**APÊNDICE A**

**Modelo de estrutura para resumos científicos**

**DESENVOLVIMENTO DE CHATBOT PARA PRÉ-TRIAGEM DAS CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS DA FO-UFPA**

Autores: Luana Jhennyfer da Costa Pantoja1, Douglas Almeida Vidal2, Ketsia Rayssa Henriques Ferreira3, Marcos Cesar da Rocha Seruffo4, Diandra Costa Arantes5, Fernanda Ferreira de Albuquerque Jassé5.

¹ Acadêmica de Odontologia, Faculdade de Odontologia, Universidade Federal do Pará;

² Mestrando em Inteligência Computacional, Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica, Universidade Federal do Pará;

³ Graduação em Odontologia, Faculdade de Odontologia, Universidade Federal do Pará;

⁴ Doutor, Faculdade de Engenharia da Computação e Telecomunicações, Universidade Federal do Pará;

⁵ Doutora, Faculdade de Odontologia, Universidade Federal do Pará.

E-mail: luanajnf@gmail.com; vidalstm998@gmail.com; ketsiar9@gmail.com; marcosseruffo@gmail.com; diandracosta@ufpa.br; ffajasse@ufpa.br

A Faculdade de Odontologia da Universidade Federal do Pará (FO-UFPA) oferece serviços odontológicos à comunidade através de suas clínicas-escolas e do Sistema Único de Saúde (SUS). Entretanto, nota-se uma problemática organizacional quanto aos processos de encaminhamento dos pacientes para as clínicas em que receberão atendimento, causando demora para o início do tratamento, idas repetitivas e desnecessárias ao prédio da FO-UFPA. Diante disso, o objetivo deste trabalho foi desenvolver um *chatbot* de inteligência artificial que direciona os pacientes para as clínicas odontológicas da FO-UFPA por meio de mensagens de texto, com base em sua saúde bucal autorreferida. Trata-se de um estudo de desenvolvimento, que passou por etapas de entrevistas semiestruturadas, construção de conteúdo e cenários do *bot*, e programação. Como produto final, obteve-se um *software* que interage com o usuário a partir de uma saudação inicial, explica seu objetivo e sugere sinais e sintomas que o paciente possa identificar em si mesmo, o encaminhando para a clínica mais adequada à sua demanda. Conforme os testes pilotos, o *chatbot* apresenta boa usabilidade e interação com os usuários, auxiliando servidores e pacientes no momento do encaminhamento, mitigando o problema estrutural do processo de encaminhamento, através da pré-triagem com uso de inteligência artificial.

Área: Saúde Coletiva

Modalidade: Extensão

Palavras-chave: Inteligência artificial, Saúde digital, Triagem.

Órgão de Fomento: Pró-Reitoria de Extensão – PROEX - UFPA