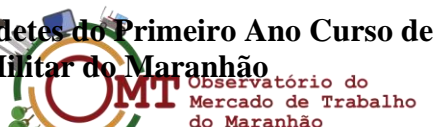


CONFIGURAÇÕES DO
DESENVOLVIMENTO
SÍNDROME DE BURNOUT: avaliação em cadetes do
TRABALHO E AÇÃO COLETIVA
Formação de Oficiais Bombeiro Militar do Maranhão

3º ENCONTRO DO



Alessandro Sodré- Pós Graduação em Defesa Civil: Gestão de Riscos e Desastres/
Universidade Cruzeiro do Sul
E-mail: alessandrosodre2010@gmail.com

Vitória Régia Sousa dos Santos – Licenciatura em Biologia / Instituto Federal de Educação
Ciência e Tecnologia do Maranhão – IFMA
E-mail: vitória.regia@acad.ifma.edu.br

Resumo

A Síndrome de *Burnout* ou Síndrome do Esgotamento Profissional é uma doença psicológica que se manifesta em trabalhadores que atual em contato interpessoal intenso. Esta doença se manifesta em três dimensões: Exaustão Emocional; Despersonalização ou Desumanização e Baixa Realização Profissional. Nessa pesquisa objetivou-se a investigação da ocorrência da Síndrome de *Burnout* em cadetes do Curso de Formação de Oficiais do Corpo de Bombeiro Militar do Maranhão, que se encontravam no primeiro ano e segundo período do curso no ano de 2018. Para isto, utilizou-se o Maslach Burnout Inventory-General Survey, um questionário de 16 perguntas, que são respondidas em escala de tipo likert de 7 pontos, variando de 0 a 6, este instrumento de autoavaliação possibilita avaliar a incidência ou tendência para a Síndrome no trabalhador. Conjunto a isto, foi também aplicado um questionário sociodemográfico para determinar o perfil dos participantes da pesquisa. A média dos resultados obtidos nas três dimensões da Síndrome demonstrou alterações negativas na Exaustão Emocional, Despersonalização e na Realização Profissional. Os resultados aferidos despontam dados que poderão ser utilizados como subsídio técnico para intervenções voltadas a diminuição das alterações negativas nas dimensões de *Burnout* em universitários e especificamente aos alunos militares do Curso de Formação de Oficiais.

Palavras-chave: Burnout; cadetes; bombeiros militares

Abstract

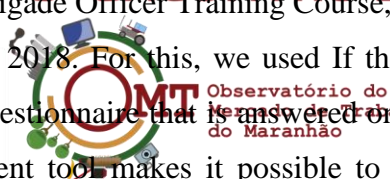
Burnout Syndrome or Burnout Syndrome is a psychological disorder that manifests itself in workers who present in intense interpersonal contact. This disease manifests itself in three dimensions: Emotional Exhaustion; Depersonalization or Dehumanization and Low Professional Achievement. This research aimed to investigate the occurrence of Burnout

De 21 a 24 de Janeiro de 2020 Local: CCH-UFMA



CONFIGURAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO, TRABALHO E AÇÃO COLETIVA

3º ENCONTRO DO



Syndrome in cadets of the Maranhão Military Fire Brigade Officer Training Course, who were in the first year and second period of the course in 2018. For this, we used the Maslach Burnout Inventory-General Survey, a 16-question questionnaire that is answered on a 7-point likert scale, ranging from 0 to 6, this self-assessment tool makes it possible to assess the incidence or tendency of the worker syndrome. Together, a sociodemographic questionnaire was also applied to determine the profile of the research participants. The average of the results obtained in the three dimensions of the syndrome showed negative changes in Emotional Exhaustion, Depersonalization and Professional Achievement. The results show data that may be used as technical support for interventions aimed at reducing negative changes in the dimensions of burnout in college students and specifically the military students of the Officer Training Course.

