

CULTURA INTERINSTITUCIONAL DE LA INFORMACIÓN EN LA RED UNIVERSITARIA POR LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y LA GRADUACIÓN OPORTUNA. UNA HERRAMIENTA PARA MITIGAR EL ABANDONO ESCOLAR

Línea Temática: Línea 5. Políticas nacionales y gestión institucional para la promoción de la permanencia y reducción del abandono

Sandra Barragán, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Sandra.barragan@utadeo.edu.co

Resumen. El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) recomendó el trabajo en torno a ocho componentes y 37 herramientas bajo la figura simbólica de una caja de herramientas para mitigar el abandono escolar en la educación superior. Entre estas componentes se encuentra la cultura de la información aludiendo al uso eficiente de la información para toma de decisiones operativas, tácticas y estratégicas; también se encuentra como componente el trabajo colaborativo entre Instituciones de Educación Superior (IES) con fines de transferir conocimiento, construir y consolidar redes de conocimiento y benchmarking para el aprendizaje interinstitucional. Es en este ámbito que la Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna (Ruppego) ha fundamentado parte de su quehacer ya que su propósito general, desde su creación en 2016, es articular diferentes estrategias, acciones, programas, investigaciones y trabajos para fortalecer la permanencia estudiantil y promover la graduación oportuna. En concordancia con el propósito de Ruppego, el objetivo de este trabajo es visualizar la construcción colectiva de documentación en torno a la permanencia y la graduación oportuna que ha hecho Ruppego favoreciendo la cultura interinstitucional de la información con base en el trabajo colaborativo entre IES. Implementando una metodología mixta de tipo documental y descriptivo se detallan los proyectos editoriales que ha emprendido Ruppego consignado aprendizajes, buenas prácticas, benchmarking y recomendaciones, consolidados por integrantes de la red provenientes de distintas instituciones. Es de anotar que, Ruppego reúne a 36 IES colombianas y una mexicana. Como resultados se presentan los proyectos editoriales, las publicaciones y sus estadísticas de uso. Finalmente, en las conclusiones se destaca la relevancia de la memoria institucional e interinstitucional mediante productos robustos que recopilen diferentes miradas teóricas, experienciales y de aplicación que obren en beneficio de los estudiantes de nivel superior y de los profesionales que los apoyan en las IES para mitigar el abandono, promover la permanencia y la graduación oportuna.

Descriptores o Palabras Clave: Abandono Escolar, Información Educacional, Publicación Educacional, Red de Conocimiento Institucional.

1. Introducción

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) (2015), bajo la figura simbólica de una caja de herramientas para mitigar el abandono escolar en la educación superior, delimitó conceptual





y operativamente las 37 herramientas para mitigar la deserción estudiantil en la educación agrupadas en las ocho componentes que se resumen en la Fig. 1.



Figura 1. Componentes y herramientas para la permanencia estudiantil.

Fuente: Elaboración propia con base en Ministerio de Educación Nacional (2015) mediante una plantilla de www.presentationgo.com.

La cultura de la información tiene que ver con el uso eficiente de la información para toma de decisiones operativas, tácticas y estratégicas basándose en el acceso, la calidad y la disponibilidad de ésta en dos niveles: el sectorial y el institucional. A nivel sectorial, el MEN recopila la información mediante plataformas y módulos para la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas (Ministerio de Educación Nacional, 2009, 2015, 2018); a nivel institucional, el MEN promueve que las IES integren sus sistemas para evitar duplicidad de esfuerzos (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Por otro lado, el trabajo colaborativo entre IES refiere a la gestión colectiva del conocimiento mediante la sistematización de experiencias y aprendizajes, de una institución o de varias de ellas, que obren en beneficio de la permanencia estudiantil mediante el reconocimiento y la comprensión de las buenas prácticas y las oportunidades de mejora (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Estas colaboraciones se ajustan en sentido amplio a lo que Cosenz (2022) describió para la tercera misión de las IES

Promover un papel proactivo y previsor de la Universidad en el desarrollo socioeconómico, desarrollo cultural e innovador de su ámbito regional, a través de la creación de colaboraciones cualificadas y duraderas con los múltiples actores sociales de la economía del conocimiento (p. 4).

