**SERVIÇOS DE SAÚDE: O ENFERMEIRO E O USO DAS TECNOLOGIAS NO CUIDADO AO IDOSO**

ADELINA FERREIRA GONÇALVES1; SABRINA FERREIRA

FURTADO MAGRIN2; ELINE APARECIDA VENDAS RIGHETTI3;

MARIANA PICOLLI DA LUZ4

1Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian, adeline\_fg@yahoo.com.br; 2Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian, brinafurtado@hotmail.com; 3Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian, elinerighetti@yahoo.com.br;

4Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian, mari.picolly@gmail.com

**RESUMO**

**Introdução:** A população de 60 anos, e mais, de idade requer atenção especial dada pela fragilidade que a caracteriza, o que compromete seu desempenho nas atividades elementares da vida cotidiana. Assim, muitos deles precisam de atenção em instituições voltadas ao cuidado do idoso, onde recebem serviços multidisciplinares. O envelhecimento populacional é um fenômeno global e as tecnologias em saúde são uma ferramenta importante para essa população. Essas tecnologias classificam-se, como: leves, que são aquelas que se relacionam à criação de vínculo, recepção, gestão como forma de gerenciar os processos de trabalho; leve-dura, ou seja, conhecimento bem estruturado que intervém no serviço em saúde, como, clínicas médicas, psicanalíticas e epidemiológicas; e dura, no caso de ferramentas tecnológicas, como, máquinas, padrões, estruturas organizacionais etc. **Objetivos**: O objetivo descrever com o auxílio da a literatura o uso de tecnologias no cuidado do idoso. **Metodologia**: Trata-se de um estudo de revisão da literatura realizado nas bases de dados do Sistema de Análise e Recuperação da Literatura Médica (Portal MEDLINE - CAPES), Lilacs e Scielo, utilizando as palavras-chave: envelhecimento, tecnologias, idoso, enfermagem e assistência. **Resultados:** Os estudos discutidos trabalham especialmente com tecnologias duras de assistência à população idosa, pelo uso de *softwares*. No uso do *soft-hard*, foi observada a validação de folhetos educativos e nas *soft-technologies* foram trabalhados os temas de comunicação entre os idosos nos serviços de saúde. **Conclusão:** O estudo mostrou que as ferramentas tecnológicas usadas no campo da saúde para otimizar o cuidado ao idoso se referem às tecnologias leve, dura e leve, sendo que o mais importante é o uso das tecnologias denominadas duras. Essa observação conduz a uma reflexão da prática do cuidado, que necessita equilibrar o uso de máquinas tecnológicas e uma manutenção humanizada do cuidado. Convém que as três modalidades de tecnologia estejam equilibradas, para que o indivíduo idoso conserve sua integridade, como um todo indivisível. O enfermeiro deve atuar para atender às demandas do envelhecimento, sobretudo às questões que permeiam o uso de tecnologias do idoso.

**Palavras-chave:** Idoso; Cuidado; Tecnologias; Serviços de saúde.