**IDOSOS E DIREITO À EDUCAÇÃO: ORIENTAÇÕES DO SERVIÇO MULTIPROFISSIONAL**

ELDERLY PEOPLE AND THE RIGHT TO EDUCATION: MULTIPROFESSIONAL SERVICE GUIDELINES

Maria Andhiara Kaele Feitosa Silva, Centro Universitário Maurício de Nassau1

Ana Flávia de Oliveira Toss, Centro Universitário Venda Nova do Imigrante - UNIFAVENI2

Schynaide Ohana Torres Damasceno, Centro Universitário Santo Agostinho - UNIFSA3

Talyta Rezende Silva, Universidade Federal do Tocantins - UFT4

Ana Keli de Queiroz, Universidade Estadual da Paraíba - UEPB5

Abel Martins Filho, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - Unirio6

Aylla Monteiro Maconato, Universidade do Estado do Rio de Janeiro - UERJ7

Simone Martiningui Onzi, Centro Universitário da Serra Gaúcha8

Lívia Barbosa Pacheco Souza, Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - NILAB9

Daiane de Oliveira Campos da Veiga, Universidade Estácio de Sá10

Érica Motta Moreira de Souza, Universidade Iguaçu - UNIG11

Luana de Sousa Lima, Universidade Norte do Paraná12

Vanessa Santos da Silva, Sociedade Brasileira de Medicina Intensiva13

Francinete Feitosa, Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Boa Esperança14

**RESUMO:**

**OBJETIVO:** Explicar sobre idosos e direito à educação elencando as orientações do serviço multiprofissional. **METODOLOGIA:** O método utilizado no referido trabalho, contempla a pesquisa de revisão de literatura, sendo esta essencial para verificar e observar o posicionamento de autores que possuem trabalhos científicos, buscando incluir apenas artigos publicados em língua portuguesa no período de 2019 a 2022 disponíveis nas plataformas digitais como: Scielo; Lilacs e PubMed. O processo de exclusão contemplou trabalhos a qual apresentasse conteúdo em língua estrangeira a qual dificultaria a leitura. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** O serviço multiprofissional busca promover orientações pautadas no cuidado e assistência humanizada, principalmente em casos em que esse público são os idosos, pois, além de fornecer informações imprescindíveis acerca de sua saúde, também elenca os direitos assegurados pelas leis como o direito à educação, buscando por meio deste, subsidiar integração no campo social etc. Além disso, criar estratégias a qual possam promover a efetivação aos direitos do idoso, necessita que os profissionais tenham conhecimento no campo, assegurando suporte a rede de serviços. **CONCLUSÃO:** Os serviços multiprofissionais são essenciais devido essa equipe de saúde fornecer suporte ligado ao idoso, fornecendo atendimento individualizado, buscando assegurar o acesso aos direitos, principalmente à educação, saúde etc.

**PALAVRAS-CHAVE:** Idosos; Direito à educação; Multiprofissional.

#### ABSTRACT

**OBJECTIVE:** To explain about the elderly and the right to education, listing the guidelines of the multidisciplinary service. **METHODS:** The method used in the aforementioned work includes the literature review research, which is essential to verify and observe the position of authors who have scientific works, seeking to include only articles published in Portuguese in the period from 2019 to 2022 available on digital platforms such as : Scielo; Lilacs and PubMed. The exclusion process included works which presented content in a foreign language which would make reading difficult. **RESULTS AND DISCUSSION:** The multidisciplinary service seeks to promote guidelines based on care and humanized assistance, especially in cases where this public is the elderly, since, in addition to providing essential information about their health, it also lists the rights guaranteed by the laws, such as the right to education, seeking through this, subsidize integration in the social field, etc. In addition, creating strategies that can promote the realization of the rights of the elderly requires professionals to have knowledge in the field, ensuring support for the service network.. **CONCLUSION OR:** Multiprofessional services are essential because this health team provides support related to the elderly, providing individualized care, seeking to ensure access to rights, especially education, health, etc.