Es en este contexto que surgió la pregunta de investigación orientadora para una parte del trabajo de la Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna (Ruppego) ¿cómo sistematizar el conocimiento institucional de las IES integrantes de la red de conocimiento Ruppego para lograr una construcción colectiva que posibilite la cultura de la información con base en la transferencia de conocimiento y el benchmarking? En concordancia, el objetivo de este trabajo es visualizar la construcción colectiva de documentación en torno a la permanencia y la graduación oportuna que ha hecho Ruppego favoreciendo la cultura interinstitucional de la información con base en el trabajo colaborativo entre IES.

Para alcanzar este objetivo, el presente trabajo se divide en cuatro partes: la primera está destinada a describir a Ruppego, a su propósito general y sus integrantes; la segunda muestra la metodología mixta de este trabajo; la tercera presenta los resultados en cuanto a los proyectos editoriales

adelantados enfilados hacia la documentación, las publicaciones obtenidas y los indicadores de uso; y la cuarta, ofrece algunas conclusiones a las que se ha llegado.

2. Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna (Ruppego)

Para el año 2016, gestionada por el Programa de Orientación Universitaria (POU) en la Universidad Piloto de Colombia surge la red de conocimiento Ruppego bajo el interés de combinar los esfuerzos de las IES en torno a la deserción, la permanencia y la graduación oportuna en la educación superior (Barrera & Osma, 2018). Ruppego tiene como propósito general "articular diferentes estrategias, acciones, programas, investigaciones y trabajos para fortalecer la permanencia estudiantil y promover la graduación oportuna" (Barrera & Osma, 2018, pág. 4). Es así como, se ha procurado consolidar una red de universidades para que se articulen estrategias, acciones, programas, investigaciones y trabajos desde una perspectiva interinstitucional bajo las figuras de alianzas para la transferencia de conocimiento y benchmarking (Barragán & Barrera, 2020).

Actualmente, Ruppego se gestiona y se lidera conjuntamente desde la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano y la Universidad Piloto de Colombia, logrando aumentar su alcance a 37 IES integrantes que se agrupan en cinco mesas de trabajo: investigación, administración, capacitación, virtualización y sistematización con una reunión plenaria mensual. La Tabla 1 presenta las IES que han venido conformando a Ruppego participando con mayor o menor intensidad de acuerdo con la disponibilidad en sus planes de actividades. La diversidad de las IES enriquece la red de conocimiento pues hay instituciones públicas y privadas, de tamaños pequeños, medianos y grandes, que operan en modalidad presencial, virtual y a distancia, que imparten tecnologías, programas de pregrado y posgrado, con presencia en capitales y regiones lo que posibilita un trabajo interinstitucional desde diferentes miradas teóricas, experienciales y de aplicación.

Tabla 1. Integrantes de Ruppego 2019 a 2022 (septiembre)

Tabla 1. Integrantes de Ruppego 2019 a 2022 (septiembre).	
Universidad Piloto de Colombia	Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano
Universidad Católica de Colombia	Pontificia Universidad Javeriana
Universidad Santo Tomás	Universidad Externado de Colombia
Fundación Universitaria Los Libertadores	Universidad ECCI
Universidad Central	Fundación del Área Andina
Corporación Universitaria UNIMINUTO	Universitaria Uniagustiniana
Corporación Universitaria Iberoamericana	Universidad Francisco José de Caldas
Universidad Nacional de Colombia	Universidad Pedagógica Nacional
Politécnico Internacional	Politécnico Internacional
Politécnico Gran Colombiano	Universidad San Buenaventura
Universidad Antonio Nariño	Colegio Mayor de Cundinamarca
CUN	Universidad de Guadalajara
Universidad Manuela Beltrán	Corporación Universitaria Iberoamericana
Instituto Caro y Cuervo	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Universidad del Rosario
Corporación Universitaria Remington	Fundación Tecnológica Alberto Merani
Universidad EAN	Universidad El Bosque
Fundación Universitaria Agraria de Colombia	
Fundación Universitaria Compensar	
Universidad Pontificia Bolivariana	

Fuente: Elaboración propia con base en Barragán & Barrera (2020).

