

RITHAL, Track 3, Hernández & Aguilera (2022). Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

Track 3: Mesa Redonda - Organização sindical na América Latina

Título de la ponencia: Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

Autor(a/e) s: Mauricio Hernández Estrada* y A. Raquel Aguilera Troncoso**

* Doctor en Ciencias Sociales por la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) México y PhD Alumni del *International Center for Development and Decent Work (ICDD)*, Kassel, Alemania. Coordinador de Investigación e Incidencia en la asociación civil Jade Propuestas Sociales y Alternativas al Desarrollo, Yucatán, México.

** Maestra en Estudios de Sociedades Latinoamericanas mención Economía por el Instituto de Altos Estudios de América Latina (IHEAL) de la Universidad de *Paris III-Sorbonne Nouvelle*, Francia y Maestra en Políticas Públicas Comparadas por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO, México), directora ejecutiva e investigadora aplicada de la asociación civil Jade Propuestas Sociales y Alternativas al Desarrollo, Yucatán, México.

Institución: Jade Propuestas Sociales y Alternativas al Desarrollo A.C., Coordinación de Investigación e Incidencia, Yucatán, México. Sitio web: www.jadesociales.org

RITHAL, Track 3, Hernández & Aguilera (2022). Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

Mauricio Hernández Estrada y A. Raquel Aguilera Troncoso

Institución: Jade Propuestas Sociales y Alternativas al Desarrollo A.C.

Resumen

El propósito de la ponencia es documentar retos y aprendizajes para promover la investigación acción participativa con mujeres trabajadoras del hogar remuneradas de origen maya en la Península de Yucatán, México, en el marco del proyecto “las trabajadoras del hogar y sus derechos humanos” a cargo de Jade Propuestas Sociales y Alternativas al Desarrollo A.C. (Jade Sociales) durante 2021.

La experiencia se reflexiona desde un enfoque fenomenológico hermenéutico bajo un alcance práctico, pues se basa en analizar las acciones de incidencia desde el grupo de personas involucradas en el proyecto. Con ello se aporta un punto de referencia sobre las necesidades de visibilizar el contexto y la situación de las trabajadoras del hogar remuneradas en la región, siendo útil para distintas audiencias, incluyendo autoridades, sindicatos, activistas, trabajadoras, organizaciones y personas en la academia.

Los hallazgos identifican cinco retos que reflejan el sentir de las trabajadoras del hogar, la solidaridad de personas y otras asociaciones civiles, así como la necesidad de articular diálogos reflexivos con funcionariado y personas empleadoras en la región.

Palabras clave: Trabajadoras del Hogar Remuneradas, Incidencia, Investigación Acción Participativa, Maya, Cuidados.

Introducción

La organización Jade Sociales¹ es una asociación civil local, apartidista y sin fines de lucro en Yucatán, México, que cuenta con tres ejes de acción: investigación, incidencia en políticas públicas y proyectos sociales. Para la causa de las trabajadoras del hogar remuneradas (THR)

¹ Página web: <https://jadesociales.org/>

RITHAL, Track 3, Hernández & Aguilera (2022). Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

Jade Sociales levantó un diagnóstico en 2020 con la participación de 71 mujeres THR durante la pandemia por COVID-19, con el propósito de identificar los principales impactos socioeconómicos que estaban experimentando; luego se sistematizó la información y se presentó ante autoridades, organizaciones y otras mujeres -en español y maya- para divulgar los hallazgos.

A grandes rasgos, en Jade Sociales delineamos una estrategia de incidencia que se basó en la evidencia del diagnóstico y los testimonios de las propias trabajadoras afectadas por los impactos del COVID-19, considerando la conformación de alianzas con otras organizaciones civiles y autoridades locales para que se involucraran en la atención de las problemáticas identificadas.

Retos y aprendizajes desde la incidencia

El objetivo principal de la incidencia fue visibilizar la realidad de las trabajadoras en Yucatán, así como involucrar a las autoridades para diseñar y ejecutar acciones gubernamentales para atender las problemáticas urgentes y estructurales. De manera paralela, desde Jade Sociales iniciamos un canal de comunicación directo con las trabajadoras del hogar remuneradas en Yucatán, principalmente en Mérida y alrededores -donde se ubicaron las principales necesidades- para asesorarles sobre sus derechos humanos y laborales, iniciando operaciones a distancia desde mayo 2020.