Keywords: Burnout; cadets; military firefighters

INTRODUÇÃO

A atividade laboral desenvolvida pelo Corpo de Bombeiro, definidos seus princípios na Constituição Federal de 1988 no seu artigo 144 e na Carta Magna do Estado do Maranhão no seu artigo 116, sendo: a preservação da ordem, da incolumidade das pessoas e do patrimônio, executar atividades de defesa e proteção civil e as medidas de prevenção e combate a incêndio. Por conseguinte, estes princípios legais, estabelecem de maneira implícita que os bombeiros militares estarão em contato direto com seus clientes no desenvolvimento de seus serviços.

O contato direto no trabalho do bombeiro militar ao atender ocorrências que oferecem risco às vidas de seus próprios integrantes, possuir estruturas de serviço deficitárias, imprevisibilidade do local de atendimento, excesso de trabalho e impossibilidade de atuação diante do sinistro, podem gerar, além do sofrimento, o adoecimento do militar. Essas condições estão associadas a Síndrome de *Burnout* ou Síndrome do Esgotamento Profissional, que se manifesta principalmente em profissionais que desenvolvem suas atividades diretamente com outras pessoas, e manifesta-se em três dimensões: exaustão emocional, despersonalização e baixa realização profissional.

Neste contexto, estão expostos os cadetes do Corpo de Bombeiro Militar do Maranhão (CBMMA), que são alunos do Curso de Formação de Oficiais (CFO), em virtude de os mesmos estarem subordinados às leis e aos regulamentos e possuírem uma rotina de estudos na Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), que funciona em período integral, além de

De 21 a 24 de Janeiro de 2020. Local: CCH-UEMA



instruções práticas na Academia de Bombeiros Militar, podendo se estender ao sistema de internato.

CONFIGURAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO, TRABALHO E AÇÃO COLETIVA



Durante o curso, os alunos vivenciam constantemente situações-problemas que envolvem ocorrências bombeirísticas para aprendizagem de técnicas e procedimentos dessas situações na realidade. Sendo assim, os cadetes são cobrados para responderem da melhor maneira, sem cometerem erros e reagirem de maneira consciente mesmo diante de uma situação de estresse e perigo.

O presente estudo teve como objetivo final a investigação da ocorrência e dos fatores de risco da Síndrome de *Burnout* em cadetes do primeiro ano do Curso de Formação de Oficiais Bombeiros Militar do Maranhão.

METODOLOGIA

A pesquisa utilizada para o presente estudo foi do tipo descritiva, que segundo Gil (2008), tem como característica principal a descrição de aspectos principais de uma determinada população ou fenômeno, com a utilização de técnicas padronizadas. Assim o estudo buscará descrever os fatores que manifestam a Síndrome de *Burnout* e determinar a ocorrência através do inventário Maslach *Burnout Inventory* (MBI) (MASLACH; JACKSON; LEITER, 1996).

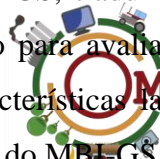
Segundo Carlotto e Câmara (2004), o MBI é o método mais utilizado para avaliação de *Burnout*. Este inventário avalia o trabalhador nas três dimensões conceituais da síndrome, a exaustão emocional, despersonalização e baixa realização profissional, não considerando fatores anteriores, mas as pontuações obtidas em cada dimensão da síndrome (CARLOTTO; CÂMARA, 2004). Este inventário é uma escala do tipo *Likert* em que o indivíduo se auto avalia, respondendo um conjunto de perguntas que expressam sentimentos, pontuando-as de 0 a 6 (SOARES, 2012).