3. Metodología

Para lograr el objetivo de visualizar la construcción colectiva de documentación en torno a la permanencia y la graduación oportuna que ha hecho Ruppego favoreciendo la cultura interinstitucional de la información con base en el trabajo colaborativo entre IES se diseñó una metodología mixta seccionada en dos fases: La fase 1 tuvo un enfoque cualitativo y una fuente documental, constituida por la descripción de las publicaciones conjuntas de algunos integrantes de Ruppego derivadas de los proyectos editoriales; La fase 2 contó con un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo, configurada para analizar los indicadores de uso de las publicaciones de Ruppego.

4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la implementación de la metodología en su primera fase en cuanto a la descripción somera de los libros producidos en la actividad académica de Ruppego y publicados en acceso abierto. Es de anotar que, la participación de las IES en la escritura de estos libros ha sido voluntaria como respuesta a convocatorias internas a la red en las que se invita a participar de cada proyecto editorial.

4.1. Publicaciones de integrantes de Ruppego: dos libros escritos interinstitucionalmente 4.1.1. Monitorias y tutorías. Benchmarking interinstitucional para el mejoramiento de la calidad académica y la permanencia estudiantil

Para 2019, habiendo transcurrido una primera etapa de conocimiento de los Planes de Permanencia y graduación Oportuna (PyGO) de algunas de las IES que integran Ruppego, se procedió a elaborar una matriz de indicadores para cada una de las componentes y herramientas establecidas por el MEN (ver Fig. 1) buscando puntos de coincidencia y de discrepancia siempre con el ánimo de aprendizaje mutuo. Con esta matriz se identificó que las herramientas usadas por todos los integrantes para la mejora de la calidad académica eran las monitorias y las tutorías entendidas gubernamentalmente como se expresa en la Fig. 2.

Tutoría

es un servicio de asistencia y apoyo individual al estudiante frente a su rendimiento académico, conocimiento, aceptación y seguimiento de los procesos institucionales que le corresponden y a su adaptación a la vida universitaria, mediante la asignación de un profesor, personal administrativo, alumno de semestre avanzado o exalumno y la consideración del apoyo virtual, si es del caso

Monitoris

es un espacio de apoyo académico para los estudiantes de los diferentes programas, en áreas de conocimiento específicas, el cual es atendido por estudiantes que se han distinguido por su alto rendimiento académico e integración institucional

Figura 2. Definiciones gubernamentales para monitorias y tutorías. Fuente: Elaboración propia con base en Ministerio de Educación Nacional (2015).

Con base en esta identificación, se trabajó conjuntamente en un proyecto editorial que culminó en la publicación del libro *Monitorias y tutorías. Benchmarking interinstitucional para el mejoramiento de la calidad académica y la permanencia estudiantil* (Barragán & Barrera (editores), 2020) con el "objetivo de sistematizar y compartir el conocimiento y las experiencias sobre la permanencia y la graduación estudiantil, particularmente alrededor de los apoyos académicos en monitorias y tutorías" (Barragán & Barrera, 2020, p. 4). En la escritura de este libro participaron: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Universidad Piloto de Colombia, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universitaria Agustiniana, Fundación Universitaria del Área Andina, Universidad Católica de Colombia, Universidad Nacional de Colombia y Corporación Universitaria Minuto de Dios. El libro consta de los diez capítulos que se describen en la Tabla 2 con los que se realizó el benchmarking considerando las características de la IES, la organización y la estructura de las monitorias y las tutorías, la implementación institucional, la divulgación, la autoevaluación y los compromisos que de ella resultan, los resultados cuantitativos y cualitativos observados en las implementaciones y evaluaciones.