Con la revisión de algunos textos identificamos ciertas dimensiones para involucrarnos de forma inicial con las THR en la Península de Yucatán, principalmente las relacionadas con trabajo doméstico, género, migración y etnicidad (Bastos, 2014; Camus & De la O, 2014; Chávez, 2014; Durin, 2014a, 2014b; Goldsmith, 2007; Vidal, 2014). Un enfoque fundamental y complementario para la incidencia con las THR correspondió a la

RITHAL, Track 3, Hernández & Aguilera (2022). Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

economía de cuidados (Carrasco et al., 2011; Tribín-Urbe et al., 2021). Dicho enfoque fue cobrando valor a partir de las experiencias desde la incidencia, demostrando una falta de visión de las autoridades, la política pública y algunos grupos sociales sobre su relevancia y significado. En esta región, al menos, también se identificó que la organización de las THR para la exigencia de sus derechos laborales no se encontraba representada en los espacios políticos y de activismo, es decir, no hubo colectivas o sindicatos de personas THR de base en esta región. En este sentido, por ejemplo, únicamente se identificaron movimientos y organizaciones sindicales a nivel nacional o internacional, por lo que en su momento hicimos algunas vinculaciones con estas contrapartes. Una ausencia similar se identificó en esta región desde la academia y los denominados *think tanks*, al analizar las agendas de temáticas y problemáticas sociales, similar a lo que Lautier (2003) indica respecto que la sociología del trabajo no consideró, en su momento, el tema de las empleadas domésticas con mayor interés.

En consecuencia, una apuesta central de esta incidencia consiste en fortalecer un grupo de trabajadoras en la región que sean las representantes de su propia lucha en el mediano y largo plazo. En Jade Sociales entendemos la investigación acción participativa como una forma donde el conocimiento transforma una realidad social, el cuál debe ser estructurado desde la participación del grupo que se investiga (Martí, 2002), en este caso, las propias trabajadoras.

En este sentido, la asociación civil acompaña algunos esfuerzos de articulación y organización de la incidencia considerando prioritariamente lo que las propias trabajadoras deseen llevar a cabo. Sin duda, este reto ha implicado abrir distintos frentes, tanto el correspondiente a la incidencia directa con otras organizaciones, personas empleadoras y autoridades con base en el diagnóstico de 2020, como aquel de articular espacios y talleres

RITHAL, Track 3, Hernández & Aguilera (2022). Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

informativos y participativos con las propias trabajadoras -desde sus comunidades de origen- para que de manera paulatina se reconozcan y organicen políticamente entre sí.

De las experiencias y testimonios de distintas personas involucradas en este proyecto -THR, funcionariado, activistas y otras contrapartes- se identifican cinco retos para profundizar tanto en la investigación acción participativa como en la organización política de las THR en esta región: 1) la construcción de una identidad colectiva y el reconocimiento desde otros agentes, 2) el cuidado del entorno psicosocial de las propias THR, 3) las expectativas sobre el cambio de la situación y la gestión de apoyos, 4) los actos simbólicos y el *artivismo* para transformar la narrativa actual en la región y 5) el significado de “liderar la causa”, como una jornada adicional de trabajo para las THR.

En esta línea de pensamiento, además de disminuir la sobre carga de cuidados ocasionada por la pandemia del COVID-19 en los hogares de las THR y de contar con una remuneración específica para sus labores en el activismo, cabe garantizar espacios libres de violencia, con discusiones honestas y críticas sobre los sistemas ideológicos dominantes asociados a su actividad, así como de los actos simbólicos -en nuestro caso han funcionado murales- que favorezcan y den sentido al reconocimiento de una identidad colectiva en la región, con lo cual se está impulsando una transformación social frente a otros agentes y sectores sociales.

Reflexiones finales

Desde los enfoques de derechos humanos y laborales, ya está claro que la incidencia a corto plazo se ve pautada por impulsar el cumplimiento de las normas y programas gubernamentales que reivindiquen la deuda histórica con este grupo social -a partir del cumplimiento del Convenio 189 en México, principalmente. Sin embargo, desde la

RITHAL, Track 3, Hernández & Aguilera (2022). Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

implementación de enfoques de acción participativa con las THR, las acciones de incidencia se asocian a los procesos de las trabajadoras, sus circunstancias y sus ritmos. Para ello, las reuniones y encuentros entre ellas seguirán siendo una pauta fundamental de Jade Sociales para el cambio y apropiación de una nueva identidad y narrativa desde lo local, incluso desde el ámbito comunitario como su eje principal.