**KEYWORDS:** Elderly; Right to education; Multi-professional.

**E-mail do autor principal:** andhiarapsi@gmail.com

**1. INTRODUÇÃO**

O cuidado à pessoa idosa está vinculado à ampliação do acesso aos serviços ofertados, tendo em vista seus direitos previstos pelas leis e estatuto da pessoa idosa, a qual menciona sobre os direitos fundamentais à liberdade, vida, saúde, cultura, alimentação, dignidade, respeito e educação (BRAGA, 2022). E com isso, o serviço multiprofissional composto por médicos, enfermeiros, psicólogos e demais profissionais buscam orientar esse público, de maneira que evite sua vulnerabilidade social e falta de acesso às garantias previstas.

Assim, o processo de envelhecimento da população brasileira demonstra o quanto as orientações são importantes para evitar a vulnerabilidade desse público, mas, para que isso de fato aconteça, torna-se imprescindível o serviço multiprofissional adentrar no processo interventivo, desenvolvendo ações informativas sobre os direitos e deveres dos idosos (PEREIRA; PIURCOSKY, 2021).

Essas garantias, apresentam de maneira que possam promover bem-estar social, físico e mental aos idosos, a qual na maioria das vezes, esse público não possui conhecimentos sobre seus direitos, tornando-se ainda mais vulneráveis (LINS, 2020). Assim, o direito à educação pautada nas orientações do serviço multiprofissional inclui acesso a demais campos sociais. Pois, sem este, além de ser difícil entender seus deveres na sociedade, poderá não ter assistência humanizada ou integração em demais campos como em escola, medicamentos dentre outros fatores.

Analisando esses pontos, a presente pesquisa possui como objetivo explicar sobre idosos e direito à educação elencando as orientações do serviço multiprofissional.

**2. METODOLOGIA**

O tipo de estudo adotado no referido trabalho, contempla a pesquisa de literatura, sendo esta essencial no cenário e população vislumbra os profissionais de saúde, tendo em vista amostra da pesquisa para verificar e observar o posicionamento de autores que possuem trabalhos científicos sobre a educação em saúde, sob uma perspectiva dos idosos e direito à educação orientações do serviço multiprofissional, buscando adotar a coleta de dados pautada no processo de incluir apenas artigos publicados em língua portuguesa no período de 2019 a 2022 disponíveis nas plataformas digitais como: Scielo; Lilacs e PubMed.

O processo de exclusão contemplou trabalhos a qual apresentasse conteúdo em língua estrangeira a qual dificultaria a leitura dos pesquisadores e o período fosse inferior a 2019. Análise de dados a partir das pesquisas encontradas, permite verificar sobre os desafios referentes ao assunto, tendo em vista os operadores: Idosos; Direito à educação; Multiprofissional.

O fluxograma abaixo demonstra o processo de inclusão e exclusão de pesquisas sobre educação em saúde, sendo encontrados 20 artigos, das quais apenas 15 foram selecionados, sendo excluído 05 devido não estarem conectados com a proposta do trabalho, sendo inserido apenas 10 pesquisas sobre o assunto idosos e direito à educação: orientações do serviço multiprofissional.

**Fluxograma 01**: Metodologia do processo de seleção dos estudos encontrados na presente pesquisa.



Artigos identificados através de pesquisa de bancos de dppados

(n=20)

**Fonte:** Dados da Pesquisa, 2023.

**3. RESULTADOS**

O referido tópico apresenta na tabela 01 os respectivos artigos selecionados, a qual apresenta sobre idosos e direito à educação, além das orientações do serviço multiprofissional, sendo contemplado inseridas 10 pesquisas contempladas da seguinte forma:

