**UTILIZANDO O DESIGN PARA ELABORAÇÃO DE FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO POR COMPETÊNCIA.**

Categoria do Trabalho – Resumo

*Diogo Fragoso da Silva, Orientador: Dr. Nelson Tavares Matias, Coorientador: Dr. Bruno Bustamante Ferreira Leonor PPG Mestrado Profissional em Design, Tecnologia e Inovação – Centro Universitário Teresa D´ávila – Unifatea – Lorena, SP.*

*diogofragoso@yahoo.com.br*

**RESUMO**

Este trabalho explora o uso do design na criação de ferramentas de avaliação por competência. Trata-se de uma técnica de feedback focada no aprimoramento do desempenho estudantil, considerando tarefas realizadas, esperadas, resultados almejados e o potencial de desenvolvimento individual. A implementação da avaliação por competências requer passos específicos. Inicia-se pela identificação das competências essenciais para o desempenho eficaz dos estudantes, analisando o conhecimento, habilidades, atitudes e valores necessários para cada função. Uma matriz de competências é então elaborada, servindo como guia para avaliar o desempenho dos alunos de forma organizada. A avaliação contínua nesta abordagem é essencial, considerando a realização de avaliações periódicas para acompanhar o desenvolvimento das competências e identificar lacunas de qualificação. O feedback construtivo fornece orientações claras aos estudantes, destacando pontos fortes e áreas de melhoria para estimular o desenvolvimento. Por fim, a integração das competências determinadas no processo formativo com uma plataforma tecnológica promoverá o alinhamento estratégico, contribuindo para o crescimento e sucesso dos envolvidos no processo formativo. Esta pesquisa oferece uma abordagem abrangente e prática para a utilização do design na elaboração de ferramentas de avaliação por competência, visando aprimorar a gestão de talentos e o desenvolvimento de habilidades.

**Palavras-chave:** Avaliação por competência; Avaliação; Métodos avaliativos.

**INTRODUÇÃO**

A avaliação por competência tem se destacado como uma metodologia eficiente para medir o desempenho dos estudantes, levando em consideração não apenas a aquisição de conhecimentos, mas também o desenvolvimento de habilidades, atitudes e valores essenciais para sua formação.

Vianna (2000) destaca que a avaliação, independentemente do modelo adotado, tem como objetivo fundamental fornecer subsídios para a tomada de decisão envolvendo professores, administradores, pais e os próprios alunos.

De acordo com Ketele (2006), em Caminhos para a Avaliação de Competências, a avaliação de competências deve focar em amostras representativas dos objetivos específicos, criando critérios que realmente demonstrem a compreensão do conteúdo pelo estudante.

Diferente de abordagens tradicionais, que priorizam a reprodução de informações, a avaliação por competência busca um modelo mais dinâmico e contextualizado, no qual o estudante é avaliado de forma holística. No entanto, a implementação dessa abordagem em ambientes educacionais traz desafios significativos, principalmente no que diz respeito à criação e utilização de ferramentas adequadas de avaliação e à gestão eficiente dos fluxos de trabalho docente.

Führ (2022), em Educação 4.0 nos impactos da quarta revolução industrial explora como a avaliação por competência fomenta uma abordagem inclusiva e holística, em que a aprendizagem transcende a memorização, atendendo a um contexto mais amplo de formação integral.

Este trabalho propõe-se a investigar o uso do design na criação de ferramentas de avaliação por competência e sua integração em uma plataforma tecnológica capaz de automatizar e organizar o processo avaliativo. Para isso, será realizado um estudo teórico, por meio de revisão bibliográfica, a fim de compreender os fundamentos e melhores práticas em avaliação por competência, bem como uma pesquisa-ação com professores para o desenvolvimento e validação das ferramentas propostas. A pesquisa será complementada por um survey aplicado aos docentes, buscando mapear suas necessidades e preferências quanto ao uso dessa metodologia de avaliação. A partir dos dados coletados, será desenvolvida uma plataforma web que unirá esses recursos de forma a otimizar o processo de avaliação em instituições educacionais que adotam o método de avaliação por competência. Espera-se que os resultados desta pesquisa contribuam para a melhoria e organização do processo avaliativo, trazendo maior eficiência e precisão na identificação e desenvolvimento das competências dos estudantes.

**MÉTODO**

Esta seção descreve a metodologia adotada na presente dissertação, intitulada "Utilizando o Design para Elaboração de Ferramentas de Avaliação por Competência". A metodologia é estruturada em três etapas principais: revisão bibliográfica, survey e pesquisa-ação, com o objetivo de desenvolver e testar ferramentas de avaliação que atendam às necessidades identificadas no contexto educacional.

A primeira etapa envolve uma revisão bibliográfica, cujo objetivo é levantar e analisar o estado da arte sobre avaliação por competência e o uso do design na elaboração de ferramentas de avaliação. Nesta fase, serão buscados artigos acadêmicos, livros, teses e dissertações nas áreas de educação. As publicações consideradas para inclusão no levantamento serão aquelas dos últimos 10 anos, que abordem práticas de avaliação por competência e exemplos de design aplicados a esses processos. A análise qualitativa das obras selecionadas permitirá destacar as metodologias utilizadas, os desafios enfrentados e as soluções propostas, proporcionando uma base teórica sólida para a pesquisa.