O MBI na atualidade possui três versões: o Maslach *Burnout Inventory- Human Service Survey* (MBI-HSS), criado para avaliar os profissionais da saúde; o Maslach *Burnout Inventory- Educators Survey* (MBI-ES), utilizada pra profissionais da área educacional, e o Maslach *Burnout Inventory- General Survey*, utilizado para profissionais de modo geral e contendo apenas 16 perguntas (MAROCO, TECEDEIROS, 2009; SOARES, 2012). Contudo, Schaufeli et al., (2002), utilizando o MBI-GS e trabalhos anteriores, construiu uma escala com 15 itens para avaliação de estudantes, o Maslach *Burnout Inventory-Student Survey* (MBI-SS) (SOARES, 2012; SCHAUFELI et al., 2002).

de 2020 Local: CCH-UFMA



No presente estudo, foi utilizada o MBI-GS, traduzido e adaptado por Tamoyo (2002). Este é o método mais adequado e utilizado para avaliação dos níveis de *Burnout*, independente da origem da amostra e de suas características laborais (FERREIRA, 2011). Abaixo no Quadro 1 uma pergunta de cada dimensão do MBI-GS exemplificando.



Observatório do
Trabalho - FERREIRA,
do Maranhão

Quadro 1- Maslach *Burnout Inventory- General Survey*

Pergunta	0	1	2	3	4	5	6
1-Sinto-me emocionalmente esgotado com o meu trabalho.							
10-Duvido da importância do meu trabalho							
11-Sinto-me entusiasmado quando realizo algo no meu trabalho							

Fonte: FERREIRA (2011). Adaptado

Local da pesquisa

A pesquisa foi realizada na Academia de Bombeiros Militar Josué Montello. A ABMJM é o órgão central de ensino do CBMMA, que organiza e controla os cursos e estágios sob competência da corporação.

Universo e amostra

A amostra deste estudo foram 27 cadetes do CBMMA, que correspondem aos alunos matriculados no primeiro ano do CFO. O critério de inclusão dos participantes foi todos os cadetes regularmente matriculados no primeiro ano no CBMMA de ambos os sexos. O critério de exclusão foi definido apenas para a não participação dos alunos matriculados a partir do segundo ano do CFO. A preferência ao primeiro ano do CFO ocorreu devido facilidade de manipulação de dados, com esse critério foi possível ter maior controle ao universo da pesquisa, possibilitado de acordo com resultado, partir para futuras pesquisas nos seguintes anos do curso.

Para identificação do perfil dos participantes foi aplicado um questionário sociodemográfico com perguntas relativas à faixa etária, situação conjugal, ano que está curso, sexo e se possuía outra atividade remunerada antes do CFO.

Coleta e tratamento de dados

A coleta de dados foi realizada por meio de questionário online ou presencial. Porém, antes da aplicação dos questionários, os participantes assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido - TCLE garantindo a ética e o sigilo relativos aos dados e às respostas dos participantes.

De 21 a 24 de Janeiro de 2020 Local: CCH-UFMA



O primeiro questionário aplicado foi o sociodemográfico, com perguntas de identificação do participante, faixa etária, sexo, situação conjugal e ano do curso. Em seguida foi aplicado o MBI-GS contendo 16 questões acompanhados por uma escala do tipo Likert de 6 pontos, onde 0 é nunca, 1 algumas vezes, 2 uma vez por mês ou menos, 3 algumas vezes durante o mês, 4 uma vez por semana, 5 algumas vezes na semana e 6 todo dia (FERREIRA, 2011; CORRÊA, 2016).

As questões do MBI-GS de 1 a 6 são relativas a exaustão emocional, as de 7 a 10 relativas a despersonalização e as de 11 a de 16 pertinentes ao envolvimento pessoal no trabalho. A pontuação para classificação dos níveis de exaustão, despersonalização e realização profissional em baixo, médio e alto, foi seguido conforme a tabela abaixo.

Tabela 1- Scores com níveis de *Burnout*

	Baixo	Médio	Alto
Exaustão emocional	< 2	2,1 - 3,19	> 3,20
Despersonalização	< 1	1,01 - 2,10	> 2,20
Realização Profissional	< 4	4,01 - 4,99	> 5,00

Fonte: Mclaurine (2008). Adaptado pelo autor.

