

**KARIDJA KALLIANY CARLOS DE FREITAS MOURA**  
(Organizadora)

# I Congresso Nacional de Ciência e Educação



**Educação e Humanização:**  
Poética da Condição Humana



**FACULDADE  
CATÓLICA**  
DO RIO GRANDE DO NORTE

KARIDJA KALLIANY CARLOS DE FREITAS MOURA  
(Organizadora)

I CONGRESSO NACIONAL DE CIÊNCIA E EDUCAÇÃO

Educação e Humanização:  
Poética da Condição Humana



FACULDADE  
CATÓLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

Mossoró, RN  
Agosto | 2019

Karidja Kalliany Carlos de Freitas Moura (Org.), 2019.  
Projeto Gráfico: Samuel Bruno Martins do Nascimento e Samir Magoya de Medeiros Santos.

Diagramação: Adriana de Lima Teixeira e Luciana Fernandes Queiroz Amorim.

Praça Dom João Costa, 511 – Bairro Santo Antônio.

FCRN, Faculdade Católica do Rio Grande do Norte

Mossoró/RN | CEP 59.611-120

(84) 3318-7648

E-mails: [conced.org@gmail.com](mailto:conced.org@gmail.com)

[extencao@catolicadorn.com.br](mailto:extencao@catolicadorn.com.br)

Site: [www.catolicadorn.com.br/congressocientifico](http://www.catolicadorn.com.br/congressocientifico)

Editoração:

Adriana de Lima Teixeira

Ianna Angel Gonçalves Fernandes

Liandra Chirley Medeiros da Silva

Luciana Fernandes Queiroz Amorim

C749

Congresso Nacional de Ciência e Educação (1. : 2019 : Mossoró, RN).  
Educação e Humanização: Poética da Condição Humana, Mossoró,  
RN, 27 a 31 de maio de 2019 [recurso eletrônico] / Organizadores:  
Karidja Kalliany Carlos de Freitas Moura... [et al.]. – Mossoró, RN:  
FCRN, 2019.

E-Book

ISBN: 978-65-80565-00-9

1. Iniciação Científica - Evento 2. Pesquisa Científica – Evento. I.  
Moura, Karidja Kalliany Carlos de Freitas. II. Faculdade Católica do  
Rio Grande do Norte.

Adriana de L. Teixeira CRB 15/0550

*Os conteúdos, a formatação de referências e as opiniões externadas nesta obra são de responsabilidade exclusiva dos autores de cada texto.*

*Todos os direitos de publicação e divulgação em língua portuguesa estão reservados à FCRN - Faculdade Católica do Rio Grande do Norte e aos organizadores da obra.*



FACULDADE  
CATÓLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

Mossoró, RN  
Agosto | 2019



## APRESENTAÇÃO

A perspectiva multidisciplinar do I Congresso Nacional de Ciência e Educação abordou, no período de 27 a 31 de maio de 2019, na cidade de Mossoró-RN, o tema: "educação e humanização: poética da condição humana". A temática central ressalta a educação como processo de humanização em busca de transformar o homem a partir da apropriação de conhecimentos científicos com o intuito de perpetuar tais conhecimentos por gerações, a fim de que conheçam técnicas e se apropriem para conduzir cultura e fazer história, no espaço e tempo em que se vive, dentro da comunidade.

Entender a ideia de humanização é pensar o conhecimento em sentido amplo, é entender a conjuntura do homem como um ser biopsicosossial capaz de transformar o ambiente em que vive, sendo protagonista de sua formação pautada na ética. Ressalte-se que esse evento é um dos grandes momentos de nossa vida acadêmica, consolidando-se como um espaço de reflexão e construção de saberes.

O I Congresso Nacional de Ciência e Educação, com enfoque na iniciação científica, confirma o nosso desejo de diálogo com outros saberes, considerando que o diálogo é o caminho mais viável para os processos de autoafirmação e reconhecimento das diferenças, elementos essenciais para a convivência em um mundo cada vez mais plural.