A segunda etapa consiste na aplicação de um survey, cujo objetivo é coletar dados sobre a percepção de educadores especialistas em relação à avaliação por competência. A população-alvo incluirá docentes de diferentes áreas que ministram cursos técnicos em uma unidade educacional que avalia os estudantes por competência. Um questionário será desenvolvido, contendo perguntas fechadas e abertas que abordem percepção destes especialistas com relação à necessidade da utilização de uma plataforma web que reúna um conjunto de ferramentas como o propósito de auxiliar no processo de avaliação.

O survey será distribuído online, utilizando plataformas como Google Forms ou SurveyMonkey, garantindo o anonimato e a confidencialidade dos participantes.

Para a análise dos dados, serão utilizados métodos estatísticos para quantificar as respostas, complementados por uma análise qualitativa das respostas abertas.

A terceira etapa é a pesquisa-ação, que visa desenvolver e testar protótipos de ferramentas de avaliação por competência, baseando-se nos dados coletados nas etapas anteriores. Inicialmente, serão identificadas as principais necessidades e lacunas nos métodos de avaliação existentes, com base nos resultados da revisão bibliográfica e do survey. Em seguida, protótipos de ferramentas de avaliação serão criados, utilizando princípios de design centrado no usuário, o que pode incluir rubricas, checklists e ferramentas digitais interativas. Os protótipos serão implementados em um ambiente educacional, como uma sala de aula ou workshop, envolvendo um grupo de educadores. Após a implementação, será coletado feedback dos usuários para avaliar a eficácia e a usabilidade das ferramentas, utilizando discussões em grupo e entrevistas. Com base nesse feedback, os protótipos serão ajustados, promovendo um ciclo contínuo de aprimoramento.

Por fim, a análise dos dados coletados permitirá formular conclusões sobre a eficácia das ferramentas desenvolvidas. Nesta fase, os dados qualitativos e quantitativos das etapas anteriores serão combinados para elaborar um panorama abrangente. Os resultados obtidos serão discutidos à luz da literatura revisada, permitindo uma análise crítica sobre a contribuição do design na elaboração de ferramentas de avaliação por competência. As principais conclusões da pesquisa serão apresentadas, juntamente com recomendações para a prática educacional e sugestões para pesquisas futuras.

**RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Os resultados esperados desta pesquisa são diversos e visam contribuir tanto para a área de avaliação educacional quanto para o design de ferramentas pedagógicas.

Primeiramente, espera-se que a revisão bibliográfica forneça uma compreensão aprofundada sobre as práticas atuais de avaliação por competência. Este levantamento permitirá identificar lacunas na literatura e na prática, servindo como base para o desenvolvimento das ferramentas propostas.

Em segundo lugar, através do survey, espera-se coletar dados significativos sobre a percepção de educadores. Os resultados do survey deverão revelar informações valiosas sobre a relevância da implementação da plataforma web, as ferramentas de avaliação utilizadas atualmente e as necessidades e desafios enfrentados por educadores. Esses dados ajudarão a orientar a elaboração das ferramentas de avaliação de forma a atender às demandas reais do ambiente educacional.

Na fase de pesquisa-ação, os protótipos desenvolvidos deverão ser testados em contextos educacionais, resultando em feedback prático sobre sua eficácia e usabilidade.

Espera-se que esse feedback permita realizar ajustes e melhorias nas ferramentas, tornando-as mais adaptadas às necessidades dos usuários. A interação com os educadores proporcionará insights sobre a aplicabilidade das ferramentas em diferentes contextos de ensino e aprendizagem.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Ao longo deste trabalho, destacamos a importância da proposta de desenvolver ferramentas de avaliação por competência com um enfoque no design centrado no educador.

Esperamos que, ao final da pesquisa, os resultados levem a conclusões significativas sobre a eficácia dessas ferramentas, fornecendo recomendações práticas para sua implementação em ambientes educacionais.

A pesquisa pretende contribuir para o avanço do conhecimento sobre o processo de avaliação de estudantes, enfatizando a relevância de um design que prioriza a experiência do educador. Acreditamos que essa abordagem possa resultar em ferramentas mais eficazes e engajadoras, promovendo um ambiente de aprendizado mais dinâmico e colaborativo.

Além disso, esperamos que os resultados não apenas aprimorem as práticas de avaliação, mas também estimulem a formação contínua de docentes. A pesquisa busca incentivar uma reflexão mais profunda sobre a avaliação por competência, possibilitando que educadores adotem métodos que favoreçam a autoavaliação e o aprendizado ativo.

Em suma, esta investigação propõe-se a abrir novos caminhos para a relação entre design e avaliação, com o objetivo de elevar a qualidade do ensino. A expectativa é que os insights obtidos por meio dessa pesquisa possam servir de base para futuras investigações, sempre com o intuito de promover a excelência no processo educacional.

**REFERÊNCIAS**

VIANNA, Heraldo Marelim. Avaliação educacional. **São Paulo: IBRASA**, p. 187-202, 2000.  
FÜHR, Regina Candida. **Educação 4.0 nos impactos da quarta revolução industrial**.

Editora Appris, 2022.  
KETELE, Jean Marie De. Caminhos para a Avaliação de Competências. 2006.