

APLICAÇÃO DO NET PROMOTER SCORE (NPS) EM ANALOGIA A DIETA CARDIOPROTETORA BRASILEIRA

Raphaella Costa Ferreira Lemos (raphaella.lemos@unima.edu.br)¹
Marilene Brandão Tenório Fragoso (marilene.fragoso@unima.edu.br)¹
Sybelle de Araújo Cavalcante (sybelle.cavalcante@unima.edu.br)¹
Ariana de Alencar Amaral (ariana.amaral@unima.edu.br)¹

1- UNIMA/AFYA, Maceió - AL

Área: Ciências da Saúde

Introdução/ Justificativa: As faculdades que se preocupam em prestar um bom serviço e serem recomendadas para outras pessoas, vêm buscando, cada vez mais, ferramentas que medem o grau de satisfação e lealdade dos seus discentes. Dentre elas, o Net Promoter Score (NPS) é uma das mais utilizadas. Entretanto, muitas pessoas ainda não compreendem o funcionamento do NPS e a importância das respostas serem repassadas de forma responsável, necessitando de um maior esclarecimento acerca da utilização da mesma. Por sua vez, um grupo de pesquisadores brasileiros, em parceria com o Ministério da Saúde, criou a Dieta Cardioprotetora Brasileira (DicaBr), como resposta aos elevados eventos cardiovasculares que vem ocorrendo no país nos últimos anos. A intenção é trazer um conjunto de ações educativas que orientem o consumo de alimentos com foco na prevenção de doenças cardiovasculares, de forma simples, que valorize hábitos e culturas alimentares. **Objetivo(s):** O presente estudo visa favorecer a compreensão da avaliação por NPS, e a classificação dos avaliadores em promotores e detratores fazendo uma analogia com o contexto do DicaBr. **Método/Relato de Experiência:** A proposta da utilização da analogia entre NPS e DicaBr surgiu inicialmente na disciplina de Dietoterapia e fisiopatologia, como sendo parte das atividades direcionadas, a qual já aborda sobre a nutrição nas doenças cardiovasculares e o DicaBr. Na sequência, foi expandida para os demais períodos do curso de Nutrição para disseminar a informação e o entendimento sobre o NPS. **Resultados:** Foi observado que a utilização da analogia entre NPS e o DicaBr foi uma forma muito interessante de abordagem e vivência para os alunos, onde os relatos foram positivos em afirmar a maior facilidade de compreensão sobre a importância da avaliação do NPS para o curso. **Considerações Finais:** A utilização da ferramenta NPS em analogia ao DicaBr, como forma de facilitar a compreensão sobre a importância da mesma para o curso de nutrição, foi muito válida e os alunos conseguiram compreender melhor sobre seu funcionamento e relevância quando associado a um tema de interesse do próprio curso de formação, evidenciando o êxito da proposta.

Palavras-chave: Nutrição. Prevenção de doenças. Discentes.