Os grupos temáticos deram sustentação ao tema geral, promovendo discussões, reflexões e novas formas de pensar, estimular o envolvimento da comunidade discente e docente na pesquisa científica, sendo esta fonte essencial na busca e apreensão de novos conhecimentos, apontando as diretrizes para o desenvolvimento dos trabalhos acadêmicos e científicos apresentados nos artigos deste livro.

**Organizadora.**



## DESENVOLVIMENTO DA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO NO BRASIL E DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS

COSTA, Mariana Monique Gurgel  
Graduanda em Psicologia, Faculdade Católica do Rio Grande do Norte,  
moniquegurgel.costa@gmail.com

OLIVEIRA, Adriana Martins de  
Doutora em Administração, Docente na Faculdade Católica do Rio Grande do Norte,  
adrianamo@uol.com.br

Orientador:  
SILVA, Hermesson Daniel Medeiros da  
Mestre em Psicologia, Docente na Faculdade Católica do Rio Grande do Norte,  
hermessondaniel@hotmail.com

### RESUMO

O objetivo desta pesquisa é contextualizar historicamente o surgimento da psicologia organizacional e do trabalho no Brasil, refletir sobre o panorama atual e lançar um olhar sobre o futuro. Para atingi-lo buscou-se na pesquisa bibliográfica encontrar o contexto histórico das áreas/fases da Psicologia Organizacional. A busca da revisão de literatura deu-se em periódicos nacionais e internacionais nas bases de dados Scielo e Periódicos CAPES. Foram analisados doze (12) artigos científicos e dois (2) livros acerca do tema definido. A revisão da literatura apontou a relevância da área à realidade industrial do século passado e uma compreensão maior de como se desenvolveu ao longo dos anos até o presente. A análise apresentou ainda, questões como o declínio organizacional e a qualidade de vida do trabalhador. Por fim, foi evidenciado que esse profissional do futuro deve ser multidisciplinar, inovador e que ultrapasse as barreiras nacionais.

**Palavras chave:** missão. trabalhador. organização.

### ABSTRACT

The objective of this research is to contextualize historically the emergence of organizational psychology and work in Brazil, reflect on the current panorama and take a look at the future. In order to achieve this goal, we sought to find the historical context of the areas / phases of Organizational Psychology in the bibliographic research. The search





for the literature review was done in national and international journals in the Scielo e CAPES Periodicals. Twelve (12) scientific articles and two (2) books on the defined theme were analyzed. The literature review pointed to the relevance of the area to the industrial reality of the last century and a greater understanding of how it has developed over the years to the present. The analysis also presented questions such as the organizational decline and the worker's quality of life. Finally, it was evidenced that this professional of the future must be multidisciplinary, innovative and that surpasses the national barriers.

**Key words:** mission. worker. organization.

## INTRODUÇÃO

É indubitável afirmar a importância dos estudos acerca do comportamento humano nas relações laborais. Tendo essa pauta em questão, estudos são iniciados frequentemente a fim de entender e promover inovações nessa área.

“A psicologia é a ciência do comportamento humano (e não humano), da cognição, da emoção e da motivação” (SPECTOR, 2012, p.4). Segundo Zanelli (1985), a Psicologia Organizacional e do Trabalho é a prática de aplicar conceitos da psicologia em ambientes laborais e organizacionais, já a do Trabalho tem atribuição mais social com matriz político ideológicas. Afim de propor a inclusão, atribui-se o termo Psicologia Organizacional e do Trabalho.

Campos (2008) apresenta de forma clara e objetiva as diversas áreas/fases de atuação da Psicologia Organizacional, que se dividem basicamente em três: Psicologia Industrial, Psicologia do Trabalho e Psicologia Organizacional. Para Tupinambá (1987) diferentes conceitos existem do que possa ser Psicologia Organizacional. Os *Psychological Abstracts* levam em conta a Psicologia do Trabalho e da Organização como aquela área que agrupa os seguintes fatores: Análise Institucional, Recrutamento e Seleção de Pessoal, Treinamento e Avaliação, Fatores Humanos no Trabalho, Planejamento Ambiental e Comportamento Humano.

