agendamento de consultas. Os assuntos partilhados foram do tipo educação popular entre usuários, monitores e profissionais. **Considerações parciais:** O grupo do WhatsApp tem se mostrado uma via bastante efetiva, tanto por poder garantir uma assistência rápida na veiculação da informação, como amenizar a ansiedade dos usuários, criando vínculo, resolutividade e acolhimento.

PALAVRAS-CHAVE: Rede Social; Pandemia; Saúde Pública.