Una vía complementaria -sin duda efectiva y existente en otras regiones- consiste en el fortalecimiento de movimientos sindicales de base para éste y otros sectores no representados. Los retos de impulsar esta vía para las THR en Yucatán invitan a reflexionar de manera prioritaria sobre algunas dimensiones de la cultura política en esta región, por lo cual, las construcciones colectivas desde esta vía tienen importantes definiciones aún por venir.

Referencias bibliográficas

- Bastos, S. (2014). Servicio doméstico, etnicidad y racismo. Presentación. En S. Durin, M. E. De la O, & S. Bastos (Eds.), *Trabajadoras en la sombra. Dimensiones del servicio doméstico latinoamericano* (pp. 347–352). CIESAS-EGAP.
- Camus, M., & De la O, M. E. (2014). El encanto de la colonialidad tapatía: notas sobre la cultura de la servidumbre. In S. Durin, M. E. De la O, & S. Bastos (Eds.), *Trabajadoras en la sombra. Dimensiones del servicio doméstico latinoamericano* (pp. 145–169). CIESAS-EGAP.
- Carrasco, C., Borderías, C., & Torns, T. (2011). El trabajo de cuidados: antecedentes históricos y debates actuales. In C. Carrasco, C. Borderías, & T. Torns (Eds.), *El trabajo*

RITHAL, Track 3, Hernández & Aguilera (2022). Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

de cuidados. Historia, teoría y políticas (pp. 13–88). CATARATA.

Chávez, M. (2014). Empleo doméstico y profesionalización urbana entre mujeres tenek en San Luis Potosí. En S. Durin, M. E. De la O, & S. Bastos (Eds.), *Trabajadoras en la sombra. Dimensiones del servicio doméstico latinoamericano* (pp. 429–449). CIESAS-EGAP.

Durin, S. (2014a). Etnización y estratificación étnica del servicio doméstico en el área metropolitana de Monterrey. En S. Durin, M. E. De la O, & S. Bastos (Eds.), *Trabajadoras en la sombra. Dimensiones del servicio doméstico latinoamericano* (pp. 399–423). CIESAS-EGAP.

Durin, S. (2014b). Servicios domésticos de planta, embarazo y crianza. Dilemas y estrategias de las trabajadoras domésticas en Monterrey. En S. Durin, M. E. De la O, & S. Bastos (Eds.), *Trabajadoras en la sombra. Dimensiones del servicio doméstico latinoamericano* (p. 269.292). CIESAS-EGAP.

Goldsmith, M. (2007). De sirvientas a empleadas el hogar. La cara cambiante del servicio doméstico en México. In Ma. Lamas (Ed.), *Miradas feministas sobre las mexicanas del siglo XX* (pp. 279–311). Fondo de Cultura Económica.

Jade Sociales (2020). Las trabajadoras del hogar en Yucatán y el impacto del COVID-19. Un diagnóstico desde las afectaciones socio económicas en tiempos de pandemia. Yucatán, México.

Lautier, B. (2003). Las empleadas domésticas latinoamericanas y la sociología del trabajo: algunas observaciones acerca del caso brasileño. *Revista Mexicana de Sociología*, 65(4), 789–814.

Martí, J. (2002). La investigación: acción participativa, estructura y fases. En *Comunidades y Desarrollo Participativo*. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=839007>

RITHAL, Track 3, Hernández & Aguilera (2022). Aprendizajes desde la investigación acción participativa con Trabajadoras del Hogar Remuneradas Mayas en Yucatán, México.

Tribín-Uribe, A. M., Diaz-Pardo, G., & Mojica-Urueña, T. (2021). *Revisión. Cuidado, economía y género: una aproximación desde la literatura. Quanta, PNUD, UA, PUJ.*

Vidal, D. (2014). Relaciones ambiguas: las patronas y el servicio doméstico. In S. Durin, M. E. De la O, & S. Bastos (Eds.), *Trabajadoras en la sombra. Dimensiones del servicio doméstico latinoamericano* (pp. 139–144).