



II Simpósio Internacional de Gestão da Inovação e Transformação Digital

Formação e Atuação do Profissional da Informação na Era Digital

BIBLIOTECA DA FACULDADE DE DIREITO DO LARGO DO SÃO FRANCISCO: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

LIBRARY OF THE LARGO SÃO FRANCISCO LAW SCHOOL: INSTITUTIONAL COMMUNICATION

Anne Vitória Gomes

Departamento de Informação e Cultura, CBD
Escola de Comunicação e Artes, ECA
Universidade de São Paulo, USP
São Paulo, SP, Brasil
annevitoria@usp.br

Jade Alves Brandão

Departamento de Informação e Cultura, CBD
Escola de Comunicação e Artes, ECA
Universidade de São Paulo, USP
São Paulo, SP, Brasil
jadealvesb@usp.br

Larissa Proença

Departamento de Informação e Cultura, CBD
Escola de Comunicação e Artes, ECA
Universidade de São Paulo, USP
São Paulo, SP, Brasil
larissaproenca@usp.br

Resumo. O presente artigo apresenta a análise da comunicação institucional dentro do site da Biblioteca da Faculdade de Direito do Largo do São Francisco, uma das mais antigas do país. Para oferecer uma boa experiência aos usuários, é essencial que a instituição tenha um canal de comunicação estável com eles, visto que este é um dos meios para aperfeiçoar a relação entre os envolvidos. Entrevistas foram realizadas com estagiários do local para avaliação da problemática institucional, e a partir disso, discutir sobre as dificuldades apresentadas na construção do portal, apontando algumas intervenções de suporte ao usuário e a própria equipe administrativa. Pela demanda apresentada para a execução do projeto—contato com o departamento de informática e priorização de outras demandas institucionais—o projeto fica suspenso, com pretensão a realizações futuras.

Palavras-chave: Bibliotecas Universitárias. Web Design. Gestão de Bibliotecas. Buscas de Informação. Usuários da Informação.

Abstract. This article presents the analysis of institutional communication on the website of the Library of the Largo São Francisco Law School, one of the oldest in the country. In order to offer a good experience to users, it is essential that the institution has a stable communication channel with them, as this is one of the means to improve the relationship between those involved. Interviews were conducted with local trainees to assess the institutional problem and, from this, discuss the difficulties presented in the construction of the portal, pointing out some interventions to support the user and the administrative team itself. Due to the demand presented for the execution of the project - contact with the IT department and prioritization of other institutional demands - the project is suspended, with the intention of future achievements.

Keywords: University Libraries. Web Design. Library Management. Information Search. Information Users.