Tratamento dos dados

O tratamento de dados foi quantitativo, utilizando métodos estatísticos para análise e interpretação das informações coletadas. Calculou-se as porcentagens, média, frequências e interseções dos níveis das dimensões da síndrome. Para realização dos cálculos foi utilizado o programa Excel 2016.

Limitações da pesquisa

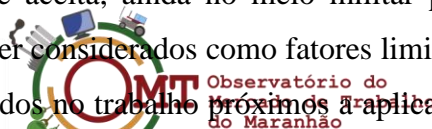
Embora o MBI-GS seja uma ferramenta padrão e validada para avaliação dos níveis de da Síndrome de *Burnout*, alguns aspectos externos a pesquisa podem limitar o estudo. Mesmo com o anonimato, as respostas do questionário podem ser influenciadas, pelo meio

De 21 a 24 de Janeiro de 2020. Local: CCH UFMA

social, a enquadrar-se em uma conduta socialmente aceita, ainda no meio militar para se adequar ao rigor da vida castrense. Ainda poderiam ser considerados como fatores limitadores os eventos pessoais, positivos ou negativos, vivenciados no trabalho próximo à aplicação do MBI-GS, falta de interesse em responder o questionário ou no assunto da pesquisa.

CONFIGURAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO, TRABALHO E AÇÕES COLETIVAS

3º ENCONTRO DO



RESULTADO E DISCUSSÃO

A Síndrome de *Burnout* pode ser considerada a partir de múltiplas perspectivas, quanto a seus fatores de risco, causas, consequências, estrangeiras de enfrentamento e avaliação por meio das dimensões utilizando o Maslach *Burnout Inventory*. Na presente pesquisa foi abordado esta última perspectiva, com o Corpo de Bombeiro Militar do Maranhão como público avaliado, mais especificamente os cadetes do primeiro ano do CFO, que são lotados na Academia de Bombeiros Militar. Sendo a Síndrome de *Burnout* um distúrbio psíquico de caráter depressivo, precedido de esgotamento físico e mental intenso, os cadetes do CBMMA estão expostos a vários desses fatores, logo se faz necessária uma investigação para identificar em que medida o esgotamento profissional atinge os alunos do curso de formação bombeiro militar. Esta investigação se faz necessária também pela falta de pesquisas relacionadas aos bombeiros do Maranhão, especificadamente os cadetes. Os cadetes do Corpo de Bombeiros Militar do Maranhão estão sob diversos fatores de estresse, além de trabalharem em contato direto com pessoas. Esses fatores de estresses estão relacionados às condições de trabalho e a condição de aluno universitário dos cadetes, assim é somado tanto o estresse laboral quanto o acadêmico. Portanto, os alunos do CFO são vulneráveis a doenças do trabalho, mais especificamente a Síndrome de *Burnout*.

Coleta de dados

Este tópico destina-se a apresentar e discutir os dados obtidos com a aplicação do questionário sociodemográfico e do Maslach *Burnout Inventory- General Survey*. Primeiramente, foram apresentadas as características sociodemográficas e realizada a interpretação e análise dos dados do questionário da pesquisa.

O questionário sociodemográfico composto por quatro questões referentes a sexo, idade, situação conjugal e trabalho anterior ao CFO, apresentou os seguintes dados, conforme a Tabela 2:

Tabela 2- Dados Sociodemográficos do CFOBM

De 21 a 24 de Janeiro de 2020 Local: CCH-UFMA



CONFIGURAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO, TRABALHO E AÇÃO COLETIVA

3º ENCONTRO DO

Sexo	Masculino		Feminino		
	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem	
Faixa etária	18- 22	10	2	37,10%	
	23- 27	6	2	22,20%	
	28- 32	9	0	33,30%	
	33- 36	2	0	7,40%	
	Mais de 36	0	0	0%	
	Sem companheiro(a) fixa(o)	16	11	59%	41%
Situação Conjugal	Com companheira(o) fixa(o)	11	15	41%	56%
	Sem companheiro(a) fixa(o)	16	12	59%	44%
Trabalho anterior ao CFO	Sim	15	12	56%	44%
	Não	12			



Fonte: Os autores (2019)

A primeira informação apresentada pela tabela é relativa ao gênero dos participantes da pesquisa, onde 93% (25 cadetes) do efetivo de cadetes é do sexo masculino e apenas 7% (2 cadetes) do sexo feminino. Esse resultado enfatiza e representa a predominância masculina no trabalho militar.

