# ESTUDO DE CASO: LETRAMENTO DIGITAL E A EAD

Munique Rezende Gonçalves Barros 1

# Resumo:

Este trabalho é um estudo de caso com base em experiências vivenciadas no trabalho com tutoria presencial em Educação à Distância (EaD). Tem como objetivo propor soluções para minimizar o impacto e dificuldades geradas nos alunos de EaD sem letramento digital. Para isso houve a necessidade da realização de pesquisas bibliográficas, relato de alunos e propostas de soluções para a problemática levantada. A EaD é o processo de ensino-aprendizagem onde o aluno e o professor estão separados por uma distância e as instruções e comunicação são fornecidas por meio de tecnologias. Essa modalidade pode contribuir para a construção de uma sociedade mais igualitária, permitindo ao cidadão a consciência de seu papel sócio-político mesmo que viva em regiões remotas ou não disponibilize de grandes recursos para investir em seus estudos. Porém existem muitos desafios enfrentadas pelos alunos de EaD, como a dificuldade no uso da tecnologia (navegar no portal de acesso, participar de chats e fóruns, visitar links, postar trabalhos, etc.), o que os desmotivam e, muitas vezes, os levam à desistência. Isso acontece porque essas pessoas não são letradas digitalmente. Letramento Digital é a capacidade que tem o indivíduo de responder adequadamente às demandas sociais que envolvem a utilização dos recursos tecnológicos e da escrita no meio digital; vai além do conhecimento técnico; inclui ainda, segundo Carmo (2003), “habilidades para construir sentido a partir de textos multimodais, isto é, textos que mesclam palavras, elementos pictóricos e sonoros numa mesma superfície. [...] capacidade para localizar, filtrar e avaliar criticamente informações disponibilizadas eletronicamente”. Uma das formas de se minimizar esses impactos causados pela problemática descrita é democratizar o acesso às tecnologias da informação através da Inclusão Digital a partir da criação de laboratórios de informática nos centros associados e pólos presencias de EaD e o oferecimento de cursos de informática.

**Palavras-chave**: Letramento Digital. EaD. Inlcusão Digital.

1 Docente do Curso de Sistemas de Informação da Universidade Estadual de Goiás

Email: muniquerezende@gmail.com