Tabla 2. Capítulos del libro sobre monitorias y tutorías

Título	Autores
	Barragán, Sandra – <u>Sandra.barragan@utadeo.edu.co</u>
Trabajo colaborativo en la Red Universitaria por la	Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano
Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna	Barrera, Orlando – <u>obarrera@unipiloto.edu.co</u>
	Universidad Piloto de Colombia
El acompañamiento académico como parte de una	Murillo, Aleida – amurillog@correo.udistrital.edu.co
estrategia integral en la Universidad Distrital	Sarmiento, Luis Eduardo – <u>luiseduardosarloz@gmail.com</u>
Francisco José de Caldas	Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Estrategias de apoyo académico en la Universidad de	Barragán, Sandra – Sandra.barragan@utadeo.edu.co
Bogotá Jorge Tadeo Lozano: monitorias y tutorías	González, Leandro – <u>leandro.gonzalez@utadeo.edu.co</u>
Bogota Jorge Tauco Lozano: monitorias y tutorias	Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

La monitoria académica como voluntariado, un proceso más allá de lo académico en la Universidad Piloto de Colombia	Barrera, Orlando – obarrera@unipiloto.edu.co Osma, Eva María– <u>eva-osma@unipiloto.edu.co</u> Universidad Piloto De Colombia
Las tutorías y las monitorias en la Universitaria Agustiniana (Uniagustiniana)	Guerrero, Dalila Katiska – <u>katiskag@gmail.com</u> Vargas, Mónica – <u>monicaa_vargasr@hotmail.com</u> Universitaria Agustiniana
La Red Integral de Monitores Estudiantiles (rime): una experiencia exitosa a favor de la permanencia en Areandina	Velandia, Alexandra - yvelandia6@areandina.edu.co Cortes, Ana Milena - acortes72@areandina.edu.co Fundación Universitaria del Área Andina
Sistema de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia: estrategias y medios de intervención con estudiantes en riesgo académico	Montenegro, Leydy – lvmontenegrof@unal.edu.co Montenegro, Lizeth – llmontenegrof@unal.edu.co Universidad Nacional de Colombia
Una experiencia de aprendizaje que va más allá de las aulas de clase: tutorías y monitorias académicas en la Universidad Católica de Colombia	Cipagauta, Angela – apcipagauta@ucatolica.edu.co Pardo, Diana – dcpardo@ucatolica.edu.co Hurtado, Lina - lkhurtadom@ucatolica.edu.co García, Julián - jagarciaa@ucatolica.edu.co Cassiano, Ángela - amcassiano@ucatolica.edu.co Universidad Católica de Colombia
Monitorias académicas en la modalidad virtual y a distancia en Uniminuto	Barreto, Edwin – ebarreto@uniminuto.edu Méndez, Julio – julio.mendez@uniminuto.edu Suárez, Jenny – jenny.suarez@uniminuto.edu Olarte, Myriam – myriam.olarte@uniminuto.edu García, Miguel – miguel.garcia@uniminuto.edu Corporación Universitaria Minuto de Dios
Benchmarking en monitorias y tutorías: una apuesta de la red de permanencia por la permanencia y la graduación oportuna	Barragán, Sandra – Sandra.barragán@utadeo.edu.co Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

Fuente: Elaboración propia con base en Barragán & Barrera (2020).

4.1.2. Guía práctica para unidades de permanencia estudiantil en la educación superior

Al analizar la formación de los profesionales que hacen parte de las unidades académicas y administrativas encargadas de la permanencia estudiantil se encontró que las habilidades requeridas para el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento a la deserción estudiantil son adquiridas mediante el autodidactismo, la autogestión o por entrenamiento con colegas senior, de allí surgió el objetivo del segundo libro titulado Guía práctica para unidades de permanencia estudiantil en la educación superior (Barragán & Barrera (editores), 2021) en cuanto a compartir experiencias y aprendizajes frente al tema de permanencia y graduación oportuna materializando la alianza para la transferencia de conocimiento y el aprendizaje interinstitucional. En la escritura de esta guía, concebida como un libro de formación, se conjugaron los conocimientos individuales e institucionales de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, la Universidad Piloto de Colombia, la Corporación Universitaria Iberoamericana, la Universidad del Rosario, la Universidad ECCI y la Universidad de Guadalajara. En los seis capítulos de la guía que se describen en la Tabla 3 se empleó la infografía como principal método de comunicación considerando que se requería esquematizar la mayor cantidad de información posible de forma didáctica.