Com relação a faixa etária, observa-se a prevalência dos cadetes que possuem idade entre 18 e 22 anos, com 37,10% (10 cadetes) e se consideramos as idades entre 18 e 27, a soma das duas faixas etárias totalizará 59,30% (16 cadetes), deste modo, existe uma maioria de alunos jovens no CBMMA e em início de carreira no mundo do trabalho. Isto pode ser observado pelos 56% (15 cadetes) que não trabalhavam antes do CFO.

Em relação a situação conjugal, perguntados se possuíam companheiro(a) fixo(a), independente do estado civil ou de residir junto, 59% (16 cadetes) não possuem um companheiro(a) fixo(a).

Interpretação dos dados e análise dos resultados obtidos

A partir dos dados obtidos na pesquisa utilizando o MBI-GS e os parâmetros da Tabela 1, adaptada de Ferreira (2011), foram obtidos os seguintes resultados:

Tabela 3- Média total das dimensões

De 21 a 24 de Janeiro de 2020 Local: CACH-UFMA

CONFIGURAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO, EXAUSTÃO EMOCIONAL, TRABALHO E AÇÃO COLETIVA

3º ENCONTRO DO

DP - Despersonalização

2,83

RP – Realização Profissional

4,11



Fonte: Os autores (2019)

Observando a média geral nas três dimensões obtidas na pesquisa e comparando com os parâmetros da Tabela 1, percebe-se que na EE o valor médio geral é caracterizado como mediano, estando entre 2,1 e 3,19. Na DP, os níveis da turma do primeiro estão moderados, pois estão entre 1,01 e 2,10. Na RP, os níveis estão entre 4,01- 4,99, ou seja estão com valor mediano

No geral, 37% dos cadetes possuem a Síndrome e 7% tem tendência. Quanto aqueles que possuem ou não um companheiro(a) fixo(a), não houve uma diferença significativa nos resultados, pois a frequência de incidência da Síndrome naqueles que possuem um companheiro(a) fixo(a) foi de 36% e nos que não possuem de 38%. Porém, não ocorre o mesmo quando analisamos os que tinham ou não algum emprego antes do CFO, aqueles que tiveram algum vínculo empregatício anterior apresentam uma presença da Síndrome de 47%, enquanto os outros apenas 25%, assim a incidência é aproximadamente o dobro nos que tiveram um emprego anterior ao CFO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Primeiramente, deve-se dizer que esta pesquisa se constituiu em uma experiência desafiadora em busca de entender o mundo do trabalho, a dinâmica universitária, as condições do labor dos cadetes do Corpo de Bombeiro do Maranhão e as influências para o desenvolvimento da Síndrome de *Burnout*.

Estes resultados não devem ser um fim em si mesmo, mas devem prospectar ações preventivas e de mitigação das causas da Síndrome de *Burnout*, do bem-estar e a qualidade de vida dos cadetes em formação na ABMJM. Estes fatores proporcionaram saúde aos alunos oficiais, que por ser uma construção social (FERREIRA, A, 2015; PONTE, 2013), devem ser observadas no trabalho.

Naquilo que se tinha por objetivo deste trabalho, considera-se o resultado desta pesquisa satisfatório. Apesar das limitações de metodologia, da bibliografia de pesquisa e das diversas demandas da Universidade, da Academia e da Corporação, foi possível investigar tecnicamente os fatores e a incidência da Síndrome de *Burnout* nos cadetes do CBMMA. Foi

De 21 a 24 de Janeiro de 2020 Local: CCH-UFMA



possível também identificar e descrever as atividades laborais dos alunos oficiais e como essas influenciam para o surgimento da síndrome.

CONFIGURAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO, TRABALHO E AÇÃO COLETIVA



Com este breve estudo, anela-se contribuir para melhores condições na formação do oficial bombeiro militar, bem como suscitar novas pesquisas voltadas a este grupo, trazendo novos olhares sobre a saúde dos cadetes. Espera-se ainda, que estes estudos possam oferecer estratégias de enfrentamento e propostas de intervenções na Academia Militar, o que não foi contemplado como objetivo deste trabalho.



De 21 a 24 de Janeiro de 2020 Local: CCH-UFMA



**CONFIGURAÇÕES DO
DESENVOLVIMENTO,
TRABALHO E AÇÃO COLETIVA**

REFERÊNCIA 3º ENCONTRO DO



CARLOTTO, Mary Sandra; CÂMARA, Sheila Gonçalves. **Análise fatorial do Maslach *Burnout Inventory* (MBI) em uma amostra de professores de instituições particulares.** *Psicologia em Estudo*, v. 9, n. 3, p. 499-505, set./dez. Maringá, 2004.

CORRÊA, Luís Álvaro dos Santos. **Síndrome de *Burnout*: Um Estudo com Docentes em uma Universidade Pública do Maranhão.** Dissertação (Mestrado Profissional em Administração) – Fundação Cultural Dr. Pedro Leopoldo – FPL, Pedro Leopoldo, 2016.

FERREIRA, Ana Beatriz Resende. **Saúde no Trabalho: Uma Avaliação de Riscos Psicossociais numa empresa do ramo industrial.** 2015. Dissertação (Mestrado em Psicologia do Trabalho e das organizações) – Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, Universidade Fernando Pessoa, Porto, 2015.

FERREIRA, R. E. D. D. S. **A organização do trabalho na Unidade de Doenças Infectocontagiosas e a ocorrência de *Burnout* nos trabalhadores de enfermagem.** 2011. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Faculdade de Enfermagem da UERJ, Rio de Janeiro, 2011.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social** – 6 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MAROCO, João; TECEDEIRO, Miguel Moreira Vaz. **Inventário de *Burnout* de Maslach para estudantes portugueses.** *Psicologia, Saúde & Doenças*, p. 227-235, 2009.

MASLACH, C.; JACKSON, S. E.; LEITER, M. P. *Maslach Burnout Inventory: Manual.* Pablo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, 1996.

MCLAURINE, W. D. **A Correlational Study of Job *Burnout* and Organizational Commitment Among Correctional Officers.** School of Psychology: Capella University, 2008.

PONTES, Sabrina Kelly. **Relações entre saúde e trabalho. In Silveira, M. A. (Org.). Inovação para o desenvolvimento de organizações sustentáveis: trabalho, fatores psicossociais e ambiente saudável.** Campinas, Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer (CTI), p. 125-141. 2013.

SCHAUFELI, Wilmar B.; MARTÍNEZ, Isabel M.; SALANOVA, Alexandra Marques Pinto Marisa; BAKKER, Arnold B. ***Burnout and engagement in university students: A cross-national study.*** *Journal of cross-cultural psychology*, v. 33, n. 5, p. 464-481, 2002. Disponível em: <<http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0022022102033005003>>. Acesso em: 01 jun. 2018. doi: <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>.

SOARES, Carla Marcelina Spencer. **Stress, *Burnout* e estratégias de coping em estudantes do 1º ano da Academia Militar.** Dissertação (Mestrado Integrado em Psicologia) – Faculdade de Psicologia, Universidade de Lisboa, Lisboa, 2012.

TAMAYO, Mauricio Robayo; TROCCOLI, Bartholomeu Tôrres. **Construção e validação fatorial da Escala de Caracterização do *Burnout* (ECB).** *Estud. Psicol. (Natal)*, Natal, vol.14, n.3, p.211-221, 2009.

De 21 a 24 de Janeiro de 2020 Local: CCH-UFMA

