**Eixo Temático:** Assistência e Cuidado de Enfermagem.

**TÍTULO:** UM OLHAR HOLÍSTICO NO ACOLHIMENTO DA DEMANDA ESPONTÂNEA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Francisco Ricael Alexandre, ricael.alexandre01@gmail.com1,

Antônio Diego Costa Bezerra1,

Natália Conrado Saraiva1,

Rithianne Frota Carneiro1,

Shirlene de Mesquita Viana1,

Débora Joyce Nascimento Freitas2

1. Centro Universitário Unifanor; 2. Universidade Federal do Ceará

**RESUMO**

Introdução: A Estratégia Saúde da Família (ESF), surgi com a idéia de uma nova abordagem para implementação da atenção primária, reestruturando o modelo assistencial vigente no país.1 O acolhimento é uma diretriz implantada pelo Programa Nacional de Humanização (PNH), que estabele que o acolhimento é definido como a inclusão do usuário nos serviços de saúde, com isso ocorre otimização do serviço, a diminuição ou fim das filas e a hierarquização dos riscos.2 O profissional de saúde deve ter uma postura acolhedora, postura essa, primordial para o serviço de saúde e para o usuário. Devendo transmitir confiança, estabelecer vinculo com esse usuário3. Objetivo: Relatar a experiência vivenciada no acolhimento da atenção primária. Descrição da experiência: A experiência ocorreu durante o estágio supervisionado 1, no dia 23 de junho de 2020, no acolhimento de uma Unidade Básica de Saaúde (UBS), no município de Fortaleza/CE. Durante o atendimento ao usuário no acolhimento, paciente chega relatando “peso nas pernas”, nega comorbidades e uso de drogas. Foi aferido a Pressão Arterial (PA). da paciente, onde foi obtido o valor de 240 x 110, indagada sobre o que sentia no momento, paciente relata apenas o “peso nas pernas”, nada mais que isso. Encaminhada para urgência para devido tratamento. Paciente retorna ao acolhimento para administração de medicação anti-hipertensiva e diurética, aguardando 45 minutos para aferição da pressão. Ao aferir novamente a PA, os valores estavam em 180 x 90, paciente foi encaminhada para Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Resultados e/ou impactos: A paciente chega no acolhimento sem indicação de pico pressórico, porém ao aferir a pressão da paciente, encontrava-se em níveis elevadíssimos. Nesse sentido, o olhar holístico se torna importantíssimo em qualquer consulta, não se prendendo apenas ao diagnóstico ou situação especifica do paciente. O cuidado ao paciente, deve ser integral, buscando a promoção de saúde individual e coletiva. Considerações finais: O momento do acolhimento à demanda espontânea, na atenção básica é considerado um dos mais importantes, visto que é o primeiro contato com o paciente. Nesse sentido, esse momento deve ser acolhedor e integral, o cuidado deve ser de qualidade e olhar holístico, levando em consideração todos os aspectos que possam ser patólogicos para o paciente.

**Descritores:** Atenção Básica; Acolhimento; Cuidados de Enfermagem.

**Referências:**

GIRÃO, Ana Lívia Araújo; FREITAS, Consuelo Helena Aires de. Usuários hipertensos na atenção primária à saúde: acesso, vínculo e acolhimento à demanda espontânea. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 37, n. 2, 2016 Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/rgenf/v37n2/0102-6933-rgenf-1983-144720160260015.pdf>. Acesso em: 29 jun de 2020.

GUETERRES, Évilin Costa et al. Avaliação do acolhimento como primeiro contato na atenção primária no estado do Rio Grande do Sul. 2017. Disponivel em: <http://dspace.unipampa.edu.br/jspui/bitstream/riu/4957/1/%c3%89VILIN%20COSTA%20GUETERRES.pdf>. Acesso em: 29 jun de 2020.

ROCHA, Helen dos Santos. Acolhimento x Programa Saúde da Família: um olhar sobre o cotidiano de equipe de Saúde da Família. 2016. Disponível em: <https://ares.unasus.gov.br/acervo/handle/ARES/4478>. Acesso em: 29 jun de 2020.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.