**TOMADA DE DECISÃO EM SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA: UMA PERSPECTIVA MULTIPROFISSIONAL**

**LUCAS GABRIEL SOARES DOS SANTOS1;** ALESSANDRA NASCIMENTO PONTES2; ELIZABETH DE OLIVEIRA BELO3; ÉRICA DE ANDRADE ALVES DA SILVA4; MARIA DA GLÓRIA FREITAS5; JANDSON DE OLIVEIRA SOARES6;

1-6Centro Universitario Cesmac;1,3,4Graduando do curso de Enfermagem; 2Drª. Disturbio do Neurodesenvolvimento – Mackenzie; 5Docente do curso de Enfermagem - Cesmac; 6Mestre em Enfermagem - UFAL

\*Email do primeiro autor: luuquinhas1990@gmail.com

\*E-mail: do orientador: [profanpontes@gmail.com](mailto:profanpontes@gmail.com)

**Introdução:** A tomada de decisão nos serviços de emergência é um processo crítico que impacta a qualidade do atendimento e prognósticos dos pacientes, envolve capacidades de avaliar rapidamente situações complexas e implementar intervenções, nesse contexto o enfermeiro exerce papel primordial. **Objetivo:** Apontou-se através de uma revisão de literatura os desafios enfrentados pelos enfermeiros na tomada de decisão em ambientes de emergência e como consequência a interferência no processo de qualidade e segurança dos atendimentos. **Métodos:** Revisão integrativa de literatura, realizou-se a busca por artigos nas seguintes bases de dados PubMed, Scopus e Web of Science e que tenham sido publicados com a temática de 2018 ao primeiro semestre de 2024. Os artigos foram encontrados em inglês e lidos integralmente de acordo com o objetivo do estudo. **Resultados:**A deliberação nos serviços de emergência é influenciada por vários fatores como gravidade da situação, disponibilidade de recursos, formação e experiência de profissionais de saúde, como médicos e enfermeiros, e capacidade de trabalhar sob pressão. **Conclusão:** A formação continuada e capacitação específica em emergência são cruciais para preparar médicos e enfermeiros para um ambiente desafiador como a emergência onde as tomadas de decisão precisam ser rápidas e assertivas; faz-se necessário formação específica para emergência, programas de simulação em cenários de alta pressão e educação continuada sobre as melhores condutas desse profissionais nesse ambiente.

**Palavras-chave:** Tomada de decisão compartilhada. Serviço Hospitalar de Emergência. Tomada de Decisões.

**Apoio Financeiro:***Colocar se houver.*

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

MILLING, Louise. Decision-making in prehospital resuscitation: The ethical aspects of out-of-hospital cardiac arrest treatment. 2023.

Hinds RK, Marshall AP. The challenges of emergency nursing: Decision making in the face of uncertainty. Australas Emerg Care. 2019;22(4):215-20.

Turner PD, Simon R, Jones TS. The effectiveness of clinical decision support systems in emergency nursing practice: A systematic review. J Clin Nurs. 2021;30(13-14):1885-95.

Lee CH, Park SJ, Kim YS. Impact of clinical decision support systems on emergency care: Systematic review. J Med Internet Res. 2019;21(1)