**Tabela 01.** Resumo dos artigos que constituem amostra da revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor (ano)  | Título  | Objetivo  | Método  |
| Da Costa (2019) | Avanços e desafios da atenção à saúde da população idosa com doenças crônicas na Atenção Primária à Saúde | Analisar os avanços e os desafios da atenção à saúde da população idosa, sobretudo daquela com doenças crônicas na atenção primária, tendo como cenário de estudo uma clínica da família na cidade do Rio de Janeiro  | Quanti-qualitativa |
| Bezerra (2020) | Educação para o envelhecimento na educação básica: invisibilidade e desafios para sua implementação | Verificar como o serviço multiprofissional busca assegurar o direito à educação para idoso.  | Quantitativo |
| Galvão (2021) | Idoso e o Direito À Educação: Uma Abordagem Inclusiva e Estratégica Para A Promoção Do Envelhecimento Ativo | Destacar as contribuições multiprofissionais para acesso ao direito às pessoas idosas.  | Quanti-qualitativa |
| Gomes (2022) | Grupo de saúde do idoso: um relato de experiência pela perspectiva de residentes multiprofissionais em saúde coletiva | Relatar a criação e o desenvolvimento de um grupo de educação em saúde para idosos em uma Unidade Básica de Saúde no estado do Paraná.  | Quanti-qualitativo |
| Clemente *et al*. (2022) | Implantação de um serviço de atenção à pessoa idosa no interior do Ceará | Descrever a implantação de um serviço de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa no município de São Gonçalo do Amarante, Ceará.  | Quantitativo |
| Andrade *et al*. (2022) | Desafios para a integralidade da assistência à pessoa idosa nos serviços da atenção primária à saúde | Analisar os desafios para a integralidade da assistência à pessoa idosa nos serviços da atenção primária à saúde.  | Quanti-qualitativo |
| Wingerter, *et al* (2022) | Orientações do serviço multiprofissional à pessoa idosa: desafios na efetivação dos direitos | Identificar os impasses dos serviços multiprofissionais de promover a efetivação dos direitos da pessoa idosa no norte de Recife.  | Qualitativa |
| Santos *et al*. (2022) | As principais formas e os desafios da equipe multiprofissional frente ao cuidado da pessoa idosa | Analisar as principais formas e os desafios da equipe multiprofissional frente ao cuidado da pessoa idosa.  | Quali-quantitativo |
| Xavier (2022) | Atenção domiciliar e sua contribuição para a construção das Redes de Atenção à Saúde sob a óptica de seus profissionais e de usuários idosos. | Identificar como a equipe multiprofissional busca por meio da atenção domiciliar orientar e fornecer o suporte aos idosos.  | Quantitativo |
| Folador *et al*. (2022) | Importância da qualidade de vida do idoso a partir doscuidados e orientações do serviço multiprofissional | Identificar como a equipe multiprofissional da UBS orienta os idosos sobre os seus direitos com o viés de promover a qualidade de vida e bem-estar desse público.  | Quantitativa |

**4. DISCUSSÃO**

A população brasileira nos últimos anos vem demonstrando um grande número de pessoas que estão ultrapassando a expectativa de vida, e com isso, o serviço multiprofissional busca orientar de forma efetiva (DA COSTA, 2019), a fim de promover cuidado assistenciais pautados tanto na área da saúde quanto no fornecimento de informações sobre os direitos instituídos pela lei brasileira.

Pois, busca criar ações e planejamentos a qual possa reduzir a vulnerabilidade desses idosos, são imprescindíveis, e exige da equipe multiprofissional conhecimento sobre as maneiras de atuar no manejo, diálogos, assistência como viés de assegurar acesso aos seus direitos (BEZERRA, 2020).

Mas, embora o direito à educação seja primordial, nem sempre o serviço multiprofissional orienta de forma adequada sobre o acesso a esse bem inerente à vida desses idosos, e isso é designado pela falta de capacitação profissional (GALVÃO, 2021), ou até mesmo trabalho em conjunto para desempenhar funções que vise promover encaminhamentos de serviços especializados.

Como acesso aos benefícios, educação, lazer, etc., e de fato, a rede social multiprofissional deve buscar protocolos de atendimento ao idoso, tendo em vista a falta de conhecimento desse público sobre aos programas, políticas e demais direitos assegurados para todos os idosos (GOMES, 2022).

No contexto atual, a falta de conhecimento dos idosos em relação aos seus direitos e deveres, tem feito com que o serviço multiprofissional venha criar ações como busca ativa para orientar, tendo em vista que maiores partes desse público residem sozinhos, e necessitam de cuidados e assistência profissional (CLEMENTE *et al*., 2022). Diante disso, assegurar a garantia dos direitos à educação, saúde, etc., é colocar em prática a proteção aos idosos, que, sem orientações do serviço multiprofissional ficam ainda mais vulneráveis.