Ultimamente, tem se visto e comprovado um crescimento significativo da Psicologia Organizacional, como área de estudo necessária ao aumento da produtividade



e um bom rendimento de funcionários em empresas do século XXI. Diante disso, o presente resumo expandido tem como objetivo contextualizar historicamente o surgimento da psicologia organizacional e do trabalho no Brasil, refletir sobre o panorama atual e lançar um olhar sobre o futuro.

## **METODOLOGIA**

O estudo se apresenta por meio de pesquisa bibliográfica com o intuito de formar uma visão retrospectiva, atual e prospectiva sobre o tema Psicologia Organizacional. Os dados foram coletados no período de fevereiro a abril de 2019, utilizando os seguintes descritores em português: “Psicologia Organizacional e do Trabalho no Brasil”, “Atuação da Psicologia Organizacional e do Trabalho”. Foi produzido a partir de leituras, através de periódicos nacionais e internacionais nas bases de dados online Scielo e Periódicos CAPES. Doze (12) artigos e dois (02) livros relacionados ao tema foram analisados e tem por objetivo a divulgação de informações acerca da temática, despertando e fornecendo subsídios para maiores pesquisas e progressos científicos acerca do tema.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

### **VISÃO RETROSPECTIVA**

Tomando as falas de Leão (2012) e Spector (2012), a área da psicologia relacionada ao trabalho surge em meio a um processo de industrialização dos Estados Unidos da América. Nesse contexto, a iniciativa se deu por Münsterberg, que publica sua obra denominada *Psychology and Industrial Efficiency* (1913), com o objetivo de buscar e conquistar a excelência máxima do trabalhador.

No Brasil, Freitas e Guareschi (2004) afirmam que essa originou-se na transição econômica agroexportadora (café) para a indústria. Esse processo exigiu uma maior qualificação profissional, e por consequência um campo que fizesse o trabalho de selecionar, organizar e fazer o treinamento dos trabalhadores, nascendo a Psicologia



Industrial. As autoras ainda abordam a Psicologia no contexto do trabalho como instrumento de manutenção do *status quo* capitalista.

## VISÃO ATUAL

Para Zanelli (1985) a formação do psicólogo é precária, por possuir leituras importadas, traduzidas e desatualizadas. Embora esse pensamento persista, o trabalho de Campos et al. (2011) traz um aumento nas pesquisas e produções, principalmente no que tange à saúde e à subjetividade do trabalhador. Consoante Silva e Faria (2018), assuntos como a QVT Qualidade de Vida no Trabalho que envolvem compensação justa e adequada, condições de trabalho, uso e desenvolvimento de capacidades, entre outros, ganham vez nesse cenário atual, visto que além de proporcionar a qualidade de vida, o psicólogo organizacional também tem função de implementar soluções para problemas advindos dessas relações.

Ainda é preciso ressaltar uma outra questão que, para Vasconcelos et al. (2018), é um declínio organizacional que faz parte de uma dinâmica natural, mas que gera desemprego e consequentes reações psicológicas (insegurança, medo, estresse). Conforme Iema (1999), a multidisciplinaridade, interprofissionalidade, interpessoalidade, solução de problemas e habilidades cognitivas são necessárias à área organizacional do presente.

## VISÃO PROSPECTIVA

“Ser psicólogo dentro de uma organização é conseguir identificar vários campos da psicologia em um só lugar” (GURKA; NOGUEIRA, 2018, p.15). Segundo Coelho-Lima et al. (2014), ao unir a saúde mental, a subjetividade e o trabalho nota-se uma noção de humanidade. Para Tonetto et al. (2008), na Psicologia Organizacional do futuro, o ponto principal é superar as fronteiras de uma psicologia aplicada e propor inovações para entender o comportamento do funcionário com excelência. Na perspectiva de Campos et



al. (2011), o melhor a fazer é garantir a disseminação de informações acerca da área aos profissionais determinados, evitando o risco de segregação de conhecimento.

“O psicólogo organizacional do século XXI é baseado em uma metodologia que permita aumentar ações no presente partindo dos cenários futuros à escala mundial e nacional. É iminente que este profissional enfrente os desafios com responsabilidade e compromisso” (FORERO; TORO, 2004, p.13).