Tabla 3. Capítulos la guía práctica.

Título	Autores
Visión panorámica de la permanencia estudiantil en la educación superior colombiana desde la infografía	Barragán, Sandra – Sandra.barragan@utadeo.edu.co Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano Montenegro, Leydy - leydy.montenegro@ibero.edu.co Corporación Universitaria Iberoamericana
La caracterización de la población y los sistemas de alertas tempranas como herramientas para fomentar la permanencia estudiantil	Barragán, Sandra – Sandra.barragán@utadeo.edu.co Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano
Recomendaciones para la estructura de la unidad destinada a la permanencia estudiantil	Huérfano, Aura - aura.huerfano@urosario.edu.co Vargas, Mónica - monicaal.vargas@urosario.edu.co Universidad del Rosario
Un acercamiento a las estrategias de permanencia a implementar con estudiantes de Educación Superior	Ramírez, Gladys – psicologia.permanencia@ecci.edu.co Castelblanco, Claudia – bienestar@ecci.edu.co Universidad ECCI
Perspectivas teóricas sobre abandono y permanencia en el ámbito Universitario	García, María– maria.garcia@redudg.udg.mx Estrada, Adriana– loreley.estrada@suv.udg.mx Universidad de Guadalajara

Fuente: Elaboración propia con base en Barragán & Barrera (2021).

Como parte del proyecto editorial, se implementó la segunda fase de la metodología de este trabajo en cuanto a analizar la incidencia o relevancia de las publicaciones mediante los indicadores cuantitativos de uso que enseguida se revelan.

4.2. Análisis de indicadores de uso de las publicaciones de Ruppego.

Para comprender la relevancia de los libros publicados se analizaron varios indicadores de uso proporcionados por el repositorio de publicaciones del sello editorial de la Universidad Piloto de Colombia (Universidad Piloto de Colombia, 2020, 2021).

Para el libro *Monitorias y tutorías. Benchmarking interinstitucional para el mejoramiento de la calidad académica y la permanencia estudiantil*, el repositorio registra 663 visualizaciones, mientras que para la *Guía práctica para unidades de permanencia estudiantil en la educación superior* se cuenta con 355 visualizaciones. La Figura 3 presenta dos mapas coropléticos en los que se visualizan los países desde los que se han visualizado más los dos libros de Ruppego notándose que, en los dos casos, Colombia, Estados Unidos y México ocupan los tres primeros lugares, en ese orden. En cuanto a las ciudades con mayor visualización, se encontró que para el libro de monitorías son Bogotá, Menlo Park, Winsted y Redmon y para la Guía son Bogotá, Medellín y Guadalajara (Universidad Piloto de Colombia, 2020, 2021). Es de resaltar que, los dos libros fueron presentados en la Feria Internacional del libro de Bogotá (FilBo) de 2022 Vuelve para que Vuelvas (Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna, 2021).

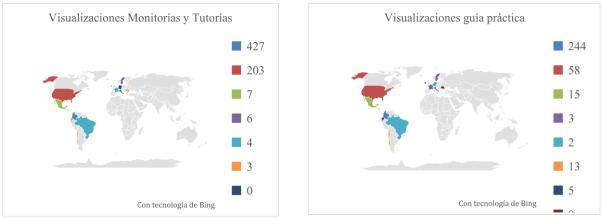


Figura 3. Mapas coropléticos para los países con más visualizaciones de los libros. Fuente: Elaboración propia con base en Universidad Piloto de Colombia (2020, 2021).