A qualidade de vida dos idosos em decorrência do aumento da expectativa de vida dos brasileiros, apresenta-se de maneira evolutiva, e com isso, os desafios de promover acesso aos direitos desse público tem disso um desafio a ser superado, pois, na maioria das vezes os serviços multiprofissionais não fazem busca ativa ou não possuem conhecimento das legislações do idoso, tornando-se assistência a pessoa idosa ainda mais difícil. (ANDRADE *et al*., 2022).

É válido mencionar que, o processo da qualidade de vida dos idosos tem preservado o desenvolvimento de várias enfermidades, assim gerando uma longevidade entre eles. Pois, o envelhecimento é uma fase que gera grandes transtornos em decorrência das mudanças corporais drásticas que ocorrem com os organismos e para muitas pessoas essas mudanças é difícil aceitação. Assim, buscar estratégias das quais possam reduzir lacunas como a falta de acesso dos idosos aos seus direitos como à educação, é essencial pois, uma estratégia importante seria ações em bairros, tornando a busca ativa como fator importante de efetivar os direitos desse público (WINGERTER, *et al*., 2022). E por meio do desenvolvimento de atenção integrada ao público idoso, promove melhores desenvolvimentos de ações integradas na assistência humanizada, agregando valores em termos de efetivar seus direitos e ter acesso à educação, saúde, dentre outros direitos previstos pela legislação e estatuto do idoso.

A relação de dificuldades encontradas pelos profissionais que compõem a equipe multiprofissional analisada por Santos *et al*. (2022) é justamente a falta de conhecimento em relação aos direitos e deveres previstos pela legislação brasileira, e com isso grande parte dos profissionais não conseguem desenvolver intervenções relacionadas a essa área. E por meio desse impasse, a necessidade de buscar ações ou conhecimento, é essencial.

Pois, quando os idosos buscam ajuda da equipe multiprofissional, é justamente por verem que esses profissionais além de ajudar, podem fornecer suporte sobre seus direitos e orientá-los de maneira humanizada. E para Xavier (2022) fazer a busca ativa na residência dos idosos é essencial para tornar o manejo e orientações sobre o direito à educação, saúde como algo efetivo. E isso, além de evitar a vulnerabilidade, contribui no acesso aos serviços previstos pelas legislações.

Compreendendo que o envelhecimento é um processo natural, a equipe multiprofissional atuante de UBS conforme abordado na pesquisa de Folador *et al*., (2022) é preciso antes de tudo, fazer um mapeamento com o intuito de conhecer os usuários, e, por meio disso, realizar planejamentos pautados na orientação para ajudar esse público a obter acesso aos direitos, seja ele educação, saúde, passe livre no ônibus etc. Pois, conhecer a realidade do local em que está atuando, é primordial, e com base nessa coleta de informações, é possível fazer busca ativa em prol de integralizar e prestar assistência a pessoa idosa. Assegurando melhorias como qualidade de vida, bem-estar, orientações, cuidado humanizado dentre outros benefícios.

De modo geral, os autores evidenciaram que, o serviço multiprofissional busca promover orientações pautadas no cuidado e assistência humanizada, principalmente em casos em que esse público são os idosos, pois, além de fornecer informações imprescindíveis acerca de sua saúde, também elenca os direitos assegurados pelas leis como o direito à educação, buscando por meio deste, subsidiar integração no campo social etc. Além disso, criar estratégias a qual possam promover a efetivação aos direitos do idoso, necessita que os profissionais tenham conhecimento no campo, assegurando suporte a rede de serviços.

**5. CONCLUSÃO**

De maneira integrada, a equipe multidisciplinar atua de maneira estratégica para promover aos idosos atenção à saúde, acesso aos seus direitos assegurados pelas legislações brasileiras etc., tendo em vista que o Brasil vem crescendo de forma acelerada o número de idosos no país.

A qualidade de vida é um dos serviços importantes fornecidos pela equipe multiprofissional, a qual além de orientar ajuda os idosos a estarem sempre buscando ajuda quando for necessário. E com isso, torna-se imprescindível o desenvolvimento de estratégias das quais possam contemplar bairros, municípios e demais localidades, buscando utilizar da busca ativa como estratégia de fornecimento de informações, tendo em vista que, existem um grande número de idosos no Brasil que não conhece seus direitos assegurados pela legislação e estatuto do idoso conforme abordado na presente pesquisa.