## CONCLUSÃO

A partir da revisão de literatura apresentada conclui-se que a Psicologia Organizacional, apesar de sua origem ter se dado por aspectos capitalistas, procura superar suas dificuldades e falhas com o passar dos anos.

É claro o desenvolvimento obtido por essa área, atualizando-se aos problemas atuais como a qualidade de vida do trabalhador (preparação para a aposentadoria; saúde mental) e o declínio organizacional, que afeta diretamente o psicológico e a dignidade do colaborador, transparecendo também na sua eficácia e produtividade. Evidencia-se também, que o psicólogo organizacional do futuro deve ser dotado de uma alta performance laboral, com foco na multidisciplinaridade e na inovação, com o objetivo principal de romper as barreiras nacionais participando e contribuindo para a globalização. Em estudos futuros pode-se ampliar o número de artigos consultados.

## REFERÊNCIAS

CAMPOS, D. **Atuando em Psicologia do Trabalho. Psicologia organizacional e recursos humanos.** São Paulo: LTC, 2008.

CAMPOS, É. C. L.; DUARTE, C.; CEZAR, É. O.; PEREIRA, G. O. A. Psicologia Organizacional e do Trabalho- Retrato da Produção Científica na Última Década. **Psicologia: ciência e profissão.**, v.3, n.4, 702-717, 2011.



COELHO-LIMA, F.; BENDASSOLLI, P. F.; YAMAMOTO, O. H. Características da Psicologia do Trabalho e das Organizações na Formação do Psicólogo no Brasil.

**Revista Psico**, v. 45, n.4, p. 445-453, out-dez 2014.

FORRERO, E. E.; TORO, L. E. P. **Acta Colombiana de Psicología 11**. Unidade de Extensión Facultad de Psicología, Universidad Católica de Colombia, p. 5-22, 2004.

FREITAS, S. M. P.; GUARESCHI, N. M. F. A Construção da Pluralidade do Conhecimento na Formação e na Prática do Psicólogo no Contexto do Trabalho.

**Revista Aletheia**, n.19, p.75-88, jan/jun 2004.

GURKA, D.P.Q.; NOGUEIRA, M. S. **Psicólogo Organizacional**: a evolução do saber e da prática dentro da organização, 2018.

IEMA, C. R. D. Um Estudo Teórico sobre a Formação do Psicólogo Organizacional no Brasil. **Psicologia: Teoria e Prática**, v.1, n. 1, p. 31-41, 1999.

LEÃO, L. H. C. Psicologia do Trabalho: Aspectos Históricos, Abordagens e Desafios Atuais. **ECOS: Estudos Contemporâneos da Subjetividade**, v.2, n.2, p. 291-305, 2012.

SILVA, K. A.; FARIA, B. E. M. Qualidade de vida no Trabalho: A Contribuição do Psicólogo Organizacional. **Revista Psicologia e Saúde em Debate.**, n. 4 p. 115-129, jul. 2018.

SPECTOR, P. E. **Psicologia nas organizações**. Tradução Cid Knipel Moreira, Célio Knipel Moreira. 4. ed., São Paulo: Saraiva, 2010. p. 4-10



TONETTO, A. M.; AMAZARAY, M. R.; KOLLER, S. H.; GOMES, W. B. Psicologia Organizacional e do Trabalho no Brasil: Desenvolvimento Científico Contemporâneo.

**Revista Psicologia & Sociedade**, v. 20, n. 2, p. 165-173, 2008.

TUPINAMBÁ, A. C. R. Psicologia Organizacional no Brasil: Sua Evolução e Situação Atual. **Revista de Psicologia**, v. 5, n. 2, p. 95-104, jul./dez, 1987.

VASCONCELOS, E. F.; ZANELLI, J. C.; RENTERIA, E.; COSTA, M. L. O Declínio Organizacional e a Ameaça de Desemprego ao Trabalho. **Revista Interações**, v. 19, n. 2, p 359-371, abr./jun. 2018.

ZANELLI, J. C. Formação e atuação do psicólogo organizacional: uma revisão da literatura. **Temas em Psicologia**, v.3, n.1, p. 95-107, 1995.