5. Conclusiones

Con la implementación de las dos fases de la metodología se alcanzó el objetivo del presente trabajo en cuanto a visualizar la construcción colectiva de documentación en torno a la permanencia y la graduación oportuna que ha hecho Ruppego favoreciendo la cultura interinstitucional de la información con base en el trabajo colaborativo entre IES. Esta cultura de interinstitucional de la información se ha basado en el trabajo académico voluntario de integrantes de Ruppego que han compartido los aprendizajes individuales e institucionales desde sus fortalezas plasmados en dos libros de acceso abierto: uno destinado al benchmarking para el aprendizaje mutuo sobre las monitorías y tutorías como las herramientas comunes a las IES y otro dedicado a la formación de profesionales de las unidades de permanencia que se aproximan al apoyo a estudiantes y a las instituciones desde la formación autodidacta y la autogestión. Es allí en donde se observa la relevancia de la memoria institucional e interinstitucional mediante productos robustos que recopilen diferentes miradas teóricas, experienciales y de aplicación.

Es de reconocer que la escritura en este tipo de proyectos representa un reto de concertación entre colegas de distintas formaciones afiliados a instituciones con diversas características poblacionales y

administrativas, no obstante, es aún más retador mejorar los indicadores cuantitativos de uso producto de la actividad orgánica del repositorio, de la citación y de la promoción que los propios autores pueden hacer. Los mencionados retos de la continuidad en los proyectos editoriales y del incremento de los indicadores de uso y bibliométricos también son oportunidades de trabajo que se han detectado por lo que para el primero se está trabajando en un nuevo proyecto relacionado con los nuevos escenarios para la educación superior y para el segundo en trabajos como el presente.

Referencias

Barragán, S., & Barrera, O. (editores). (2020). *Monitorías y tutorías. Benchmarking interinstitucional para el mejoramiento de la calidad académica y la permanencia estudiantil.* Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9346

Barragán, S., & Barrera, O. (editores). (2021). Guía práctica para las unidades encargadas de la permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior. Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11024

Barragán, S., & Barrera, O. (2020). Trabajo colaborativo en la Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna. En S. Barragán, & O. Barrera (editores), *Monitorías y Tutorías. Benchmarking interinstitucional para el mejoramiento de la calidad académica y la permanencia estudiantil* (págs. 11-38). Universidad Piloto de Colombia.

Barrera, O., & Osma, E. (2018). Red universitaria por la permanencia estudiantil. *Congresos CLABES*. Córdoba: Universidad Tecnológica de Panamá. Obtenido de https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1640

Cosenz, F. (2022). Managing Sustainable Performance and Governance in Higher Education Institutions. A Dynamic Performance Management Approach. Springer.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en institucions de educación superior. Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2018). Referentes de calidad: una propuesta para la evolución del sistema de aseguramiento de la calidad. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-369045_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (Junio de 2019). Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Recuperado el 14 de Abril de 2021, de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/Informacion-a-la-mano/212400:Estadisticas

Red Universitaria por la Permanencia Estudiantil y la Graduación Oportuna. (2021). Ruppego. Obtenido de https://www.ruppego.org/

Universidad Piloto de Colombia. (2020). Repositorio Institucional. Obtenido de http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9346/statistics

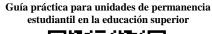
Universidad Piloto de Colombia. (2021). *Repositorio Institucional*. Obtenido de http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11024/statistics

Apéndice I

A continuación, se han incluido los códigos QR que enlazan los libros de acceso abierto.

Monitorias y tutorías. Benchmarking interinstitucional para el mejoramiento de la calidad académica y la permanencia estudiantil







Agradecimientos

La autora agradece especialmente a la Universidad Piloto de Colombia que ha hecho posible la materialización de las publicaciones gracias a su equipo editorial y a los recursos dispuestos para los proyectos editoriales y a Orlando Barrera, director del POU por su trabajo sostenido en pro de Ruppego.