Além disso, uma outra observação feita foi o quanto é essencial a equipe multiprofissional conhecer a realidade do local em que está atuando, e por meio dela, realizar planejamento e busca ativa para orientar os idosos.

Diante disso, fornecer orientações e encaminhamentos como o acesso à educação permite usufruir de um direito que na maioria das vezes é esquecido pela falta de conhecimento, e o serviço de saúde informa de maneira humanizada além de motivá-lo a estar inserido aos serviços que atendem suas necessidades.

Pois, os serviços multiprofissionais são essenciais devido essa equipe de saúde fornecer suporte ligado ao idoso, fornecendo atendimento individualizado, buscando assegurar o acesso aos direitos, principalmente à educação, saúde etc.

Dada a relevância acerca sobre idosos e direito à educação, além das orientações do serviço multiprofissional, a presente pesquisa visa instigar novos pesquisadores da área de saúde, a problematizar o assunto promovendo o enriquecimento de trabalhos no campo científico.

**REFERÊNCIAS**

ANDRADE, V.M.B *et al*. Desafios para a integralidade da assistência à pessoa idosa nos serviços da atenção primária à saúde. **Brazilian Journal of Health Review**, Curitiba, v. 12, n. 1, p.344-354, jan./feb., 2022.

BEZERRA, A.D.A. Educação para o envelhecimento na educação básica: invisibilidade e desafios para sua implementação. **Ciência em saúde**. v.24, n.4, p.1-5, 2020.

BRAGA, C.M.A. Educação e serviço multiprofissional em prol dos direitos aos idosos. **Revista Enfermagem Digital**. v.36, n.10, p.1-19, 2022.

CLEMENTE, A. B. *et al*. Implantação de um serviço de atenção à pessoa idosa no interior do Ceará. **Cadernos ESP**. v.16, n.3, p.148-53, 2022.

DA COSTA, D.H. Avanços e desafios da atenção à saúde da população idosa com doenças crônicas na Atenção Primária à Saúde. **Ciência em saúde.** v.24, n.4, p.1-5, 2019.

FOLADOR, C.S. *et al.* Importância da qualidade de vida do idoso a partir dos cuidados e orientações do serviço multiprofissional. **Revista Multidisciplinar em Saúde,** v. 14, n. 1, 2022.

GALVÃO, F. G. Idoso e o Direito À Educação: Uma Abordagem Inclusiva E Estratégica Para A Promoção Do Envelhecimento Ativo. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**. v.4, n.3, p. 143-152, 2021.

GOMES, M.C. Grupo de saúde do idoso: um relato de experiência pela perspectiva de residentes multiprofissionais em saúde coletiva. **Revista Enfermagem Digital**. v.16, n.7, p.119, 2022.

LINS, T.. Gerontologia educacional brasileira: causas e consequências do seu estado embrionário e das suas áreas majoritárias de atuação. **Revista Interseção**, v.1, n.1, p.49-61. 2020.

PEREIRA, M. A.; PIURCOSKY, F. P. O olhar da equipe multiprofissional em relação à inclusão de alunos com necessidades especiais: uma análise contextualizada na APAE do prata. **Revista UNIAPAEMG**, v.12, n.2, p.1-19, 2021.

SANTOS, E.E. *et al*. As principais formas e os desafios da equipe multiprofissional frente ao cuidado da pessoa idosa. **Brazilian Journal of Development**, Curitiba, v.8, n.12, p. 7992479937, dec., 2022.

WINGERTER, M.C. B. *et al*. Orientações do serviço multiprofissional a pessoa idosa: desafios na efetivação dos direitos. **Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade**, Rio de Janeiro, v. 26, n. 23: 2452, p. 1-9, 2022.

XAVIER, Atenção domiciliar e sua contribuição para a construção das Redes de Atenção à Saúde sob a óptica de seus profissionais e de usuários idosos. **Ciência em saúde**. v.34, n.4, p.119, 2022.